

# l'essentiel



# bienvenue dans l'univers Orange



Être Orange, c'est être libre, libre de choisir, de changer, de communiquer.

Avoir Orange, c'est avoir envie, envie de découverte, de simplicité et de fluidité.

Orange imagine le futur avec vous : votre téléphone devient plus qu'un mobile, un véritable assistant personnel capable de réaliser toutes vos envies.

A vous d'être curieux et de créer à tout moment le mobile qui vous ressemble.



# être



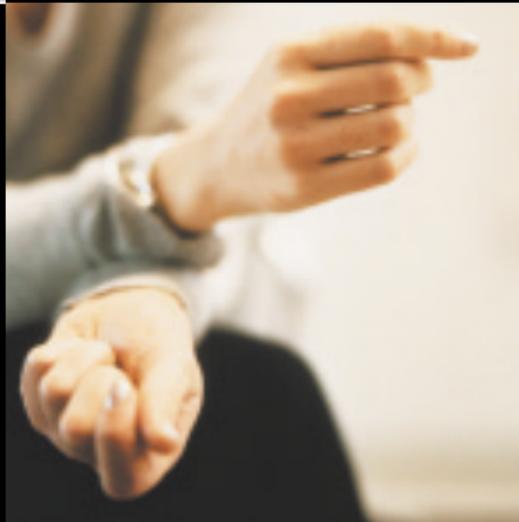
curieux



libre



serein



# avoir

## accès

---

6

- le portail Orange
- les SMS
- le kiosque Orange

## le choix

---

12

- le forfait ajustable
- l'abonnement
- le forfait 1 heure
- la mobicarte

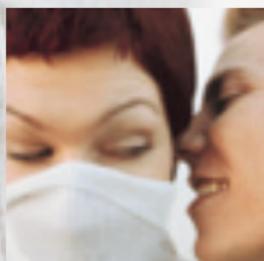
## confiance

---

20

- les services
- le paiement CB sur mobile
- le SAV échange express
- le service clients Orange
- les programmes de fidélité
- le réseau Orange

être  
curieux



orange™

# avoir accès

## Un mobile qui donne envie d'être curieux

Réserver une table, un taxi, lire vos e-mails, surfer sur le WAP, avoir l'info qu'il vous faut au bon moment... Orange vous ouvre les portes d'un univers où tout devient possible et vous propose trois clés pour accéder à toutes vos envies à partir de votre mobile.

Parce que nous sommes tous différents, Orange vous propose de créer vous-même le mobile qui vous ressemble.

### Les clés de vos envies

- le portail Orange
- les SMS
- le kiosque Orange

# les clés de vos envies

## ■ le portail Orange

### D'un simple geste tout devient possible

Découvrez l'ensemble des services interactifs du portail Orange depuis votre mobile<sup>1</sup> via le WAP ou à partir de votre ordinateur sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

■ Sur le portail Orange vous trouverez 6 chaînes thématiques : information, sport, loisirs, finance, déplacements et voyage.

Au sein de chaque chaîne, vous pouvez vous informer, vous divertir et acheter en ligne.

■ Sur le portail Orange, vous avez accès à de multiples services interactifs et de proximité pour vous simplifier la vie :

**une adresse électronique personnelle** pour recevoir et envoyer vos e-mails en toute liberté depuis votre mobile, le service **A proximité** : restau,



ciné, banque, station-service... d'un simple clic, vous recevez en temps réel les infos qu'il vous faut sur votre environnement immédiat, en vous faisant localiser. Et pour accéder directement à toutes les rubriques qui vous intéressent, vous pouvez **personnaliser votre portail**.

Orange met à votre disposition les outils de demain pour créer aujourd'hui le mobile qui vous ressemble.

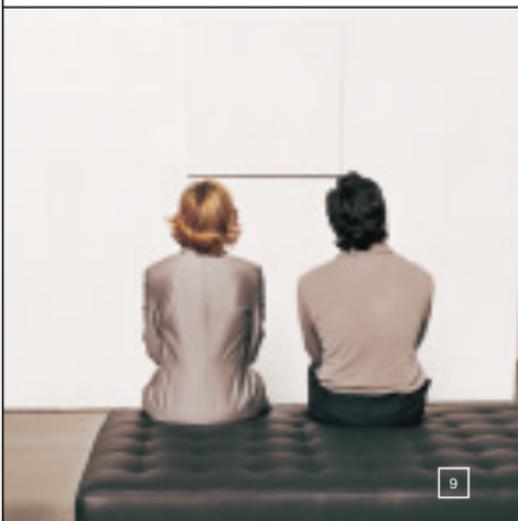


## ■ le WAP

### **Tout savoir, tout avoir, partout, à tout moment**

Le WAP est le protocole qui adapte le contenu d'Internet à l'écran et à la technologie de votre mobile<sup>1</sup>. Communiquer, échanger, s'informer, se divertir, le WAP vous ouvre un accès, en temps réel, à une information personnalisée et à des services interactifs. Vous avez le choix entre différents portails pour accéder à l'info qu'il vous faut.

<sup>1</sup> équipé d'un navigateur WAP





## ■ les SMS

**Un contact permanent  
avec le monde  
en toutes lettres**

Les SMS sont  
des mini-messages écrits  
que vous envoyez  
ou recevez sur l'écran  
de votre mobile.

Recevez une information  
personnalisée  
ou le message d'un proche  
en temps réel et en toute  
discrétion.



## L'écrire pour le dire

### Des SMS pour échanger

Partagez vos points de vue en participant à des "chats", profitez de vos moments de pause pour vous détendre en découvrant les jeux par SMS.

### Des messages personnalisés

#### Des SMS pour s'informer

Finance, actualité, loisirs... Parce que vos envies sont différentes, vous choisissez les thèmes qui vous intéressent et vous recevez, par SMS, l'information dont vous avez besoin, où que vous soyez, en temps réel.

Convivialité, rapidité et simplicité, avec les SMS, vous communiquez avec qui vous voulez comme vous voulez.

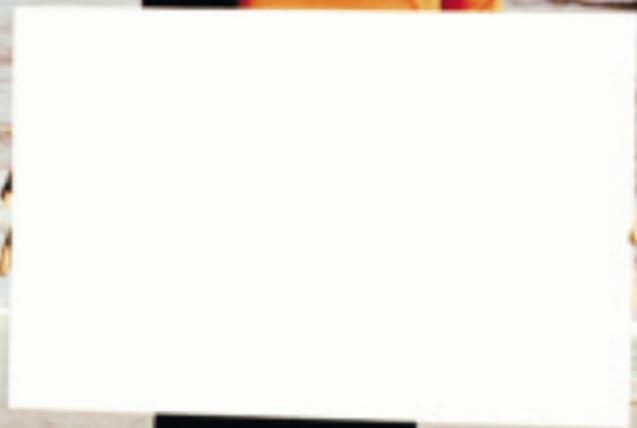
## ■ le kiosque Orange

**D'un simple coup de téléphone, vous obtenez l'info qu'il vous faut.**

**Météo, horoscope, bourse...**

Le kiosque Orange, services ou finance, ce sont deux numéros directs, le 711 et le 811, qui vous donnent accès rapidement et simplement à une sélection de services imaginés pour vous simplifier la vie.

# être libre



# avoir le choix

Pouvoir changer  
d'avis et d'envie  
à tout moment.

Changer, évoluer, c'est être libre,  
libre de bouger, de tester,  
de choisir. Orange vous propose  
quatre offres et vous donne  
la possibilité de passer de l'une  
à l'autre à tout moment, sans  
changer de numéro d'appel.

Appelez votre service clients pour  
avoir tous les renseignements.

Indépendance, simplicité et  
efficacité, avec Orange, votre  
mobile s'adapte à tous vos  
moments de vie.

Communiquez  
comme  
vous vivez

- le forfait ajustable
- le forfait 1 heure
- l'abonnement
- la mobicarte



# le forfait ajustable



Le forfait ajustable (avec optima) vous permet d'être certain de bénéficier du meilleur forfait. Vous n'avez pas besoin de choisir, vous profitez automatiquement du forfait le mieux adapté à votre consommation. Pour découvrir les avantages du forfait ajustable, vous bénéficiez gratuitement d'optima pendant vos 3 premiers mois (pour toute nouvelle souscription). Au-delà des 3 mois, vous payez 3 €/mois (19,70F) pour conserver l'avantage de l'ajustement automatique. Vous pouvez à tout moment demander à passer sur l'un des 10 forfaits en appelant votre service clients.



## ■ optima

### **Votre facture s'adapte à votre temps de parole**

Avec optima, Orange ajuste votre temps de communication réel sur le forfait le plus avantageux pour vous.

## ■ les 10 forfaits

### **Tous différents : un forfait pour chacun**

Choisissez le forfait qui vous va le mieux, Orange vous propose 10 forfaits de 2h à 15h.



## ■ privilège 24 mois

### **La fidélité récompensée**

Avec privilège 24 mois, si vous prenez un abonnement sur 24 mois, Orange réduit votre facture de 4,5 €/mois (29,52F) pendant 2 ans.

# l'abonnement et le forfait 1 heure avec compte mobile

**Le compte mobile, c'est le moyen idéal de maîtriser son budget.**

**Il existe 2 formules avec compte mobile.**

## ■ l'abonnement Orange

**Un abonnement mensuel à tout petit prix** <sup>1</sup> – 7,5 €/mois (49,20F), et un compte à créditer 7j/7 et 24h/24 directement depuis votre mobile pour téléphoner à votre rythme en toute simplicité, sans date limite d'utilisation de votre crédit de communications.



## ■ le forfait 1 heure

**Un forfait mensuel**<sup>1</sup> d'une heure de communications nationales en France métropolitaine à 15 € (98,93F) avec le report de minutes<sup>2</sup>.



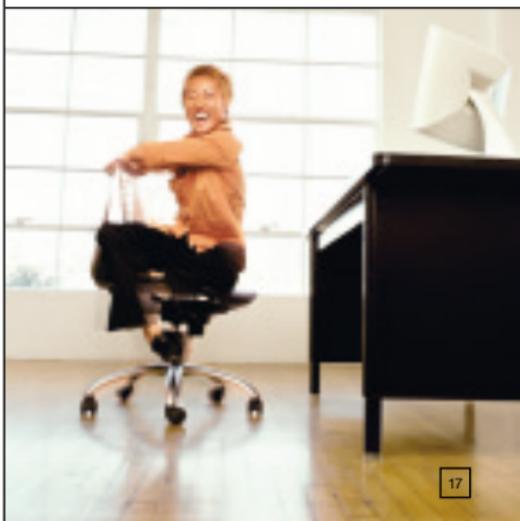
**Avec votre forfait 1 heure,**  
vous accédez également  
aux communications  
internationales, aux numéros  
spéciaux, SMS et WAP, qui  
sont décomptés de votre  
forfait selon les modalités  
précisées dans la fiche  
tarifaire en vigueur.

**Au-delà de votre première  
heure,**

vous pouvez continuer à  
téléphoner en rechargeant  
votre compte mobile  
du montant que vous désirez  
sans date limite d'utilisation  
de votre crédit  
de communication.

1 Offre réservée aux particuliers.

2 Chaque mois, les minutes inutilisées de votre  
forfait 1 heure sont reportées sur le mois  
suivant, dans la limite d'une heure de commu-  
nications nationales en France métropolitaine.



# la mobicarte

## ■ Orange sans facture, sans abonnement

**Avec mobicarte, Orange vous ouvre l'accès au mobile en toute liberté et sans concession.**

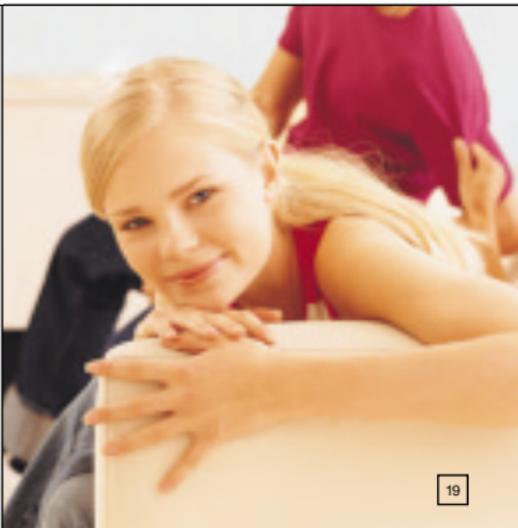
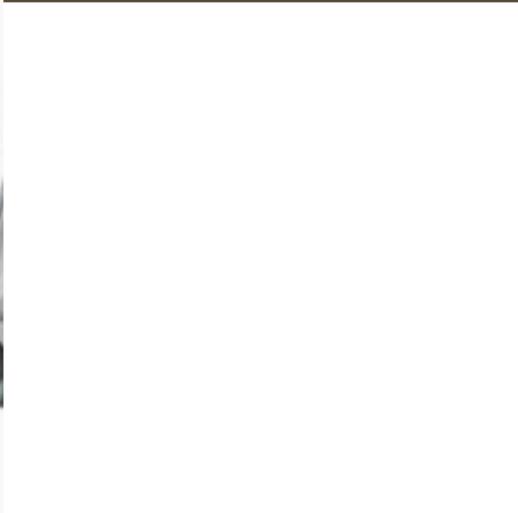
Vous disposez d'un numéro d'appel et d'une messagerie vocale gratuite.

Vous maîtrisez totalement votre budget et vous rechargez à volonté votre crédit de communication.

Vous pouvez téléphoner depuis l'étranger grâce à Orange sans frontières, dans la zone de couverture du service mobicarte.

**Vous avez le choix entre 3 modes de rechargement :**

- les recharges mobicarte,
- le rechargement par carte bancaire dans les cabines France Télécom,
- le rechargement depuis votre téléphone mobile équipé d'un lecteur de carte bancaire CB Iso.



# être serein

- les services
- le paiement CB sur mobile
- le SAV échange express
- le service clients Orange
- les programmes de fidélité
- le réseau Orange

orange™

# avoir confiance

## Orange à votre service

■ Pour vous, Orange a conçu une série d'avantages et d'options pour vous permettre d'utiliser votre mobile multimédia en toute sérénité et vous rendre la vie plus facile : SAV échange express, programmes de fidélité et accès à Orange sans frontière.

■ Avec Orange vous êtes sûr d'être entendu, votre service clients répond à toutes vos questions.

■ A l'écoute de vos envies et de vos besoins, Orange est toujours proche de vous.



# les services

## Les petits riens qui simplifient tout

Messagerie vocale, double appel, présentation du numéro, suivi conso... Pour plus de tranquillité, de souplesse et de plaisir, Orange vous offre des **services gratuits** qui vous facilitent la vie.





## ■ le paiement CB sur mobile<sup>1</sup>

Paiement à distance, sécurité rapprochée.

- sûr
- simple
- rapide
- efficace

Offrir des fleurs, commander un CD, réserver un billet d'avion, payer votre facture d'électricité, recharger votre compte mobile ou votre mobicarte...

À partir d'un mobile équipé d'un lecteur de carte bancaire, vous réalisez vos achats sans vous déplacer en toute sécurité. Une solution simple, rapide, efficace et sûre, que vous pouvez utiliser à tout moment.

Pour connaître les commerçants partenaires, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr).

<sup>1</sup> Service disponible auprès des commerçants acceptant ce mode de paiement et avec un terminal agréé CB et une carte SIM Tool Kit compatible, sous réserve de toutes modifications des spécifications de paiement CB sur téléphones mobiles.

# Orange à votre service

## ■ le SAV échange express

Votre téléphone Orange est en panne ?

Contactez votre service clients. Nos conseillers effectuent un diagnostic et tentent un dépannage en ligne. Et si votre téléphone mobile ne fonctionne toujours pas... Ne vous déplacez pas ! Orange vous propose l'échange sur le lieu de votre choix en 48 h maximum.

## ■ le service clients Orange

### Orange à l'écoute

Activer une fonction, s'informer sur la couverture réseau, changer d'envie...

Le service clients est à votre écoute pour vous conseiller et répondre à toutes les questions que vous vous posez sur l'univers Orange.



## ■ les programmes de fidélité

### Du temps en plus mobicarte

Avec mobicarte, le programme du temps en plus vous offre du crédit de communication supplémentaire. Plus vous rechargez vite, plus vous gagnez du crédit : jusqu'à 25 % de communications en plus.

### Les bonus Orange

Avec le forfait ajustable ou les offres avec compte mobile, dès le sixième mois, Orange vous offre du temps en plus, gratuitement et automatiquement, en fonction de votre ancienneté (à partir du 01/07/01) :

- 5% de temps en plus dès 6 mois,
- 10% de temps en plus après 1 an,
- 15% de temps en plus après 2 ans.

L'offre est automatique et sans réengagement de votre part.

### Changer de mobile

Avec le forfait ajustable et les offres avec compte mobile, profitez des derniers modèles de mobile. Chaque mois, vous accumulez des points sur votre compte en fonction de votre ancienneté<sup>1</sup> et du montant de votre facture (20 points par mois passé chez Orange et 1 point par euro facturé).

Ils vous permettent de changer de mobile où vous le voulez, quand vous le voulez (en échange de vos points et avec, éventuellement, un complément financier).

<sup>1</sup> Changement de mobile possible après 6 mois d'ancienneté.



## ■ le réseau en France

### la couverture la plus large

Aujourd'hui Itineris devient Orange. Premier réseau en France, Orange couvre plus de 98 % de la population et 89 % du territoire national.

**Et pour vous faire bénéficier des dernières innovations, Orange développe la technologie de demain avec le GPRS qui augmente les capacités des mobiles, et avec l'UMTS, la 3<sup>e</sup> génération de mobiles.**

## ■ Orange sans frontière

### Votre mobile : un lien continu avec le monde.

Grâce aux accords passés avec les opérateurs étrangers, Orange ouvre les frontières et vous permet de voyager sans changer de numéro d'appel. Votre mobile devient l'assistant indispensable de votre voyage. Franchissez les frontières en toute liberté, Orange est présent partout dans le monde : jusqu'à 120 pays selon l'offre choisie.

**Avec Orange, vous êtes joignable à l'autre bout de la planète, naturellement, sans changer de numéro sur simple appel à votre service clients. Vous gardez le contact avec vos proches, d'un simple appel, par SMS ou par e-mail.**

Orange sans frontière n'est pas disponible pour les offres avec compte mobile.

Le futur, vous l'aimez comment ?

