

Personal / Cartela COSMOTE / 400 de minute + 400 de SMS în rețeaua COSMOTE și 30 minute naționale

Personal:

- Abonamente COSMOTE
- COSMOTE Pentru Tine
- Cartela COSMOTE**
- Telefoane
- i-mode

Oferte promoționale la Cartela COSMOTE

Extraopțiunea "ALL inclusive"

Alege extraopțiunea care îți oferă totul inclus și cea mai mare libertate de comunicare în orice rețea!

Acum ai 30 de minute în afara rețelei PLUS 400 de minute și 400 de SMS-uri în rețeaua COSMOTE PLUS 9 cenți/min după terminarea minutelor incluse, oricând, cu oricine, indiferent de rețea! Totul cu doar 5 euro credit pe lună.

Utilizatorii Cartelei COSMOTE pot activa extraopțiunea:

- Cu un apel gratuit la 133 sau 333
- Cu un SMS fără text la numărul gratuit 310 sau 410

Ti-ai activat deja vechea extraopțiune ALL inclusive 400 minute + 400 SMS in COSMOTE si 10 minute in alte rețele naționale pe Cartela ta? Atunci beneficiezi automat de inca 20 de minute in alte rețele naționale daca ai extraopțiunea activa pe cont sau la urmatoarea reactivare.

În maxim 12 de ore de la solicitare, extraopțiunea va fi activată contra unei taxe de 5 euro dedusă din creditul tău. Vei fi notificat printr-un mesaj scris la activarea extraopțiunii.

Extraopțiunea se poate activa de 2 ori în timpul unei luni calendaristice.

Dacă ai consumat minutele și mesajele din opțiune o poți activa încă o dată în aceeași lună calendaristică. La a doua activare a extraopțiunii și se va reține din nou taxa de 5 euro din credit. În cazul în care la momentul celei de-a doua activări mai ai minute și mesaje neconsumate, acestea se vor pierde. Noua perioadă de valabilitate a extraopțiunii va fi o lună de la ultima cerere de activare.

Ai deja alte extraopțiuni activate?

Chiar dacă ai alte extraopțiuni activate în acest moment poți solicita activarea noii extraopțiuni promoționale:

- Activarea extraopțiunii ALL inclusive se va face la momentul solicitării.
- Minutetele și mesajele neconsumate din vechea extraopțiune se vor pierde la momentul activării noii extraopțiuni.

Extraopțiunea se reactivează lunar timp de un an

Extraopțiunea se reactivează automat la o lună de la ultima activare. Tot ce trebuie să faci este să te asiguri că în fiecare lună ai minimum 5 euro credit în cont la data reînnoirii extraopțiunii. În cazul în care nu ai credit suficient, reînnoirea extraopțiunii va fi amânată până când reîncarci și acumulezi 5 euro credit.

Reactivarea se face în maxim 12 ore de la momentul reîncărcării, cu SMS de confirmare. Pentru a o reactiva mai rapid, poți suna la 133 imediat după reîncărcare. Extraopțiunea poate fi reactivată până cel târziu 31 iulie 2009.

Dezactivarea extraopțiunii

Poți solicita dezactivarea extraopțiunii cu un apel gratuit la 1234, Serviciul de Relații cu Clienții COSMOTE. Dezactivarea se va aplica după expirarea perioadei de valabilitate de 1 lună a extraopțiunii.

Chiar și după ce ai solicitat dezactivarea extraopțiunii ai posibilitatea să o activezi din nou dacă apelezi gratuit 133 sau 333 sau dacă trimiți SMS fără text la numărul gratuit **310 sau 410**.

După ce ai solicitat din nou activarea extraopțiunii, ea va continua să fie reînnoită automat în fiecare lună până cel târziu 31 iulie 2009.

Informații minute și SMS disponibile

Pentru a obține informații actualizate despre numărul de minute și mesaje disponibile din extraopțiune apelează:

- *123*1# pentru a te informa despre numărul de minute disponibile din cele 400 de minute COSMOTE incluse în extraopțiune;
- *123*2# pentru a te informa despre numărul de mesaje scrise (SMS) disponibile din cele 400 de SMS-uri COSMOTE incluse în extraopțiune;
- *123*3# pentru a te informa despre numărul de minute disponibile din cele 30 de minute în alte rețele naționale incluse în extraopțiune.

Pentru a verifica creditul disponibil și perioada de valabilitate apelează **134** sau ***134#**.

Alte informații

- Extraopțiunea se poate activa de două ori într-o lună calendaristică

Oferte promoționale la Cartela COSMOTE ▶

Cartela COSMOTE ▶

Valabilitate, Grație ▶

Reîncărcare ▶

Tarife ▶

Tarife Roaming ▶

Extraopțiunea MMS ▶

Extraopțiune SMS ▶

Servicii COSMOTE ▶

Album MMS, MMS Box ▶

Ofertă telefoane ▶

- Minutele și mesajele incluse în extraopțiune sunt primele care se consumă. După epuizarea acestora, vei fi tarifat conform tarifelor standard.
- Poți utiliza cele 30 de minute naționale pentru a apela numere din alte rețele naționale fixe sau mobile (cu excepția rețelei COSMOTE) indiferent de ora apelului
- Minutele și mesajele neconsumate într-o lună nu se reportează în luna următoare.
- Poți utiliza extraopțiunea când ești în perioada de valabilitate a contului.
- Dacă te afli în Roaming nu poți utiliza minutele și SMS-urile incluse în extraopțiune.



Serviciul de Relații cu Clienții: **1234** (apelabil din rețeaua COSMOTE) sau **(021)404.1234** și **0766.12.1234** (apelabil din orice rețea)

[Harta Site](#) | [Contact](#) | [Termeni si Conditii](#)