

guide pratique

le forfait
ajustable

le forfait
1 heure

l'abonnement

guide pratique

Vous avez choisi
le forfait ajustable,
le forfait 1 heure ou
l'abonnement.

Découvrez
dans ce guide
comment utiliser
votre téléphone
au quotidien.

Simple et clair, le forfait ajustable, le forfait 1 heure et l'abonnement vous permettent d'utiliser votre mobile multimédia en toute tranquillité, selon vos envies et votre budget. À tout moment, vous pouvez passer de l'un à l'autre, en gardant le même numéro d'appel. Avec Orange, vous communiquez comme vous l'entendez.



sommaire

4

mise en service

8

vous avez choisi
le forfait 1 heure
ou l'abonnement

14

vous avez choisi
le forfait ajustable

28

les services

36

les clés de vos envies

46

Orange à votre service



mise
en service



orange™

découvrir et installer

■ première mise en service

Pour fonctionner votre mobile a besoin :

- **de la carte SIM,**
- **d'une batterie chargée.**

La carte SIM

La carte SIM vous donne accès au réseau Orange. Elle contient votre numéro de téléphone Orange, les services et les options dont vous bénéficiez. Elle est sécurisée par un code PIN (code d'accès confidentiel).

- **Pour insérer votre carte SIM détachez la puce** et insérez-la à l'emplacement prévu à cet effet (le plus souvent derrière la batterie de votre téléphone),
- **chargez votre batterie** en suivant le mode d'emploi de votre mobile,
- **allumez votre téléphone.**

La touche  symbolise la touche «envoi» ou « décrocher » de votre téléphone.

La touche  symbolise la touche «raccrocher» de votre téléphone.

■ votre code PIN

■ Le code PIN est un code secret à 4 chiffres destiné à éviter l'utilisation frauduleuse de votre mobile.

Il vous est demandé à chaque fois que vous allumez votre téléphone.

■ Ce code est programmé par défaut à 0000. Pour le personnaliser, passez par le menu de votre téléphone.

■ **Attention** : si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte est automatiquement bloquée et vous ne pouvez plus momentanément utiliser votre mobile. Appelez alors votre service clients.

■ votre premier appel

Emettre un appel de France

Vers un téléphone fixe ou mobile : composez le numéro à dix chiffres de votre correspondant suivi de .

Vers un numéro court Orange : composez le numéro à 3 chiffres correspondant, suivi de .

Recevoir un appel de France

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange.
Appuyez sur la touche  pour décrocher.

Pour terminer un appel

Appuyez sur . Votre téléphone mobile reste en veille. Il vous permet de continuer à passer et recevoir des appels.

Emettre un appel vers l'étranger

■ **Votre correspondant a un mobile français :** tapez directement le numéro de son mobile et .

■ **S'il s'agit d'un mobile étranger ou d'une ligne fixe :** tapez , l'indicatif du pays, le numéro de votre correspondant puis  (si votre mobile n'a pas de touche , composez le **0 0** ou reportez-vous à sa notice d'utilisation).

Recevoir un appel de l'étranger

Pensez à donner à vos correspondants étrangers votre numéro dans son format international, sans le **0** avant le **6**.

Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 36, votre correspondant étranger doit composer le  33 6 07 30 25 36.

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange.
Et vous décrochez de la manière habituelle.

Simplifiez-vous la vie Mémorisez les numéros que vous appelez le plus souvent au format international  33 1... Lorsqu'une personne de votre répertoire cherche à vous joindre, son nom s'affiche sur l'écran de votre mobile.

le forfait
1 heure

l'abonnement

Sommaire

- comment recharger ?
- le suivi conso

orange™

le forfait 1 heure ou l'abonnement avec compte mobile

Le compte mobile c'est le moyen idéal de maîtriser son budget.

Il existe 2 offres⁽¹⁾.

■ L'abonnement Orange

Un abonnement mensuel à tout petit prix

7,5 €/mois (49,20F), et un compte à créditer 7j/7 et 24h/24 directement depuis votre mobile pour téléphoner à votre rythme et en toute simplicité, sans date limite d'utilisation de votre crédit de communications, pour un prix unique 0,3 €/min (1,97F)⁽²⁾.

■ Le forfait 1 heure

Un forfait mensuel d'une heure de communications nationales⁽³⁾ à 15 € - (98,39 F) avec le report de minutes⁽⁴⁾.

Avec votre forfait 1 heure,

vous accédez également aux communications internationales, aux numéros spéciaux, SMS et WAP.

Au-delà de votre forfait,

vous pouvez continuer à téléphoner en rechargeant votre compte mobile du montant que vous désirez sans date limite d'utilisation de votre crédit de communication.

(1) Offres réservées aux particuliers - Abonnement 12 mois minimum.

(2) Appels nationaux en France métropolitaine, hors numéros spéciaux et envoi de SMS dans la zone de couverture du service.

(3) Forfait équivalent à 1h de communications nationales en France métropolitaine.

Les numéros spéciaux, appels internationaux et envois de SMS sont décomptés du forfait conformément au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire)

(4) Chaque mois, les minutes non utilisées de votre forfait sont reportées sur le mois suivant, dans la limite d'une heure de communications nationales en France métropolitaine.

comment recharger ?

Avec le forfait 1 heure, vous rechargez votre compte mobile pour continuer à téléphoner au-delà de votre forfait.

Avec l'abonnement, vous devez recharger votre compte mobile pour émettre un appel.

Vous rechargez votre compte mobile Orange gratuitement depuis votre mobile 7j/7 et 24h/24, en composant le **5 5 6***.

Votre crédit de communication est valable pendant toute la durée de votre abonnement au compte mobile Orange, sans date limite d'utilisation.

Lors de votre première connexion au serveur vocal, vous devez définir un code d'accès personnel à 4 chiffres qui vous assure de la confidentialité de vos opérations. Celui-ci vous sera demandé à chaque appel au **5 5 6**.

* ou le 0 825 000 556 (0,99F/min-0,15 € à partir du réseau fixe de France Télécom)

Plusieurs solutions de rechargement vous sont proposées. A vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Dans tous les cas vous maîtrisez votre budget.

Par carte bancaire.

C'est vous qui choisissez le montant précis du crédit de communications que vous versez : minimum 8 € (52,48 F)

■ **Si vous disposez d'un téléphone avec lecteur de carte bancaire "CB"**, rechargez votre crédit de communication en insérant votre carte bancaire directement dans votre mobile.

■ **Si vous ne disposez pas d'un téléphone avec lecteur de carte bancaire "CB"**, il vous suffit de taper les 16 chiffres de votre carte bancaire et sa date d'expiration sur votre mobile et de saisir ensuite le montant souhaité. Vous pouvez obtenir un code court afin de ne pas saisir systématiquement la totalité des chiffres de votre carte bancaire, ainsi que sa date d'expiration. Ce code court correspond aux 4 derniers chiffres de votre carte bancaire.

Avec les recharges mobicarte

Le rechargement est possible avec les recharges mobicarte disponibles chez les buralistes ou dans les points de vente France Télécom (sauf la mobi-recharge 1 h). Vous saisissez les 14 chiffres à gratter au dos de votre carte. Le serveur valide votre rechargement et confirme votre nouveau crédit de communication.



Par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.

Vous choisissez le montant du prélèvement effectué sur votre compte bancaire ou postal (minimum 8 € - 52,48F). Votre compte est crédité immédiatement et vous recevez un SMS de confirmation.

Vous devez au préalable vous inscrire auprès de votre service clients.

Chaque versement s'additionne à votre crédit de communication.

Le plafond mensuel de rechargement fixé à 80 € (524,77F) peut être augmenté sur simple appel au service clients Orange.

le 556 Pour recharger par carte bancaire, recharges mobicarte ou prélèvement, composez le 556 (appel gratuit) ou le 0 825 000 556 (0,99F/min - 0,15 € depuis le réseau fixe de France Télécom).

3 choix vous sont proposés pour effectuer vos opérations, choisissez l'un d'entre eux et laissez-vous guider.

Tapez **1** pour alimenter votre compte mobile Orange.

Tapez **2** pour modifier votre code d'accès personnel.

Tapez **3** pour obtenir des informations sur le fonctionnement de votre compte mobile.

le suivi conso

Vous avez la possibilité de connaître en temps réel le montant du crédit de communication qu'il vous reste sur votre compte mobile ou sur votre forfait 1 heure.

■ **Composez le 5 5 5 suivi conso (gratuit), depuis votre mobile :** le serveur vocal vous communique votre solde.

■ **Composez le 5 5 1, suivi conso, texte (gratuit), depuis votre mobile :** vous recevrez un SMS vous indiquant le solde disponible.

■ **Sur minitel, composez le 3615 Orange** 0,06 €/min (0,37F) – vous obtiendrez votre solde et l'historique de vos opérations (débit/crédit).

De plus, à l'approche de l'épuisement de votre crédit de communication – 2 € (13,12F) –, un SMS vous alerte.

Et lorsque le solde approche de zéro et que vous êtes en communication, 3 bips sonores vous préviennent de la coupure dans les 30 secondes qui suivent.

le forfait ajustable



Sommaire

- maîtrisez votre budget
- les outils de gestion
- les options tarifaires
- Orange sans frontière

orange™

maîtrisez votre budget

Le forfait ajustable avec l'option optima, pour 3 €/mois (19,68 F), vous permet d'être certain de bénéficier du forfait le mieux adapté à votre consommation. En effet, chaque mois, votre facture s'ajuste automatiquement à l'un des forfaits Orange ⁽¹⁾ suivants, en fonction de votre consommation :

Forfait mensuel Orange	Prix par mois en €	Prix par mois en F	Minute au-delà du forfait
Forfait 2h	31 €	203,35 F	0.3 € (1,97F)
Forfait 3h	38,5 €	252,54 F	
Forfait 4h	46 €	301,74 F	
Forfait 5h	53,5 €	350,94 F	0.18 € (1,18F)
Forfait 6h	61 €	400,13 F	
Forfait 7h	68,5 €	449,33 F	
Forfait 8h	76 €	498,53 F	
Forfait 9h	83,5 €	547,72 F	
Forfait 10h	91 €	596,92 F	0.15 € (0,98F)
Forfait 15h	128,5 €	842,90 F	

Pour toute nouvelle souscription à un forfait ajustable, l'option optima vous est offerte pendant les 3 premiers mois. Au-delà des 3 mois, vous pouvez continuer à bénéficier d'optima pour 3 €/mois (19,68 F) ou choisir l'un des 10 forfaits Orange.

(1) Forfaits de communications en France métropolitaine hors n°spéciaux et envois de SMS dans la zone de couverture du service.

■ optima

Ajustez automatiquement votre forfait à votre consommation.

Pour 3 €/mois (19,68F), optima ajuste automatiquement chaque mois votre facture sur le forfait le plus avantageux selon votre consommation – vous êtes facturé au minimum de 2h/mois.

Exemple :

En septembre vous consommez 3h45 minutes. Votre facture s'ajuste automatiquement au forfait 4h, plus avantageux par exemple que le forfait 3h + 45 minutes à 0,3 €/min (2F).

En octobre, vous consommez 2h15 minutes. Votre facture s'ajuste au forfait 2h + 15 minutes à 0,3 €/min (2F), plus avantageux que le forfait 3h.

■ les 10 forfaits Orange

Avec Orange, vous disposez d'une large gamme de 10 forfaits de 2h à 15h de communications par mois, à utiliser 24h/24, 7j/7. Vous pouvez en changer gratuitement, simplement et de façon illimitée sur simple demande à votre service clients.

* Pour une information complète sur les tarifs, consultez la fiche tarifaire.

■ privilège 24 mois

4,5 € de réduction par mois sur votre forfait

Vous choisissez de vous engager pour une durée minimale de 24 mois ? Orange vous fait bénéficier dès le premier mois de 4,5 € (29,52F) de réduction sur le prix de votre forfait – soit 109,68 € (720F) d'économie sur 24 mois.

conseil Vous souhaitez un diagnostic de votre consommation, changer votre forfait ? Contactez votre service clients.

les outils de gestion

Découvrez les services Orange qui vous permettent de surveiller l'évolution de la consommation de votre forfait, tous les jours, tout au long de l'année.

■ le suivi conso **gratuit**

■ Vous savez toujours où vous en êtes dans votre forfait

Avec le suivi conso, vous pouvez connaître, 24h/24, 7j/7 les minutes restant à utiliser sur votre forfait ou les éventuels dépassements ou communications hors forfait.

Vous trouverez votre numéro de suivi conso avec votre première facture.

■ la facturation détaillée

Retrouvez sur votre facture le détail de vos communications : montant de chaque appel, heure, durée, date et numéro partiel ou total de votre correspondant.

■ Orange & vous sur le portail Orange

Par le web sur www.orange.fr ou par le WAP (depuis votre téléphone mobile équipé d'un navigateur WAP), **profitez de nos services en toute sécurité** : changez votre forfait, débloquez votre carte SIM, consultez votre suivi conso, modifiez votre mot de passe...

les options tarifaires

■ mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'**1 heure de communication en plus** de votre forfait, vers vos 3 numéros* préférés pour seulement 3 €/mois (19,68F).

■ les forfaits SMS

Les SMS sont des **messages écrits** que vous envoyez ou recevez sur l'écran de votre mobile. La réception et la lecture des SMS sont gratuites. Pour les envoyer depuis votre mobile, Orange vous propose 2 forfaits mensuels :

30 SMS Orange = 3€/mois (19,68F)

80 SMS Orange = 7,5€/mois (49,20F)

Pour tout savoir sur les SMS, voir p 37

* choisis parmi les numéros du réseau fixe de France Télécom (hors numéros spéciaux) et les numéros Orange, à toute heure de la journée, semaine & week-end. Pour enregistrer ces 3 numéros, appelez le 0 800 251 200.

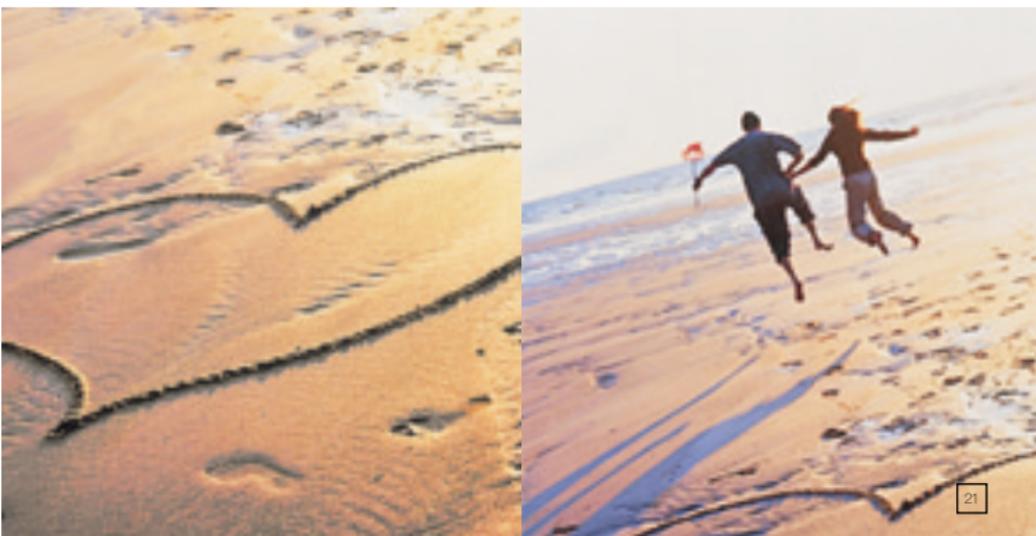
■ le report des minutes

Gardez l'esprit tranquille et ne perdez pas une minute de conversation.

Toutes les minutes que vous n'avez pas utilisées pendant le mois sont automatiquement reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait que vous avez choisi.

Pour bénéficier du report de minutes (1,5 €/mois - 9,84 F) sur votre forfait de 2h à 15h, appelez votre service clients.

Le report des minutes est incompatible avec optima et le forfait partagé.



les options pratiques

Avec le forfait ajustable vous bénéficiez de nombreuses options ⁽¹⁾ pour améliorer la performance de votre téléphone.

■ la messagerie fax

Avec l'option messagerie fax d'Orange, vous disposez d'un numéro de fax mobile que vous pouvez communiquer à vos correspondants.

Quand ils vous envoient un fax sur ce numéro, il est stocké dans votre messagerie **8 8 8**.

Un SMS vous avertit de son arrivée.

Vous pouvez l'imprimer sur le télécopieur de votre choix (en France et à l'étranger) en composant le **8 8 8** .

Laissez-vous guider pour composer le numéro du télécopieur sur lequel vous souhaitez le recevoir.

Vous pouvez ensuite :

- Imprimer le fax en tapant **1**
- Sauvegarder le fax en tapant **2**
- Supprimer le fax en tapant **3**
- Passer au fax suivant en appuyant sur **#**
- Accéder au menu principal en appuyant sur *****
- Accéder à l'aide en tapant le **0**

Important Vous disposez de 2 semaines pour consulter les nouveaux fax et d'une semaine pour les fax sauvegardés.

■ le filtrage d'appels

Grâce au filtrage d'appels, maîtrisez simplement les appels que vous recevez : un serveur vocal prend vos appels et les filtre.

Trois solutions vous sont proposées :

- vos correspondants peuvent vous laisser un message directement sur votre messagerie vocale,
- le serveur vocal vous annonce le nom de votre correspondant et vous laisse le choix de prendre l'appel ou de le refuser,
- si vos correspondants disposent d'un code privilège que vous avez préalablement donné, ils peuvent vous joindre directement.

(1) Toutes les conditions d'abonnement à ces options sont disponibles auprès de votre service clients. Les tarifs figurent sur la fiche tarifaire en vigueur.

■ le bureau mobile/duo data

Avec les options bureau mobile et duo data, vous connectez votre ordinateur portable à votre téléphone mobile.

Vous pouvez ainsi :

- envoyer et recevoir des fax,
 - accéder à votre messagerie et échanger des données informatiques,
 - recevoir et envoyer des fichiers en toute simplicité,
 - vous connecter aux 25 000 services télérel et accéder à des services Internet et Intranet.
- Selon votre équipement, vous choisirez l'option bureau mobile ou duo data.

■ l'assurance Orange ⁽¹⁾

Parce que personne n'est à l'abri du vol et que votre téléphone n'est pas incassable, nous vous proposons l'assurance Orange avec Gras Savoye.

Dès la souscription à cette option, votre téléphone est garanti contre le vol (avec violence ou effraction) et les dommages accidentels, dans le monde entier.

- Vous êtes remboursé du prix de votre nouveau mobile sur la base de son prix d'achat, ainsi que du renouvellement de votre carte SIM si elle est endommagée ou volée, le tour dans la limite de 300 € (soit 1967,87 F) par sinistre.

(1) L'assurance Orange : contrat d'assurance Orange souscrit par Orange France par l'intermédiaire de Gras Savoye, société de courtage en assurances auprès de CGU Courtage (entreprise régie par le code des assurances). Conditions complètes dans le contrat d'assurance.



- En cas de vol, vous êtes également remboursé des communications frauduleuses passées dans les 48 heures suivant le vol – à hauteur de 400 € (2623,83F) par sinistre et par année d'assurance.

Pour souscrire cette option, remplissez le contrat Gras Savoye joint à cette pochette, et retournez-le à Gras Savoye dans l'enveloppe T jointe.

■ la limitation d'appels

Elle vous permet de limiter vos appels à l'émission ⁽²⁾ ou à la réception.

■ **L'interdiction d'émission d'appels internationaux :**

Vous ne pouvez pas émettre d'appels internationaux, mais vous gardez la possibilité de recevoir des appels de l'étranger.

■ **L'interdiction de la réception d'appels à l'étranger :**

Lors de vos déplacements, vous émettez des appels vers l'étranger, mais ne recevez aucun appel. Si vous le souhaitez, ces appels seront renvoyés vers votre messagerie vocale, ou vers un autre numéro de téléphone en France (si vous avez pensé à faire un renvoi d'appel avant votre départ).

■ **Vous pouvez également limiter vos appels à l'émission ou à la réception en France.**

(2) -Sauf appels à partir de votre messagerie vocale de correspondants y ayant laissé un message, y compris vers l'étranger.



Orange sans frontière

Avec Orange sans frontière, découvrez les quatre coins du monde et voyagez en toute liberté. L'accès à Orange sans frontière est activé gratuitement sur simple demande à votre service clients ⁽¹⁾. Vous téléphonez depuis 120 pays dans le monde sans changer de numéro.

Pour vous simplifier le voyage, Orange a découpé le monde en 3 zones

Zone 1 : Europe de l'ouest + DOM

Zone 2 : Europe élargie + Maghreb
+ Amérique du Nord

Zone 3 : reste du monde + TOM

■ Vous émettez un appel à l'étranger

- Les appels à l'intérieur de chaque pays sont facturés à 1 €/min (6,56F).
- D'une zone à l'autre ils sont de 1,30 ou 2,50 €/min (8,50 ou 16,40F/min).

(1) option nondisponible sur les offres avec compte mobile.

	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3
De Zone 1	1€	1,30 €	2,50 €
De Zone 2	1,30 €	1,30 €	2,50 €
De Zone 3	2,50 €	2,50 €	2,50 €

L'envoi de SMS est au tarif unique de 0,25 € (1,64F).

■ Vous recevez un appel à l'étranger

Lorsque vous êtes à l'étranger, le correspondant qui vous appelle paie le même prix que si vous étiez en France.

La partie internationale est à votre charge.

- Si vous êtes en zone 1 : 0,34 €/min (2,23 F)
- Si vous êtes en zone 2 : 0,55 €/min (3,61 F)
- Si vous êtes en zone 3 : 1,30 €/min (8,53 F)

Pour consulter toutes les cartes des pays étrangers, connectez-vous sur www.orange.fr

info

Toutes les communications émises et reçues sont facturées hors forfait.

les services

Sommaire

- la messagerie vocale
- le renvoi d'appels
- le double appel
- la présentation du numéro
- les renseignements directs

orange™

Que vous ayez choisi le forfait ajustable ou une offre avec compte mobile, vous bénéficiez de services pour vous faciliter la vie.

Messagerie vocale, activation du renvoi d'appels*, double appel, présentation du numéro, avec Orange, tous ces services sont gratuits. Profitez-en.

■ la messagerie vocale

appel au
8 8 8
gratuit

Si vous n'êtes pas disponible ou si vous ne souhaitez pas répondre, votre messagerie prend le relais 24h/24 – 7j/7.

Elle reçoit automatiquement vos appels quand votre mobile est éteint ou que vous êtes hors zone de couverture.

Vous êtes informé de la réception d'un message par l'affichage d'un SMS écrit sur l'écran de votre téléphone : "888, x message(s) sur votre messagerie" ou par un appel de votre messagerie.

Pour mettre en service votre messagerie et personnaliser votre annonce d'accueil, composez le 8 8 8 et laissez-vous guider.

important Vous disposez de 2 semaines pour consulter les nouveaux messages et d'une semaine pour les messages sauvegardés avant qu'ils ne soient effacés.

* Service non disponible sur les offres avec compte mobile

Pour consulter vos messages en France métropolitaine

- A partir de votre mobile : composez le **8 8 8**.

- A partir d'un autre téléphone : composez le 06 08 08 puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile, et laissez-vous guider.

Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 26 , pour consulter vos messages, composez le 06 08 08 07 30 et laissez-vous guider.

Pour consulter vos messages depuis l'étranger

Vous devez utiliser un code secret que vous avez enregistré lors de votre premier accès par le **8 8 8**. Si vous l'avez oublié appelez votre service clients.

■ à partir de votre mobile

- Vous composez directement le **8 8 8** depuis la plupart des pays au prix d'un appel vers la France. Demandez la liste à votre service clients.

- Depuis les autres pays, composez le + 33 6 08 08. Puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile. Et laissez-vous guider.

■ à partir d'un autre téléphone

Composez le code d'accès international suivi de + 33 6 08 08 puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile ; ensuite, laissez-vous guider.

le rappel du déposant Vous pouvez rappeler le correspondant qui vous a déposé un message en composant le **4** à la fin du message (prix d'un appel normal). Après votre appel, vous retrouvez la consultation de vos messages.

■ le renvoi d'appels⁽¹⁾ activation gratuite

Vos appels vous suivent où que vous soyez.

Par défaut, lorsque votre téléphone est éteint, que vous êtes hors zone de couverture ou que vous ne répondez pas, les appels de vos correspondants sont automatiquement renvoyés vers votre messagerie vocale.

Pour renvoyer vos appels vers un autre numéro de téléphone, utilisez le menu de votre mobile ou composez *** ***, le code "renvoi d'appels" (cf. liste ci-dessous) et *****, le numéro vers lequel vous souhaitez faire basculer vos appels **#** et .

■ liste des codes "renvoi d'appels" :

Renvoi systématique : **2 1**

Renvoi en cas d'inaccessibilité (téléphone éteint ou hors zone de couverture Orange) : **6 2**

Renvoi en cas de non-réponse : **6 1**

Renvoi en cas d'occupation : **6 7**

Exemple : Pour un renvoi systématique vers un numéro fixe ou mobile, composez *** * 2 1 *** numéro à 10 chiffres **#** .

Pour annuler vos renvois d'appel, tapez **# # 0 0 2 #** .

⁽¹⁾ service non disponible sur les offres avec compte mobiles



Vous souhaitez ne pas être dérangé mais être prévenu qu'on a cherché à vous joindre ?

Renvoyez momentanément vos appels vers votre messagerie vocale. Vous serez averti que l'on vous a déposé un message par un SMS "888".

Pour activer le renvoi systématique, composez le **7 7 1** .

Pour activer le renvoi lorsque votre ligne est occupée, composez le **7 7 2** .

Pour annuler l'un ou l'autre de ces renvois, composez le **7 7 0** .

■ le double appel **gratuit**

Recevez ou émettez un appel alors que vous êtes déjà en ligne

Avec Orange, vous bénéficiez automatiquement et gratuitement du double appel.

Vous pouvez ainsi émettre ou recevoir un second appel, même si vous êtes déjà en communication, et passer librement d'un appel à l'autre.

Un "bip" vous avertit de l'arrivée d'un deuxième appel. Vous pouvez alors :

> taper **2** pour mettre votre premier appel en attente et répondre au second,

> taper **1** pour mettre fin au premier appel et répondre au second.

Vous avez 20 secondes pour prendre le second appel qui se présente.

Si vous-même voulez émettre un deuxième appel :

> tapez 2 puis  pour mettre votre premier appel en attente,

> tapez le n° de votre deuxième correspondant puis  pour effectuer votre deuxième appel,

> tapez 2 pour passer d'un appel à l'autre,

> tapez 1 pour raccrocher l'appel en cours et revenir à votre premier appel.

Pour interrompre le "bip" avant les 20 secondes, tapez **0** .

Pour désactiver le double appel, tapez **# 4 3 #** .

■ La présentation du numéro **gratuit**

Avec Orange, vous savez qui vous appelle avant même de décrocher.

Lorsque vous recevez un appel, le numéro apparaît sur l'écran de votre mobile⁽¹⁾.

De même, lorsque vous appelez, votre numéro apparaît sur l'écran du téléphone de votre correspondant.

Si vous ne souhaitez pas que vos correspondants voient votre numéro :

vous pouvez opter pour le "secret permanent" en contactant le service clients.

vous pouvez préserver ponctuellement sa confidentialité en composant **# 3 1 #** avant le numéro de votre correspondant.

astuce

Si la personne qui vous appelle est enregistrée dans votre répertoire, vous verrez alors apparaître son nom à l'écran.

(1) Si votre correspondant n'a pas demandé le secret et si son téléphone le permet.



■ les renseignements directs

Vous voulez connaître les coordonnées d'un correspondant ?

■ Il vous suffit d'appeler le 7 1 2 sur votre mobile.

Un conseiller recherche le numéro dont vous avez besoin, puis si vous le souhaitez, vous met directement en relation avec votre correspondant. Il renouvelle l'appel si celui-ci est absent ou déjà en ligne.

Un SMS vous est automatiquement adressé, avec le numéro demandé, ce qui vous permettra de l'enregistrer dans votre répertoire.

Si vous souhaitez rechercher un numéro de téléphone à l'étranger, composez le 00 33 12 puis l'indicatif du pays et un conseiller effectue la recherche et vous communique le numéro dont vous avez besoin.



les clés de vos envies



Sommaire

- les SMS
- le portail Orange
- le kiosque

orange™

Réserver une table, un taxi, un billet d'avion,
une place de concert, surfer sur le WAP,
avoir l'info qu'il vous faut au bon moment...
Orange vous propose de réaliser toutes vos
envies à partir de votre mobile,
grâce aux SMS, au WAP et au kiosque Orange.
Ces services sont accessibles que vous ayez
choisi le forfait ajustable ou une offre avec
compte mobile.

■ les SMS⁽¹⁾

Parce qu'il est parfois plus simple et plus discret d'écrire plutôt que de passer un coup de téléphone, les SMS vous permettent d'envoyer des messages écrits directement de votre mobile.

Envoyer et recevoir un SMS

■ Pour envoyer un SMS (160 caractères maxi)

à tous vos correspondants abonnés à un réseau mobile français, vous avez plusieurs possibilités :

- rédigez puis envoyez votre SMS à l'aide de votre clavier en passant par le menu "messages" de votre mobile (coût : 0,15 €/envoi - 0,98F).
- composez le 766 depuis votre téléphone mobile (+0,71 €/min - 4,65 F) ou le 0 836 620 766 (1 €/min - 6,68 F depuis le réseau fixe de France Télécom) . Dicter votre texte, une opératrice transmettra votre SMS.
- sur minitel, tapez le 3615 Mini-Message – 0,34 €/min (2,23F) – et saisissez votre SMS.
- par internet sur www.orange.fr

⁽¹⁾Short Message Service

■ Pour lire un SMS

Vous êtes averti de son arrivée par l'affichage d'une icône  sur l'écran de votre téléphone (ou de la mention "message reçu").

Pour le lire, reportez-vous à la notice de votre téléphone ou sélectionnez dans le menu la rubrique "Messages" puis "Lecture" ou "Message reçu".

La réception et la lecture de SMS sont gratuites.

important Pensez à effacer vos SMS après les avoir lus si vous ne voulez pas saturer rapidement la mémoire de votre carte SIM.

Les SMS Info

Les SMS sont aussi une solution pratique et ludique pour obtenir toute l'info qu'il vous faut en un clin d'œil : flash info, finances, sports, météo, cinéma, culture, jeux.

Vous avez le choix entre l'option SMS Info et les SMS Info à la carte.

■ L'option SMS Info : un journal quotidien personnalisé

L'option SMS info vous propose de choisir les informations que vous souhaitez recevoir sur votre téléphone mobile parmi les 6 grands thèmes de l'actualité : flash info, finances, sports, météo, cinéma, culture, jeux.

Vous créez ainsi votre propre quotidien et vous bénéficiez d'une information adaptée à vos besoins.

Pour souscrire cette option rendez-vous sur www.orange.fr

■ Les SMS Info à la carte

Avec les SMS Info à la carte, c'est vous qui choisissez l'information que vous souhaitez recevoir sur votre mobile et quand vous le souhaitez. Il vous suffit simplement d'envoyer votre demande par SMS au **20220** avec le code court de la rubrique choisie. Quelques secondes plus tard, vous recevez la réponse par SMS, directement sur votre mobile.

Les codes :

INF : flash d'information

SPO : résultat sportif du jour

FOO : foot

HOR + signe : horoscope du jour

CIN : actualité des sorties cinéma

CEL : actualité des stars

BOU + code SICOVAM : cours des actions

TV : programme TV de la soirée

MET + n° du département : prévisions météo

LOT : résultats du Loto

QUI : résultats des courses hippiques

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.



Le chat Orange

Grâce aux SMS, vous allez pouvoir discuter en ligne avec une ou plusieurs personnes à partir d'un téléphone mobile, et échanger avec elles.

Cinq forums distincts vous sont proposés – "Blagues", "Sports de Glisse", "Musique", "Rencontres" et "Cinéma" – pour échanger vos avis, donner votre opinion et faire connaissance. Le service est anonyme, vous êtes identifié par le pseudo de votre choix et une brève description (le "CV").

■ Comment "chater" ?

1. Inscrivez-vous en appelant gratuitement le 239
 2. Rédigez un SMS comprenant le mot clé souhaité suivi, le cas échéant, d'un pseudo et d'un texte (reportez-vous au tableau).
 3. Envoyez le tout au numéro court **20123**.
- Pour changer de forum à tout moment et consulter l'aide ou les conditions générales d'utilisation du service, appelez le 239 (gratuit).

Pour connaître le détail des tarifs, reportez vous à la fiche tarifaire en vigueur.



Commande	Mot clé	Exemples
Obtenir la liste des derniers pseudos présents sur le forum	LISTE	
Ecrire à un pseudo	A pseudo texte	A TITI Comment vas-tu ?
Déposer un message sur votre forum	MSG texte allé à Pékin ?	MSG Qui est déjà
Consulter les messages déposés sur votre forum	LIRE	
Consulter les messages déposés par un pseudo	LIRE pseudo	
Recevoir les meilleures infos de votre forum	NEWS	
Enregistrez votre mini-CV	MONCV texte	Ex : MONCV Fan de Luc Besson, joueur de basket
Consulter le mini-CV d'un pseudo	Cv pseudo	
Quitter temporairement votre forum sans perdre votre pseudo	OUT	
Revenir dans son forum	IN	
Changer de forum	IN Nom-forum	
Changer de pseudo	MOI nouveau pseudo	
Liste des commandes	HELP	

■ le portail Orange

D'un simple geste, tout devient possible.

Vous pouvez accéder au portail, directement sur votre téléphone mobile via le WAP* ou sur votre ordinateur à l'adresse www.orange.fr

Consultez vos e-mails, profitez de services pratiques de proximité, parcourez les titres de l'actu, organisez vos soirées, jouez en ligne... Avec le portail Orange, vous accédez en temps réel à des informations personnalisées et de multiples services pour rester en contact avec votre environnement. En toute simplicité, d'un simple clic.

Le WAP, à quoi ça sert ?

Le WAP adapte le contenu

d'Internet à l'écran et à la technologie de votre mobile.

S'informer, acheter, s'organiser, se divertir, communiquer... avec le WAP votre mobile devient bien plus qu'un simple téléphone.

Vos premiers pas sur le WAP

■ **Pour vous connecter au Wap**, il vous suffit de sélectionner le menu dédié aux services multimédia de votre mobile Orange. Une fois dans ce menu, choisissez l'un des portails proposés et laissez-vous guider.

Vous pouvez aussi taper directement l'adresse d'un site.

* avec un téléphone équipé d'un navigateur WAP

■ Allez sur le portail Orange

(sur votre mobile ou sur un ordinateur) pour :

- **créer gratuitement votre adresse e-mail** pour envoyer et recevoir vos emails depuis votre mobile. Pour créer votre adresse, sélectionnez "communiquer" puis "mon mail" et laissez-vous guider.

- **bénéficiaire de l'info de proximité**

Basée sur le principe de la localisation⁽¹⁾, les infos qui vous sont transmises concernent uniquement l'endroit où vous vous trouvez : restaurant, station service, sorties, ... plus besoin de préciser le département pour obtenir l'adresse la plus proche. Rendez-vous à la rubrique " A proximité "

- **personnaliser votre portail pour accéder**

directement aux services qui vous intéressent. Faites glisser les rubriques choisies dans " ma sélection " ou connectez-vous sur un ordinateur à l'adresse www.orange.fr

NB : lors de votre première connexion au portail Orange sur votre mobile, vous recevez par SMS un mot de passe. Conservez-le, il vous sera demandé pour personnaliser votre portail depuis un ordinateur à partir du site www.orange.fr

Plus d'info ?

Appelez le **7 4 4** de votre mobile (coût d'une communication nationale) ou le 0825 000 744 (0,99 F/min-0,15 € depuis le réseau fixe de France Télécom) ou rendez-vous sur le www.orange.fr pour wapper en direct.

(1) Ce service ne fonctionne que si vous acceptez d'être localisé. Votre autorisation sera recueillie préalablement à votre localisation



Pour aller plus loin

Les chaînes thématiques Orange : un accès direct à vos envies.

Découvrez toute la richesse du portail Orange organisé autour de 6 chaînes thématiques : information, sport, loisirs, finance, déplacements et voyage. Au sein de chaque chaîne, vous pouvez vous informer, vous divertir ou acheter en ligne de manière totalement sécurisée.

Par exemple :

- avec **Orange sport**, votre mobile vous fait vibrer. Pour suivre les matchs en direct, avoir les résultats en temps réel, pour suivre tout au long de l'année les grands événements, les classements, les résultats, les calendriers des disciplines majeur. Avec Orange sport, vous êtes au cœur de l'exploit.

- avec **Orange loisirs et sorties**, sortez bien accompagné. Tout pour organiser vos sorties et vos week-ends : événements culturels, restaurants, bars, cinémas...d'une ville donnée. Avec Orange vous vous concoctez les soirées comme vous les aimez.

■ le kiosque Orange

D'un simple coup de téléphone, accédez à toute l'info qu'il vous faut.

■ 711 le kiosque des services

Météo, info, trafic, horoscope, résultats des sports, taxi, billetterie, baby sitter, livraison de fleurs...

Pour vous faire plaisir et vous simplifier la vie, composez le **7 1 1**.

■ 811 le kiosque finance

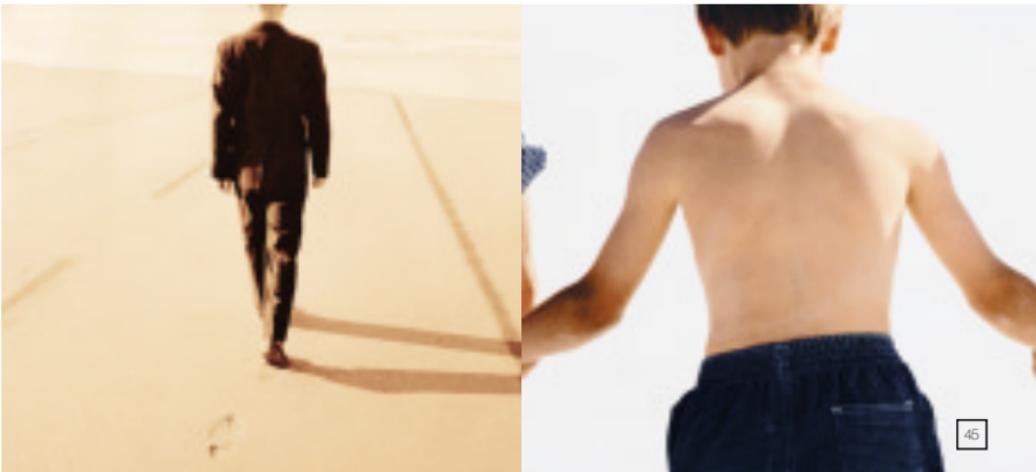
Toute l'actualité boursière et financière et un accès direct à votre compte bancaire avec les banques partenaires.

Composez le **8 1 1**.

astuce

Le kiosque obéit à la parole : pour aller plus vite, prononcez directement le mot "taxi" ou "météo" ou "trafic" et vous serez mis en relation avec le service souhaité.

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.



Orange

à votre service

Sommaire

- le SAV échange express
- le service clients Orange
- les bonus Orange
- changer de mobile
- le club Orange

orange™

■ le SAV échange express

Votre téléphone Orange est en panne ?

Contactez votre service clients Orange. Nos conseillers effectuent un diagnostic et tentent un dépannage en ligne.

Et si votre mobile ne fonctionne toujours pas...

Ne vous déplacez pas ! **Orange vous propose l'échange de votre mobile à l'adresse de votre choix en 48h maximum.**

Le SAV échange express est gratuit pendant un an à compter de l'achat de votre coffret Orange si la panne est couverte par la garantie. Si la panne est hors garantie ou si votre mobile a plus d'un an, contactez votre service clients qui vous indiquera les modalités tarifaires.

■ votre service clients

A votre disposition 24h/24, 7j/7.

■ **Par téléphone une réponse personnalisée à vos questions.**

Vous voulez tout savoir sur votre facture ?

Comment envoyer un SMS ?

Comment changer de téléphone ?

Contactez votre service clients au numéro figurant sur votre facture.

■ **Sur le Web www.orange.fr et le WAP Orange & vous :** changez de forfait, choisissez une option, débloquez votre carte SIM...

Orange vous remercie d'être client avec des programmes de fidélité.

■ les bonus Orange

Profitez de plus de temps pour communiquer. Dès 6 mois d'ancienneté automatiquement et sans réengagement de votre part, Orange vous offre du temps en plus ⁽¹⁾ sur votre forfait ⁽²⁾, et sur les recharges de votre abonnement avec compte mobile. Vous profitez de 5% de temps en plus dès 6 mois d'ancienneté, 10% un an après, et 15% deux ans plus tard.

Plus vous restez chez Orange, plus vous gagnez du temps !

■ changer de mobile

Parce que les téléphones évoluent et que nous voulons vous permettre d'accéder aux nouvelles technologies, vous profitez automatiquement de notre programme "Changer de mobile". Chaque mois vous accumulez des points Orange en fonction de votre ancienneté et du montant de votre facture : 20 points par mois passé chez Orange et 1 point par euro facturé.

(1) Les minutes offertes ne sont pas reportables sur les mois suivants. L'ancienneté est calculée à compter du premier prélèvement ou de la première facture suivant le 21 juin 2001. Offre réservée aux particuliers

(2) Forfaits 2h à 15h, ajustable et forfait 1h avec compte mobile. Bonus calculé sur la base d'un forfait 2h pour le forfait ajustable avec optima.

Ils vous permettent de changer de mobile où vous le voulez (grâce à notre catalogue par correspondance ou dans les points de vente), quand vous le voulez⁽¹⁾ (en échange de vos points et avec, éventuellement, un complément financier), dès lors que vous avez obtenu 500 points.

■ le club Orange

Profitez des jeux pour gagner de multiples cadeaux et des invitations à des événements partenaires d'Orange (sports, cinéma,...).

Accédez simplement à tous ces avantages en composant le **7 8 9** directement sur votre mobile (coût d'une communication nationale).

■ le parrainage Orange

Parce que vous êtes client Orange, vous avez la possibilité de parrainer votre entourage en bénéficiant de réductions. Pour plus de renseignements, appelez le 0 810 253 253 (appel gratuit depuis un mobile Orange)

(1) Changement possible après 6 mois d'ancienneté



Orange sur le Web :

www.orange.fr

Orange sur minitel :

3615 Orange (0,37F/min-0,06 €)

Le futur, vous l'aimez comment ?