

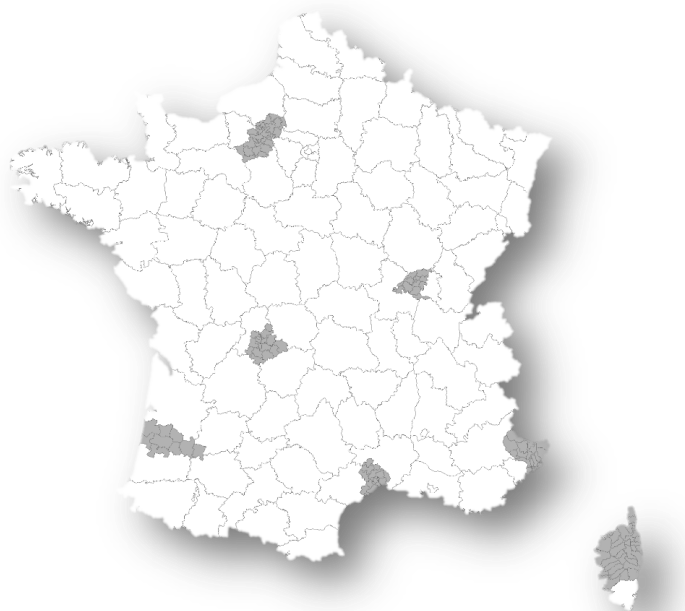
Rapport sur les enquêtes menées au 2^e semestre 2015 visant à vérifier la fiabilité des cartes de couverture du service de données en 4G publiées par les opérateurs de réseau mobile

Conformément à l'article D.98-6-2 du code des postes et des communications électroniques, les opérateurs mobiles publient chacun sur leur site internet des cartes de couverture de leurs services mobiles.

Pour les opérateurs de réseau mobile, la fiabilité de ces cartes est vérifiée chaque année par des enquêtes de l'ARCEP, menées sur le terrain sur une sélection de cantons métropolitains, et financées par ces opérateurs, conformément à leurs autorisations d'utilisation de fréquences. Cette enquête est réalisée par un prestataire indépendant de ces opérateurs.

C'est ainsi que la cohérence entre les cartes de couverture publiées par les opérateurs et la réalité sur le terrain est vérifiée par des campagnes de mesures, sur la base de la méthodologie décrite dans une décision de l'ARCEP précisant les modalités de publication des informations relatives à la couverture et fixant le protocole des enquêtes de couverture des réseaux mobiles. La décision actuellement en vigueur est la décision de l'ARCEP n° 2014-0387.

L'enquête sur le service de données en 4G menée au 2^e semestre 2015 portait sur 148 cantons de France métropolitaine, dans 8 départements :



*Répartition géographique des 148 cantons mesurés en septembre et octobre 2015
pour le service de données 4G*

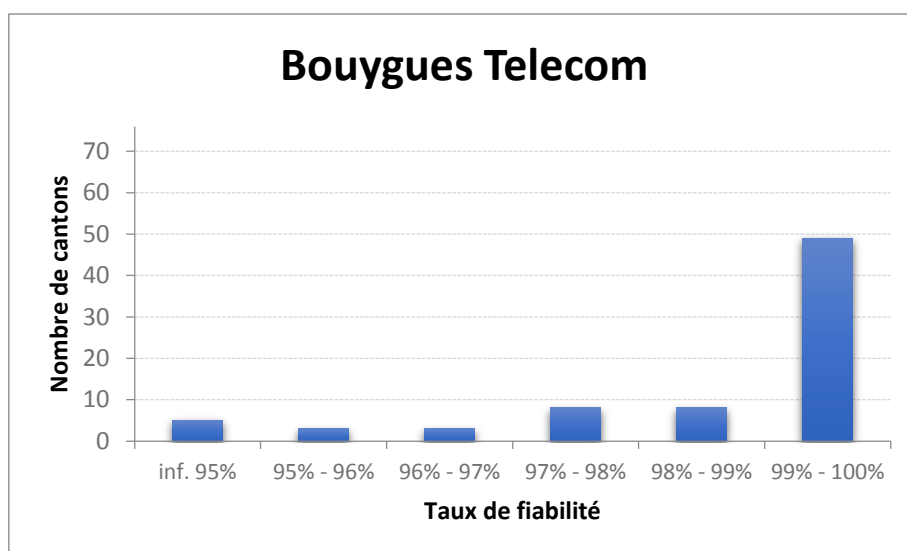
L'ARCEP s'est basée, pour réaliser cette étude, sur les cartes 4G publiées par les opérateurs au mois de juillet 2015.

Au niveau national, il ressort de cette campagne de mesures un niveau de fiabilité satisfaisant des cartes de couverture du service de données en 4G, le taux de fiabilité des cartes de couverture des quatre opérateurs dépassant 98%. Des incohérences locales entre les cartes et la réalité du terrain peuvent cependant exister, et les opérateurs peuvent être amenés, grâce à ces enquêtes, à corriger leurs cartes.

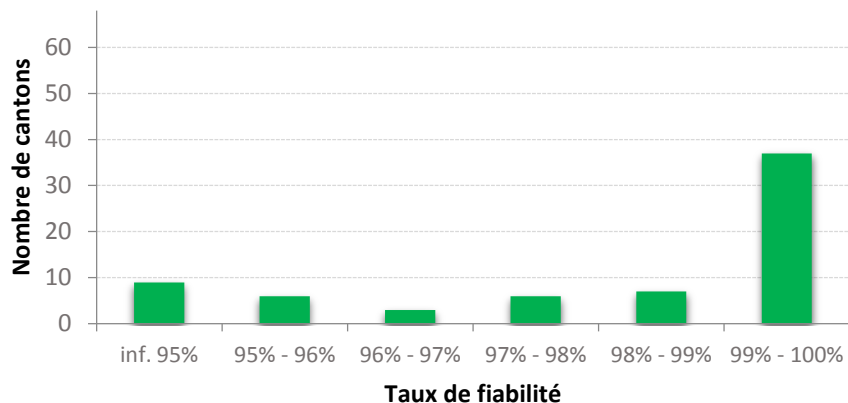
	Bouygues Telecom	Free Mobile	Orange	SFR
Taux de fiabilité carte de juillet 2015	99,1%	98,4%	99,1%	99,4%
Précision statistique	$\pm 0,05\%$	$\pm 0,08\%$	$\pm 0,05\%$	$\pm 0,04\%$

Récapitulatif, au niveau national, des taux de fiabilité obtenus

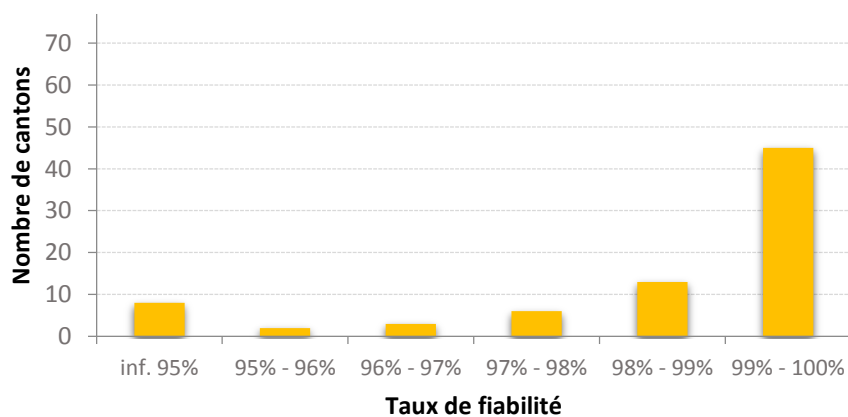
Les histogrammes ci-dessous détaillent, opérateur par opérateur, le nombre de cantons présentant un taux de fiabilité donné (les résultats canton par canton de chaque opérateur sont détaillés en annexe).



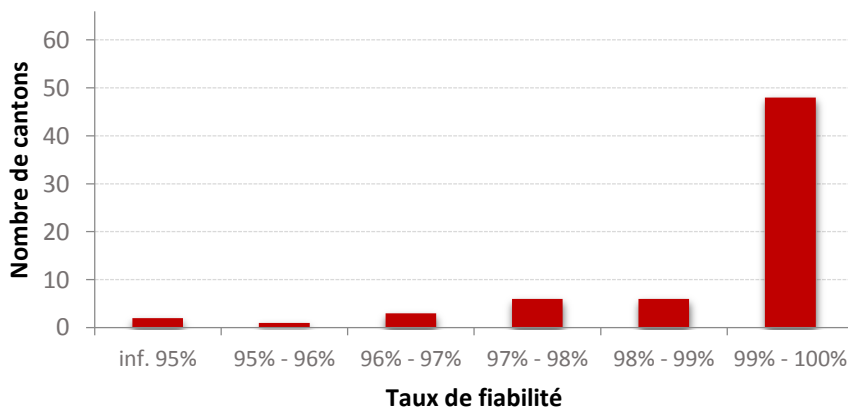
Free Mobile



Orange



SFR



Annexe

Résultats des enquêtes menées en 2015 pour vérifier la fiabilité des cartes de couverture 4G publiées par les opérateurs mobiles

Les pourcentages expriment le taux de fiabilité, c'est-à-dire le taux de téléchargements réussis dans les zones réputées couvertes par les opérateurs. Ils n'expriment pas un taux de couverture de l'opérateur, mais l'exactitude de la carte de couverture publiée par celui-ci.

Taux de fiabilité des cartes de couverture 4G par opérateur et par canton (ZRC : zone réputée couverte)

N°	NOM canton	Bouygues Telecom 4G		Free Mobile 4G		Orange 4G		SFR 4G	
		Taux de succès en ZRC	Préc. Statistique	Taux de succès en ZRC	Préc. Statistique	Taux de succès en ZRC	Préc. Statistique	Taux de succès en ZRC	Préc. Statistique
0603	BEAUSOLEIL	88,1%	+/- 9,8%	99,7%	+/- 0,6%	99,1%	+/- 0,8%		
0607	CONTES	98,9%	+/- 0,3%	99,9%	+/- 0,1%	99,5%	+/- 0,3%	100,0%	+/- 0,0%
0609	L'ESCARENE	91,6%	+/- 1,7%	87,9%	+/- 2,3%			96,0%	+/- 1,4%
0612	LEVENS	96,6%	+/- 0,7%			99,2%	+/- 0,4%	97,6%	+/- 0,6%
0613	MENTON-EST	100,0%	+/- 0,0%	99,0%	+/- 1,9%	93,6%	+/- 7,0%		
0619	ROQUEBILLIERE			99,5%	+/- 0,4%				
0623	SAINT-MARTIN-VESUBIE			99,1%	+/- 0,7%				
0630	VILLEFRANCHE-SUR-MER	97,8%	+/- 0,7%	92,9%	+/- 3,0%	97,5%	+/- 0,8%	99,4%	+/- 0,4%
0643	NICE-EST	100,0%	+/- 0,0%	97,0%	+/- 1,6%	99,3%	+/- 0,6%	100,0%	+/- 0,0%
0652	MENTON-OUEST	97,7%	+/- 0,7%	99,5%	+/- 0,4%	98,4%	+/- 0,6%		
0693	MENTON	100,0%	+/- 0,0%	99,8%	+/- 0,2%	99,8%	+/- 0,2%		
0699	NICE	100,0%	+/- 0,0%	99,7%	+/- 0,1%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
2702	LES ANDELYS			100,0%	+/- 0,0%	99,7%	+/- 0,3%		
2711	CONCHES-EN-OUICHE	99,4%	+/- 0,5%					96,8%	+/- 1,6%
2714	ECOS	96,3%	+/- 1,0%					98,9%	+/- 0,6%
2715	ETREPAGNY	99,6%	+/- 0,2%					99,5%	+/- 0,4%
2716	EVREUX-NORD	99,9%	+/- 0,1%	97,0%	+/- 1,1%	97,1%	+/- 1,1%		
2717	EVREUX-SUD	99,0%	+/- 1,1%			96,8%	+/- 1,3%		
2718	FLEURY-SUR-ANDELLE	99,2%	+/- 0,6%			96,2%	+/- 1,9%	97,5%	+/- 1,6%
2719	GAILLON	99,9%	+/- 0,1%			99,9%	+/- 0,1%	99,9%	+/- 0,1%
2720	GISORS	100,0%	+/- 0,1%			97,4%	+/- 0,9%	97,7%	+/- 0,6%
2721	LOUVIERS-NORD	100,0%	+/- 0,0%	99,8%	+/- 0,4%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
2724	LE NEUBOURG	100,0%	+/- 0,0%	99,7%	+/- 0,3%			100,0%	+/- 0,0%
2725	NONANCOURT	81,3%	+/- 5,8%			99,9%	+/- 0,1%		
2726	PACY-SUR-EURE	97,9%	+/- 0,8%					99,2%	+/- 0,5%
2728	PONT-DE-L'ARCHE	98,5%	+/- 0,5%			99,7%	+/- 0,3%	99,5%	+/- 0,4%
2732	SAINT-ANDRE-DE-L'EURE	90,8%	+/- 3,1%	93,2%	+/- 2,9%			93,9%	+/- 3,0%
2735	VERNEUIL-SUR-AVRE			53,7%	+/- 3,2%				
2736	VERNON-OUEST	99,5%	+/- 0,4%	98,0%	+/- 0,9%	99,7%	+/- 0,3%	99,9%	+/- 0,2%

2737	EVREUX-EST	97,9%	+/- 0,9%	98,3%	+/- 1,0%	98,3%	+/- 0,7%		
2738	EVREUX-OUEST	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	99,1%	+/- 0,6%
2739	LOUVIERS-SUD	97,0%	+/- 1,2%	95,6%	+/- 1,7%	99,8%	+/- 0,4%	99,7%	+/- 0,5%
2742	GAILLON-CAMPAGNE	99,0%	+/- 0,5%	97,1%	+/- 1,8%			96,1%	+/- 1,5%
2743	VAL-DE-REUIL	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
2797	VERNON	100,0%	+/- 0,0%	99,9%	+/- 0,2%	99,5%	+/- 0,2%	100,0%	+/- 0,0%
2798	LOUVIERS	100,0%	+/- 0,1%	99,9%	+/- 0,2%	99,6%	+/- 0,3%	99,9%	+/- 0,2%
2799	EVREUX	99,4%	+/- 0,2%	100,0%	+/- 0,0%	99,8%	+/- 0,1%	100,0%	+/- 0,0%
2A06	BOCOGNANO	96,7%	+/- 1,4%						
2A35	PIANA					95,5%	+/- 2,1%		
2A48	SANTA-MARIA-SICHE					89,1%	+/- 2,3%		
2A51	SARI-D'ORCINO					80,7%	+/- 5,1%		
2A73	AJACCIO-NORD	95,2%	+/- 1,1%	98,7%	+/- 1,3%	90,2%	+/- 1,9%	95,9%	+/- 1,1%
2A98	AJACCIO	99,6%	+/- 0,2%	99,5%	+/- 0,2%	99,3%	+/- 0,3%	99,6%	+/- 0,2%
2B08	BORGIO	99,3%	+/- 0,3%	99,8%	+/- 0,2%	98,7%	+/- 0,4%	100,0%	+/- 0,0%
2B09	BRANDO			94,3%	+/- 2,4%				
2B12	CALVI	98,2%	+/- 0,7%			97,7%	+/- 0,9%	98,4%	+/- 0,8%
2B17	CORTE					100,0%	+/- 0,0%		
2B20	L'ILE-ROUSSE	99,3%	+/- 0,4%			99,2%	+/- 0,4%	99,0%	+/- 0,5%
2B26	MURATO	95,7%	+/- 1,1%					97,0%	+/- 1,1%
2B29	OLETTA	97,1%	+/- 0,7%	93,7%	+/- 1,2%			97,8%	+/- 0,6%
2B45	SAN-MARTINO-DI-LOTTA	97,5%	+/- 0,8%	99,5%	+/- 0,4%	98,8%	+/- 0,7%	99,6%	+/- 0,4%
2B59	VESCOVATO			98,8%	+/- 0,7%				
2B71	FURIANI	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
2B99	BASTIA	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3407	CASTRIES	98,6%	+/- 0,6%	97,7%	+/- 1,0%	99,1%	+/- 0,4%	99,7%	+/- 0,3%
3412	FRONTIGNAN	100,0%	+/- 0,0%	99,5%	+/- 0,3%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3417	LUNEL	99,1%	+/- 0,3%	95,3%	+/- 1,0%	99,4%	+/- 0,3%	98,4%	+/- 0,5%
3418	LES MATELLES	98,4%	+/- 0,7%	98,9%	+/- 0,6%	98,7%	+/- 0,6%	99,6%	+/- 0,3%
3419	MAUGUIO	100,0%	+/- 0,0%	97,7%	+/- 0,7%	99,9%	+/- 0,1%	99,3%	+/- 0,3%
3420	MEZE	97,6%	+/- 0,6%	95,9%	+/- 1,2%	97,2%	+/- 0,9%	98,3%	+/- 0,6%
3423	MONTPELLIER-EST	100,0%	+/- 0,0%	99,7%	+/- 0,3%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3432	SAINT-MARTIN-DE-LONDRES	99,2%	+/- 0,8%					99,4%	+/- 0,8%
3444	MONTPELLIER-OUEST	100,0%	+/- 0,0%	93,5%	+/- 1,5%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3446	MONTPELLIER-NORD	100,0%	+/- 0,0%	95,9%	+/- 2,3%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3447	CASTELNAU-LE-LEZ	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3448	LATTES	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
3449	PIGNAN	99,1%	+/- 0,5%			98,8%	+/- 0,7%	99,4%	+/- 0,5%
3497	SETE	99,5%	+/- 0,3%	97,3%	+/- 0,7%	97,8%	+/- 0,7%	99,7%	+/- 0,2%
3499	MONTPELLIER	100,0%	+/- 0,0%	99,9%	+/- 0,1%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
4010	MIMIZAN	98,5%	+/- 1,1%	100,0%	+/- 0,0%	95,4%	+/- 1,4%	100,0%	+/- 0,0%
4013	MORCENX			96,0%	+/- 2,2%				
4015	PARENTIS-EN-BORN	99,4%	+/- 0,5%	99,9%	+/- 0,3%	98,7%	+/- 0,6%	98,3%	+/- 1,0%
7104	BUXY			97,4%	+/- 1,1%				
7105	CHAGNY			98,3%	+/- 0,7%	98,8%	+/- 0,5%		
7107	CHALON-SUD	99,6%	+/- 0,2%	100,0%	+/- 0,0%	99,9%	+/- 0,1%	100,0%	+/- 0,0%

7119	GIVRY					98,9%	+/- 0,5%		
7133	MONTCHANIN	99,6%	+/- 0,2%	98,4%	+/- 0,6%	94,9%	+/- 1,3%	99,2%	+/- 0,3%
7147	SENNECEY-LE-GRAND					98,3%	+/- 0,6%		
7149	TOURNUS			96,0%	+/- 1,3%	98,7%	+/- 0,7%		
7153	CHALON-NORD	100,0%	+/- 0,1%	99,8%	+/- 0,2%	99,9%	+/- 0,1%	99,9%	+/- 0,1%
7156	SAINT-VALLIER					100,0%	+/- 0,0%		
7157	CHALON-OUEST	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
7197	MONTCEAU-LES-MINES	99,8%	+/- 0,2%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
7198	CHALON-SUR-SAONE	99,8%	+/- 0,1%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%
8701	AIXE-SUR-VIENNE	98,4%	+/- 0,6%	90,0%	+/- 2,2%	98,1%	+/- 0,6%	97,9%	+/- 0,9%
8702	AMBAZAC	93,9%	+/- 1,5%			96,8%	+/- 1,6%	93,6%	+/- 1,7%
8705	CHALUS			99,4%	+/- 0,6%				
8719	NIEUL	95,2%	+/- 1,3%			88,2%	+/- 2,7%		
8721	PIERRE-BUFFIERE					92,6%	+/- 1,4%		
8726	SAINT-LEONARD-DE-NOBLAT			92,2%	+/- 3,5%	90,5%	+/- 2,8%		
8729	SAINT-YRIEIX-LA-PERCHE					98,8%	+/- 0,8%		
8731	LIMOGES-ISLE	99,8%	+/- 0,2%	95,4%	+/- 1,6%	100,0%	+/- 0,0%	99,9%	+/- 0,1%
8733	LIMOGES-COUZEIX	99,6%	+/- 0,3%			99,5%	+/- 0,4%	99,4%	+/- 0,5%
8735	LIMOGES-LE-PALAIS	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	100,0%	+/- 0,0%	99,9%	+/- 0,2%
8736	LIMOGES-CONDAT	99,7%	+/- 0,2%	99,6%	+/- 0,3%	99,8%	+/- 0,2%	99,6%	+/- 0,3%
8737	LIMOGES-PANAZOL	99,1%	+/- 0,5%	98,5%	+/- 0,9%	99,0%	+/- 0,4%	99,6%	+/- 0,4%
8799	LIMOGES	99,8%	+/- 0,1%	99,8%	+/- 0,2%	99,8%	+/- 0,1%	99,7%	+/- 0,1%

Les cases vides correspondent à des zones où le nombre de mesures réalisées pour l'opérateur en zone réputée couverte était trop faible (voire nul en cas d'absence de couverture).