

Les cartes mémo

A découper et à conserver

Carte mémo Orange

N° IMEI



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097

Carte mémo Bouygues Telecom

N° IMEI



Bouygues Telecom, SA au capital de 560 679 600 € - RCS Nanterre 397 480 930

Carte mémo SFR

N° IMEI



SFR, SA au capital de 964 250 000 € - RCS Nanterre 343 960 720

Si vous êtes victime d'un vol

Avisez immédiatement votre opérateur de téléphonie mobile pour suspendre la ligne

- ▶ Ceci évitera l'utilisation de votre ligne, si votre mobile était allumé.
- ▶ La suspension sera immédiate dans les conditions prévues par le contrat opérateur dès que vous aurez pris contact avec votre service client (voir à l'intérieur du document).
- ▶ Indiquez à votre service client le code IMEI du mobile volé que vous avez précisément noté (voir "conseils préalables").

Déposez plainte

- ▶ Présentez-vous au service de police ou de gendarmerie le plus proche afin d'y déposer plainte, muni du code IMEI de votre mobile.
- ▶ En cas de blessure, suite à un vol avec violences, n'oubliez pas qu'un certificat médical vous sera demandé.
- ▶ **Important :** Le dépôt de plainte est nécessaire pour déclencher une action en justice et sa rapidité augmente les chances d'interpellation des auteurs.

Si vous avez souscrit une assurance

- ▶ Faites rapidement une déclaration à votre assureur.
- ▶ Vérifiez bien les clauses de votre contrat d'assurance (sont en général couverts les vols avec violences ou effraction).

VOLS DE TÉLÉPHONES MOBILES COMMENT LES EVITER

Votre mobile fait partie de votre vie de tous les jours... et peut susciter la convoitise.

Afin de mieux lutter contre les vols de mobiles, les 3 opérateurs français, Orange, Bouygues Telecom et SFR se sont associés au ministère de l'Intérieur, de la Sécurité Intérieure et des Libertés Locales pour vous informer sur les précautions à prendre. Si chacun les observe, les voleurs seront moins tentés...



Orange - Orange ORA vol 0502 - Bouygues Telecom 116 10 PHR - SFR 35 156 - Crédit Illustrateur - Colonel Moutards / Virgile



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
DE LA SÉCURITÉ INTÉRIEURE ET DES LIBERTÉS LOCALES



Les conseils préalables

Activez les protections de votre ligne et de votre mobile

Quand vous achetez un téléphone mobile, vous disposez de deux niveaux de protection grâce :

- au code lié à la carte (dite "carte SIM") que vous insérez dans votre téléphone. Ce code doit immédiatement être personnalisé.
- au code d'identification de votre téléphone (dit "code IMEI"). Ce numéro doit être précieusement noté.

Utilisez la protection de votre carte SIM :

- Activez ou laissez active la protection par le code PIN, qui vous est demandé à chaque fois que vous allumez votre mobile.
- Dès la 1^{ère} utilisation, modifiez systématiquement le code PIN pré-programmé, par un code personnel à 4 chiffres. (se reporter au manuel d'utilisation de votre téléphone).

Utilisez la protection de votre téléphone :

- Notez dès maintenant le code IMEI de votre téléphone sur la carte mémo et gardez-le dans vos affaires personnelles. Ce code IMEI est un numéro de série unique pour chaque appareil, qui seul permet d'identifier un appareil volé. En le notant au préalable, vous pourrez le communiquer à votre opérateur et à la police en cas de vol.
- Ce code à 15 chiffres est présenté sous la forme de 4 nombres séparés par des - , / , ou des espaces (exemple : 449176/08/005766/1) ou d'un seul nombre à 15 chiffres (exemple : 332167404758456).
- Il est consultable directement sur votre mobile en composant sur le clavier : * # 0 6 #.
- Il se trouve également au dos de votre mobile sous la batterie, ainsi que sur l'étiquette du coffret d'emballage.
- Si vous possédez ou utilisez plusieurs mobiles, notez le code IMEI de chacun d'entre eux.



Évitez les tentations !

De manière générale, évitez :

- De tenir votre mobile à la main lorsque vous ne l'utilisez pas.
- De le mettre dans une poche extérieure d'un vêtement ou d'un sac.
- De l'accrocher à l'arrière de votre ceinture.

Dans la rue et dans les lieux publics :

- Soyez particulièrement vigilant lors des mouvements de foule.
- Privilégiez la discrétion lorsque vous utilisez votre mobile en public, et utilisez un kit piéton (le mode vibreur permettra aussi de ne pas importuner vos voisins par les sonneries de votre mobile).
- Méfiez-vous des pickpockets, au milieu de la foule, dans les transports en commun (métro, bus, train), dans les files d'attente, dans les magasins, etc.

Dans les cafés, bars, restaurants :

- Ne déposez pas votre mobile sur une table ou sur un siège.
- Ne le laissez pas dans un sac ouvert à portée de vue.

En voiture, ne le laissez pas à portée de vue sur un siège ou sur le tableau de bord.

Ne confiez pas votre mobile à un inconnu quel qu'en soit le prétexte. En cas d'urgence, composez vous-même le numéro des secours 112 (SAMU ou pompiers).

Les numéros utiles

Pour suspendre votre ligne en cas de vol ou perte :

Vous êtes client Orange :

- si vous avez une offre avec abonnement, appelez le 0 825 005 700 (0,15 € / min. depuis une ligne fixe)
- si vous avez une mobicarte, appelez le 0 892 701 722 (0,34 € / min. depuis une ligne fixe)
- connectez-vous sur le WEB www.orange.fr > mon abonnement > SOS mobile
- accès depuis l'étranger : 00 33 6 07 62 64 64 (prix d'un appel international)

Vous êtes client Bouygues Telecom :

- si vous avez un Forfait, appelez le N° vert 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe)
- si vous avez une offre Carte Nomad, appelez le 06 68 634 634 (coût d'un appel vers un mobile Nomad)
- connectez-vous sur le WEB www.bouyguetelecom.fr > Espace Client.
- accès depuis l'étranger : pour les Forfaits 00 33 1 46 10 86 86, pour les offres Carte Nomad 00 33 6 68 634 634 (voir prix de l'opérateur étranger)

Vous êtes client SFR :

- si vous avez une offre avec abonnement, appelez le 06 1000 1900 depuis un poste fixe (7j/7, coût d'un appel vers un mobile SFR)
- si vous avez une offre SFR La Carte, appelez le 06 1400 1900 depuis un poste fixe (6j/7, coût d'un appel vers un mobile SFR)
- si vous avez une offre Universal Music Mobile, appelez le 06 1200 1200 depuis un poste fixe (6j/7, coût d'un appel vers un mobile SFR)
- retrouvez les indications sur le WEB www.sfr.fr
- accès depuis l'étranger : 00 33 6 1000 1900 pour les offres avec abonnement ou 00 33 6 1400 1900 pour les offres SFR La Carte ou 00 33 6 1200 1200 pour les offres UMM.