

les services et les options

■ option com' à 5

- > Créer un groupe ou devenir membre gratuitement sur le 222 (appel gratuit)
- > Appels.....0,25€ /min (1,64F)
- > Envoi de SMS au groupe.....0,12€ /SMS (0,80F)
- > Recevoir la liste des membres du groupe par SMS0,15€ /SMS (1F)

■ le chat sms Orange

- > 239 : inscription et choix du canal.....gratuit
- > envoi des sms au 20123.....0,15€ /SMS (1F)

■ les sms infos

- option sms infos
- 722 : souscription à l'option 15 jours..2,5€ (16,40F)
- 31 jours4€ (26,24F)
- 62 jours6€ (39,36F)
- les sms infos à la carte
- envoi de la demande au 20220.....0,15€ (1F)
- réception.....gratuite

■ le service clients Orange

Pour en savoir plus sur le service clients Orange ou pour activer des services et options, composez :

- > 722 depuis le mobile.....0,37€/min (2,40F)
 - > 0 892 701 722.....0,34€/min (2,21F)
- depuis le réseau fixe France Télécom

Horaires : 7h - 23h, 7j/7

- > www.orange.fr rubrique Orange & vous depuis le web
- > orange.fr > Orange & vous sur le WAP 0,25€/min (1,64F)
- > 3615 Orange 0,06€/min (0,37 F)

> SAV échange express

- kit sous garantie gratuit
- kit hors garantie74€ (485,41F)
- paiement contre-remboursement.....9€ (59,04F)

- > renouvellement de la carte SIM.....10€ (65,60F)
- (détérioration, vol, perte...)

- > téléchargement du répertoire3€ (19,68F)

Le téléphone contenu dans le kit mobicarte est utilisable exclusivement sur le réseau Orange avec la carte SIM incluse. Néanmoins sur demande au service clients Orange :

> fourniture du code de déverrouillage

- réseau Orange..... 76€ (498,53F)
 - changement d'offre :gratuit
- un mois après le 1^{er} appel ;

- changement de réseau :gratuit
- 6 mois après le 1^{er} appel.

(Tarifs TTC au 15/11/2001 en France métropolitaine - TVA 19,6 %)

Le futur, vous l'aimez comment ?

Orange France SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - crédit photos : Stone - NBC FTA 1101



fiche tarifaire la mobicarte

tarifs en vigueur au 15 novembre 2001



les recharges

les recharges mobicarte en euros (€) ⁽¹⁾

validité du crédit ⁽²⁾	2 mois	3 mois	4 mois
Appels classique jusqu'à	30 min	1H	1H30
Appels sur-mesure jusqu'à	50 min	1H40	2H30
SMS jusqu'à	100 SMS	200 SMS	300 SMS
WAP jusqu'à	1H	2H	3H

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit.
 (1) Prix de vente conseillé
 (2) Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

le report du crédit

Le crédit de communications restant valide est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

du temps en plus

Inscription gratuite au programme du temps en plus auprès du service clients Orange.

Délai entre deux rechargements **bonus offert ⁽³⁾**

> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

le rechargement par CB en €

Recharger le compte mobicarte depuis :

> un téléphone mobile, s'il est équipé d'un lecteur de carte bancaire «CB» ISO.

> une cabine téléphonique France Télécom portant le logo .
Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement le **0 810 810 224**.

la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services et 10€ (65,60F) de communications incluses.

les recharges 70 F, 140 F, 250 F et mobi-recharge 1H

> les recharges en francs sont toujours valides et ont des contre-valeurs en €.

> la mobi-recharge 1h correspond à 30€ soit 1 h de communications sur le plan classique⁽⁴⁾

> application des plans tarifaires : classique et sur-mesure

70F (10,67€)	valable 2 mois
140F (21,34€)	valable 2 mois
250F + 30 (42,68€)	valable 4 mois
mobi-recharge 1H (30€)	valable 1 mois

(3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (15€, 25€, 35€, 70F, 140F, 160F, 250F) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge
 (4) Communications en France métropolitaine, hors n° spéciaux.

les plans tarifaires

plan classique

Un tarif unique valable tout le temps (plan programmé d'origine).

changement de plan tarifaire ou de plage horaire

> 2 premiers changementsgratuits
 (Sous réserve d'un crédit valide > 0€)
 > les changements suivants **3€/changement** (19,68F)

	plan classique	plan sur-mesure
appels	0,5€/min (3,30F) tout le temps	0,3€/min (1,97F) matin ou après-midi ou soir ou nuit + week-ends et jours fériés 0,6€/min (3,94F) le reste du temps
appels vers les mobiles orange	0,3€/min (1,97F) tout le temps	
SMS	0,15€/SMS (1F) tout le temps	
WAP*	0,25€/min (1,64F) tout le temps	
appels depuis la France vers :		
- Europe + DOM (zone 1)	0,7€/min (4,60F)	
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord (zone 2)	0,8€/min (5,25F)	
- reste du monde (zone 3)	1,55€/min (10,20F)	

les numéros spéciaux

> numéros Azur (0 801), verts (0 800)**0,37€/min** (2,40 F)
 > numéros Indigo (0 802 - 0 803)**0,64€/min** (4,20 F)

le décompte des appels

Décompte des appels par tranche de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

plan sur-mesure

50% de réduction sur la plage horaire choisie en semaine + les week-ends et les jours fériés.

matin	après-midi	soir	nuit
6h-12h	12h-18h	18h-24h	0h-6h



*WAP (Wireless Application Protocol). Les téléphones contenus dans les kits sont préprogrammés pour une connexion à la plate-forme d'accès au WAP Orange. Pour changer de plate-forme d'accès, appelez le numéro vert 0 800 124 134.

les services et les options

Orange sans frontière

Émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS depuis :
 > zone 1 : Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Portugal, Grèce, Espagne, Italie, Angleterre, Guadeloupe, la Réunion, Suisse.

> zone 2 : Roumanie, Slovaquie, Maroc

Activation gratuite auprès du service clients Orange ou sur le web www.orange.fr, rubrique Orange & vous.



	depuis la zone 1	depuis la zone 2
émission d'un appel : - vers la France - dans le pays	1€/min (6,56F) 1€/min (6,56F)	1,5€/min (9,84F) 1€ (6,56F)
réception d'un appel	0,65€/min (4,26F)	0,75€/min (4,92F)
émission d'un SMS	0,3€/SMS (1,97F)	0,3€/SMS (1,97F)
réception d'un SMS	gratuit	gratuit
777 et 722 (messagerie vocale et service clients Orange)	1€/min (6,56F)	1,5€/min (9,84F)
221/222 (suivi conso par SMS)	gratuit	gratuit
224 (accès direct pour recharger votre compte)	gratuit	gratuit

services gratuits

112 numéro d'urgence international
 15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers
 221 recevoir par SMS le crédit et sa date limite d'utilisation.
 222 toutes les informations sur mobicarte et sur son compte.
 223 accès direct au changement de plan tarifaire.
 224 accès direct pour recharger son compte mobicarte.
 225 recevoir par SMS votre numéro de téléphone, sa date de validité et le plan mobicarte utilisé.
 777 messagerie vocale (sous réserve de disposer d'un crédit > 0€)

présentation du numéro : sur l'écran de son mobile.
double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication.

services payants

> 234 mobikiosque : jeux, infos et services réservés aux clients mobicarte..... **0,37€/min** (2,40 F)
 > 711 kiosque des services : pour s'informer, organiser vos sorties, trouver un hôtel, réserver un billet d'avion **0,5€/min** (3,30 F)
 > 712 annuaire **0,84€/appel + XX€/min⁽⁵⁾** (5,50 F/appel + XXF/min⁽⁵⁾)
 > 744 Orange.fr assistance : serveur vocal d'information sur le wap **0,5€/min** (3,30 F)
 > 811 kiosque finance : la gestion de son compte bancaire et des conseils **0,5€/min** (3,30 F)
 > 840 e-mail vocal..... **0,5€/min** (3,30 F)

(5) prix de la communication en fonction du plan tarifaire choisi