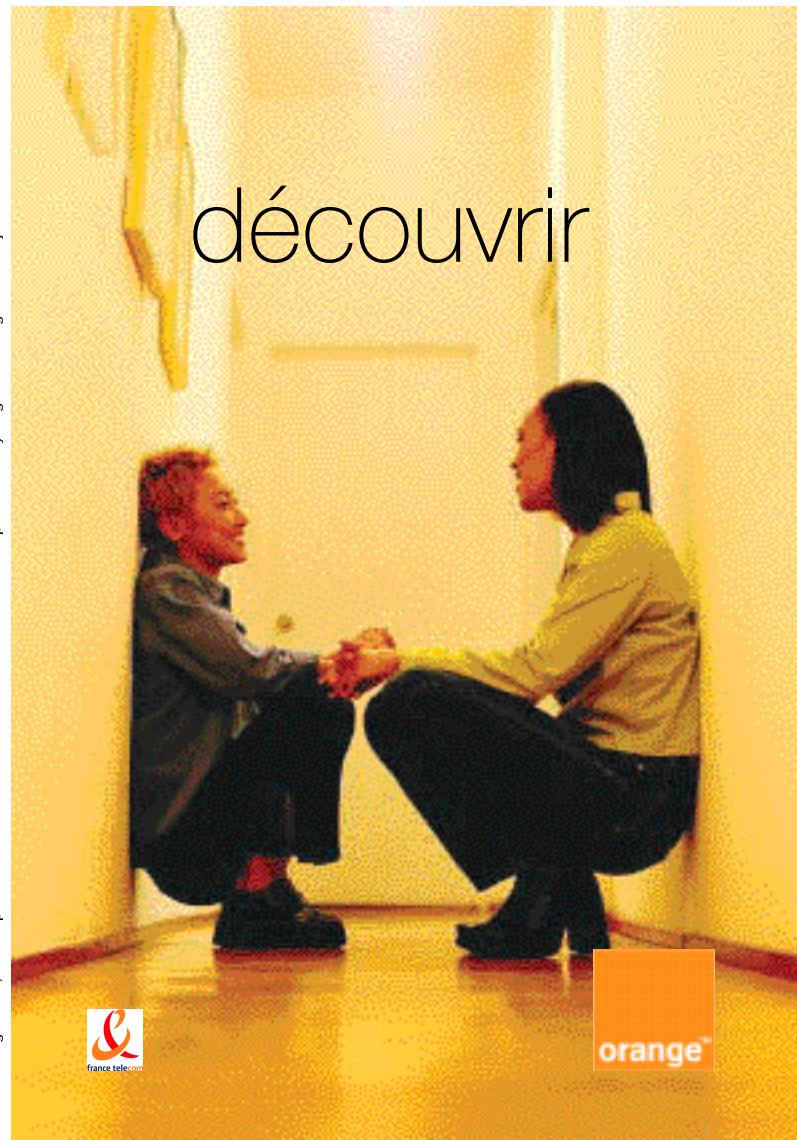


Le futur, vous l'aimez comment ?



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS N° 428 706 097 - crédits photos : Ghetly images/Stone/Imaje Bank/Pix - janvier 2002 - 200053 - A



bienvenue dans l'univers Orange

Être Orange, c'est être libre,
libre de choisir, de changer,
de communiquer.
Avoir Orange, c'est avoir
envie, envie de découverte,
de simplicité et de fluidité.
Orange imagine le futur avec
vous : votre téléphone
devient plus qu'un mobile,
un véritable assistant
personnel capable
de réaliser
toutes vos envies.
A vous d'être curieux
et de créer à tout moment
le mobile qui vous
ressemble.



être



curieux



libre



serein

avoir

accès

- 6
 - orange.fr
 - les SMS
 - le kiosque Orange

le choix

- 10
 - le forfait ajustable
 - l'abonnement avec compte mobile
 - le forfait 1 heure avec compte mobile
 - la mobicarte

confiance

- 18
 - les services Orange
 - le sav échange express
 - le service clients Orange
 - le réseau Orange
 - merci d'être Orange



être
curieux

avoir
accès

un mobile
qui donne envie
d'être curieux

Réserver une table, vérifier l'horaire
d'un film, éviter les embouteillages,
consulter vos e-mails, avoir l'info qu'il
vous faut au bon moment... Orange
vous ouvre les portes d'un univers
où tout devient possible et vous
propose plusieurs solutions pour
accéder à toutes vos envies à partir
de votre mobile.

Parce que nous sommes tous
différents, Orange vous propose
de créer vous-même le mobile
qui vous ressemble.

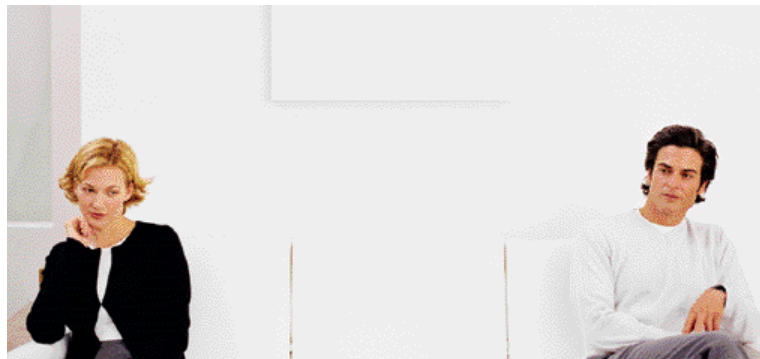
tous les accès à
vos envies

■ orange.fr

■ les SMS

■ le kiosque Orange

tous les accès à vos envies



■ orange.fr

D'un simple geste tout devient possible

Découvrez l'ensemble des services interactifs du portail orange.fr depuis votre mobile¹ via le WAP ou à partir de votre ordinateur sur www.orange.fr.

■ Avec les chaînes thématiques Orange, vous accédez directement à vos envies : actualité, sport, loisirs, finance, déplacements, voyage, emploi, games, musique, santé. Au sein de ces chaînes, vous pouvez vous informer, vous divertir ou acheter en ligne.

■ Sur orange.fr, vous avez accès à de multiples services interactifs et de proximité pour vous simplifier la vie :

> **une adresse électronique personnelle** pour recevoir et envoyer vos e-mails en toute

liberté depuis votre mobile.

> le service **à proximité** : restauration, cinéma, banque, station-service... d'un simple clic, vous recevez en temps réel les infos qu'il vous faut sur votre environnement immédiat, en vous faisant localiser.

> Et pour accéder directement à toutes les rubriques qui vous intéressent, vous pouvez **personnaliser votre portail**.

le wap

Tout savoir, tout avoir, partout, à tout moment

Le wap est le protocole qui adapte le contenu d'Internet à l'écran et à la technologie de votre mobile¹. Vous avez le choix entre différents portails pour accéder à l'info qu'il vous faut.

¹ équipé d'un navigateur WAP

■ les SMS

Un contact permanent avec le monde en toutes lettres

Les SMS sont des messages textes que vous envoyez ou recevez sur l'écran de votre mobile. Recevez une information personnalisée ou le message d'un proche en temps réel et en toute discrétion.

L'écrire pour le dire

Des SMS pour échanger

Partagez vos points de vue en participant à des "chats", profitez de vos moments de pause pour vous détendre en découvrant les jeux par SMS.

Des messages personnalisés

Des SMS pour s'informer

Finance, actualité, loisirs... Parce que vos envies sont différentes,

vous choisissez les thèmes qui vous intéressent et vous recevez, par SMS, l'information dont vous avez besoin, où que vous soyez⁽¹⁾, en temps réel.

■ le kiosque Orange

D'un simple coup de téléphone, vous obtenez l'info qu'il vous faut.

Météo, horoscope, bourse...

Le kiosque Orange, services ou finance, ce sont deux numéros directs, le **711** et le **811**, qui vous donnent accès rapidement et simplement à une sélection de services imaginés pour vous simplifier la vie.

(1) dans la zone de couverture Orange



être
libre

avoir
le choix

pouvoir changer
d'avis et d'envie
à tout moment.

Changer, évoluer, c'est être libre, libre de bouger, de tester, de choisir. Orange vous propose quatre offres et vous donne la possibilité de passer de l'une à l'autre⁽¹⁾ à tout moment, sans changer de numéro d'appel. Appelez votre service clients pour avoir tous les renseignements. Indépendance, simplicité et efficacité, avec Orange, votre mobile s'adapte à tous vos moments de vie.

(1) le passage d'une offre avec forfait vers la mobicarte n'est possible qu'au delà de la période minimum d'abonnement.

communiquez
comme
vous vivez

- le forfait ajustable
- le forfait 1 heure avec compte mobile
- l'abonnement avec compte mobile
- la mobicarte

le forfait ajustable



Le forfait ajustable (avec l'option optima) vous permet d'être certain de bénéficier du meilleur tarif. Vous n'avez pas besoin de choisir, un forfait, votre facture s'ajuste automatiquement au forfait le mieux adapté à votre consommation.

Pour découvrir les avantages du forfait ajustable, vous bénéficiez gratuitement d'optima pendant vos 3 premiers mois (pour toute nouvelle souscription).

Au-delà des 3 mois, vous payez 3 €/mois (19,68F) pour conserver l'avantage de l'ajustement automatique.

Vous pouvez à tout moment demander à passer sur l'un des 10 forfaits en appelant votre service clients.



■ optima

Votre facture s'adapte à votre temps de parole

Avec l'option optima, Orange ajuste votre temps de communication réel sur le forfait le plus avantageux pour vous.

■ les 10 forfaits

Tous différents : pour avoir le choix

Choisissez le forfait qui vous va le mieux, Orange vous propose 10 forfaits de 2h à 15h.

Vous pouvez changer de forfait gratuitement et de façon illimitée sur simple demande à votre service clients.

(1) une heure de communications en France métropolitaine, hors numéros spéciaux.
(2) la solution partage est incompatible avec l'option optima.

■ une solution pour chacun

Des avantages pour tous

La solution étudiants

C'est une heure⁽¹⁾ de communications et 30 sms par mois pendant toute la durée de vos études, en plus de votre forfait.

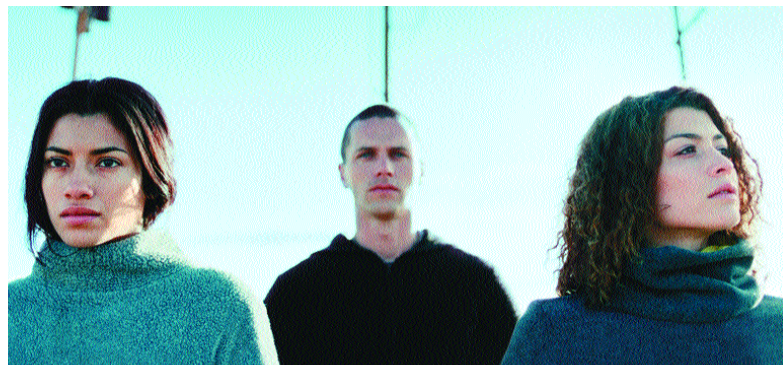
La solution partage⁽²⁾

Partagez votre forfait avec plusieurs personnes (4 maximum) en disposant d'un numéro d'appel personnel pour chacun des membres.

La solution pro

Orange vous propose un bouquet de services (facturation détaillée, filtrage d'appels, messagerie fax, ...) pour répondre aux exigences de votre vie professionnelle.

l'abonnement et le forfait 1 heure avec compte mobile



Le compte mobile, c'est le moyen idéal pour maîtriser son budget.

Vous disposez d'un compte à créditer 7j/7 et 24H/24 directement depuis votre mobile. Il existe 2 offres⁽¹⁾ avec compte mobile.

■ l'abonnement avec compte mobile

Un abonnement mensuel à tout petit prix - 7,5 €/mois (49,20F), et un compte à créditer 7j/7 et 24h/24 directement depuis votre mobile, pour téléphoner à votre rythme en toute simplicité, sans date limite d'utilisation de votre crédit de communications.

(1) offres réservées aux particuliers



■ le forfait 1 heure avec compte mobile

Un forfait tout compris à 15 € (98,39F) :

Avec ce forfait, vous pouvez téléphoner vers tous les types de numéro, envoyer des sms, accéder aux services orange.fr, sans mauvaise surprise en fin de mois : toutes ces communications sont comprises dans votre forfait et vous pouvez appeler jusqu'à 1 heure par mois⁽¹⁾.

Des économies à la clé :

Les minutes de votre forfait non utilisées dans le mois sont reportées automatiquement sur le mois suivant (dans la limite de votre forfait).

(1) chaque mois vous bénéficiez d'un crédit équivalent à 1 h de communications en France métropolitaine hors numéros spéciaux. Les autres types de communication étant décomptés de votre forfait au tarif en vigueur (cf : fiche tarifaire)

Un budget maîtrisé:

Au-delà de votre forfait, vous pouvez continuer à téléphoner en rechargeant votre compte mobile du montant que vous désirez directement depuis votre téléphone.

■ rechargez votre compte mobile à votre rythme

Plusieurs solutions de rechargement vous sont proposées pour créditer votre abonnement ou votre forfait 1 heure. A vous de choisir celle qui vous convient le mieux. (cf guide "Pratiquer")

la mobicarte



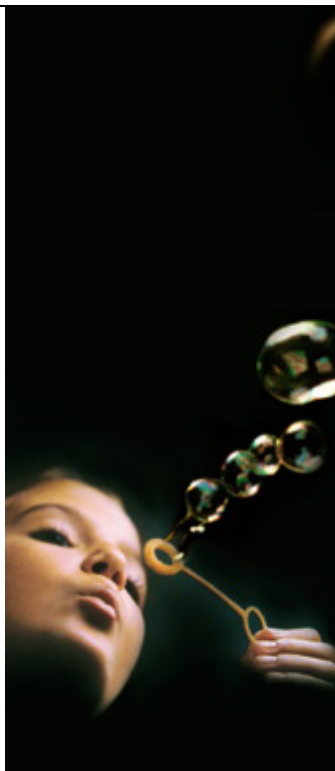
■ Orange sans facture, sans abonnement

Avec la mobicarte, Orange vous ouvre l'accès au mobile en toute liberté et sans concession.

Vous disposez d'un numéro d'appel et d'une messagerie vocale gratuite.

Vous maîtrisez totalement votre budget et vous rechargez à volonté votre crédit de communication.

Vous pouvez téléphoner depuis l'étranger grâce à Orange sans frontière, dans la zone de couverture du service mobicarte.



■ le rechargement ■ l'option com' à 5

Vous avez le choix entre 3 modes de rechargement :

- les recharges mobicarte,
- le rechargement par carte bancaire dans les cabines téléphoniques France Télécom,
- le rechargement depuis votre téléphone mobile équipé d'un lecteur de carte bancaire CB Iso.

communiquiez à prix malins

Avec l'option com' à 5, vous pouvez communiquer en toute complicité, à des tarifs privilégiés, avec 4 autres personnes possédant une mobicarte.

■ communiquer depuis l'étranger

une exclusivité mobicarte

Avec la mobicarte, vous bénéficiez gratuitement de l'option Orange sans frontière pour téléphoner de l'étranger en toute liberté, sans changer de numéro de téléphone. Pour profiter de ce service et connaître la liste des pays couverts contactez votre service clients.

Voir tarifs complet sur la fiche tarifaire en vigueur



être
serein

avoir
confiance

Orange à votre service

Pour vous, Orange a conçu une série d'avantages et d'options pour vous permettre d'utiliser votre mobile en toute sérénité, vous rendre la vie plus facile et vous accompagner pendant toute votre vie de client.

Orange à vos côtés

- les services Orange
- le SAV échange express
- un service clients à votre écoute
- le réseau Orange
- Orange sans frontière
- des avantages pour récompenser votre fidélité

les services Orange



■ les petits plus qui simplifient tout

Les services Orange vous donnent accès à toute la richesse d'une offre innovante et évolutive.

Messagerie vocale, double appel, présentation du numéro, suivi conso... Pour plus de tranquillité, de souplesse et de plaisir, Orange vous offre des **services gratuits** qui vous simplifient la vie.



■ commander et régler vos achats depuis votre mobile...

Si vous disposez d'un téléphone mobile équipé d'un lecteur de cartes bancaires permettant **le paiement CB sur mobile**⁽¹⁾ vous pouvez commander et régler vos achats depuis votre mobile. Ce type de paiement est totalement sécurisé, votre code confidentiel ne transite jamais sur le réseau GSM.

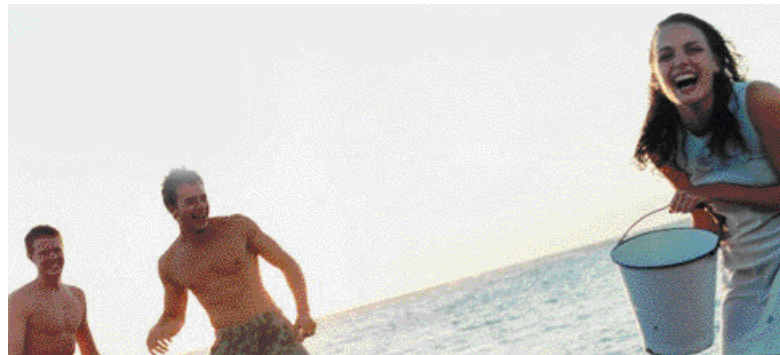
Offrir un parfum, commander un livre, réserver votre location de voiture, régler vos factures EDF... Vous commandez auprès de commerçants partenaires, par téléphone, WEB ou WAP. Vous utilisez ensuite votre téléphone, comme un terminal de paiement en magasin. 24h/24, en toute sécurité !

■ accéder à de multiples services avec le clic paiement

Grâce au compte clic paiement, vous pouvez acheter une sonnerie pour personnaliser votre mobile ou une annonce d'accueil pour votre messagerie vocale. Pour recharger votre compte clic paiement, procurez-vous une recharge mobicarte de 15€ et appelez le 799 (appel gratuit).

⁽¹⁾ Service disponible auprès des commerçants acceptant ce mode de paiement, sous réserve de toutes modifications des spécifications de paiement CB sur téléphones mobiles.

Orange à vos côtés



■ le SAV échange express⁽¹⁾

Votre téléphone Orange est en panne ?

Contactez votre service clients. Nos conseillers effectuent un diagnostic et tentent un dépannage en ligne. Et si votre téléphone mobile ne fonctionne toujours pas... Ne vous déplacez pas ! Orange vous propose l'échange sur le lieu de votre choix en 48 h maximum.

■ le service clients Orange

Orange à l'écoute

Activer une option, s'informer sur la couverture réseau, changer d'envie... Le service clients est à votre écoute pour vous conseiller et répondre à toutes les questions que vous vous posez sur l'univers Orange.



■ le réseau en France

La couverture la plus large

Premier réseau en France, Orange couvre plus de 98 % de la population et 89 % du territoire national.

Et pour vous faire bénéficier des dernières innovations, Orange développe les technologies de demain avec l'UMTS, la 3^e génération de mobiles.

■ Orange sans frontière

Votre mobile : un lien continu avec le monde.

Grâce aux accords passés avec les opérateurs étrangers, Orange ouvre les frontières et vous permet de voyager sans changer de numéro d'appel. Votre mobile devient l'assistant indispensable de votre voyage. Franchissez les frontières en toute liberté, Orange est présent partout dans le monde : jusqu'à 130 pays selon l'offre choisie.

Avec Orange, vous êtes joignable à l'autre bout de la planète, naturellement, sans changer de numéro, dès la souscription de votre abonnement ou en appelant votre service clients. Vous gardez le contact avec vos proches, d'un simple appel, par SMS ou par e-mail.

(1) Service réservé aux coffrets et aux kits Orange de l'opérateur, gratuit pendant 1 an si la panne est couverte par la garantie Orange sans frontière n'est pas disponible sur les offres avec compte mobile

merci d'être Orange



Orange récompense votre fidélité par des avantages qui vous reviennent naturellement en tant que client.

■ changer de mobile

■ Avec le programme changer de mobile⁽¹⁾, Orange vous offre automatiquement des points tous les mois (20 points/mois plus 1 point par euro facturé).

■ Dès que vous avez acquis 500 points, vous pouvez choisir un nouveau mobile dont le prix varie en fonction du nombre de points dont vous disposez.

■ du temps en plus mobicarte

En vous inscrivant gratuitement au programme du temps en plus mobicarte, vous pouvez gagner de 10% à 25% de crédit supplémentaire⁽²⁾ sur chaque rechargement. Il vous suffit de recharger 2 fois votre compte en moins de 45 jours.



■ les bonus Orange

Avec les bonus Orange, profitez de plus de temps pour communiquer. Dès 6 mois d'ancienneté, automatiquement et sans réengagement de votre part, Orange vous offre du temps de communication en plus⁽³⁾, 5% dès 6 mois d'ancienneté, 10% dès 18 mois, 15% dès 30 mois.

Ce bonus est valable sur votre forfait ajustable, sur votre forfait 2h à 15h ou sur votre forfait 1 heure avec compte mobile.

Pour l'abonnement avec compte mobile, le bonus se calcule sur le montant des rechargements.

Plus vous restez chez Orange, plus vous gagnez du temps.

■ privilège 24 mois⁽⁴⁾

Bénéficiez automatiquement d'une réduction de 4,5€/mois (29,52F) sur le prix de votre forfait dès le premier mois de souscription, pour tout abonnement d'une durée minimale de 24 mois à l'un des forfaits Orange (hors forfait 1 heure avec compte mobile).

(1) Offre non disponible avec la mobicarte.

(2) Le montant du bonus offert est calculé sur le prix de vente conseillé de la seconde recharge (15€, 25€, 35€, 70F, 140F, 160F et 250F) et bénéficie des mêmes conditions de validité.

(3) Les minutes offertes chaque mois, ne sont pas reportables sur le mois suivant. Pour le forfait ajustable, le bonus est calculé sur la base du forfait facturé le mois précédent. Pour la solution partage le bonus est calculé sur la base du forfait partagé choisi et l'ancienneté est calculée à partir de la date de souscription Orange la plus ancienne.

Pour le forfait 1 heure avec compte mobile, l'ancienneté est calculée à compter du premier prélèvement ou de la 1^{ère} facture Orange.

(4) En cas de passage vers les offres avec compte mobile ou vers la mobicarte, l'abonné reste engagé pour une période de 24 mois et ne bénéficie plus de la réduction de 4,5€/mois (29,52F).