

prestations du service clients

- frais de mise en service**gratuit**
- changement d'offre⁽¹⁰⁾ **gratuit**
(frais de transfert de 45 € en cas de passage du forfait **motamo** vers une offre avec compte mobile pour les clients de moins de 3 mois d'ancienneté)
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou vol..... **20 €**
- suspension temporaire de ligne.....**15 €**
- déblocage carte SIM (1^{er} déblocage gratuit)**7,50 €**
- changement de numéro de téléphone **18 €**
- changement de numéro préférentiel **3 €**
1^{er} changement gratuit (mes 3 numéros préférés)
- changement de mode de paiement **7,50 €**
- frais de gestion (rejet bancaire)..... **15 €**
- minimum de perception (intérêt légal) **15 €**

Tous les tarifs sont indiqués TTC (TVA à 19,6 %).

- (1) avec un terminal équipé d'un navigateur WAP.
 (2) l'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro appelé. L'utilisation de la fonction "rappel du déposant" de la messagerie vocale depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe vers le numéro appelé depuis votre mobile sur la facture Orange.
 (3) le sav échange express est réservé aux coffrets Orange et gratuit pendant un an à compter de la date d'achat du coffret Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise du coffret sav est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 74 € pour les terminaux GSM et 146 € pour les terminaux bimodes GSM/GlobaStar + 9 € en cas de paiement contre remboursement.
 (4) rechargement du compte clic paiement par carte bancaire : montant minimum : 8 €.
 (5) sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité).
 (6) première minute indivisible puis facturation par tranche de 30 secondes.
 (7) les numéros spéciaux sont les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros Azur, Indigo, les numéros de radiomessagerie (y compris les appels de notification de la messagerie vocale vers un numéro de radiomessagerie) et les numéros à 4 chiffres commençant par 36 (sauf 3610), liste non exhaustive.
 (8) facturation par tranches de 30 secondes.
 (9) la partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes

- duplicata de contrat**7,50 €**
- duplicata de facture**3 €**
- facturation détaillée ponctuelle.....**7,50 €**
- téléchargement du répertoire 20 n^{os} par le service clients **2,3 €**
(1^{er} téléchargement gratuit)
- fourniture code désimlockage par le service clients (gratuit après 6 mois d'abonnement)..... **76 €**
- dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :
 - mode de paiement autre que le prélèvement automatique**76 €**
 - incident de paiement du fait de l'abonné**76 €**
 - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou, RIB ou chèque annulé**530 €**
- avance sur consommation demandée en cas de souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement..... **530 €**
- durée minimale d'abonnement **12 mois**

conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi.

- (10) sous réserve de la souscription gratuite à l'option le mail Orange.
 (11) RTC : prix de l'appel passé depuis le réseau fixe.
 (12) pays de la zone 1 : Europe + DOM, pays de la zone 2 : Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord, pays de la zone 3 : reste du monde + TOM.
 (13) première minute indivisible puis facturation par tranches de 15 secondes.
 (14) la réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturé au destinataire de l'appel, au coût d'une communication reçue à l'étranger.
 (15) option disponible uniquement auprès du service clients et sous certaines conditions.
 (16) Contrat d'assurance Orange souscrit par Orange par l'intermédiaire de Gras Savoye, société de courtage en assurance auprès des CGU courtage (entreprise gérée par le code des Assurances). Conditions complètes dans le contrat d'assurance. Vol avec violence ou effraction, bris ; dommages accidentels.
 (17) le fonctionnement de ce service est soumis à l'abonnement au service "transfert d'appel" pour le 820/821 ou "transfert d'appel sur non réponse ou occupation" pour la messagerie unique auprès de France Telecom (voir conditions tarifaires de France Telecom en vigueur.
 (18) les changements sont pris en compte sur demande faite 15 jours minimum avant la date de facturation.

Orange France SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - crédit photos : B. Aveillan - SME FTA 0402



fiche tarifaire

forfait **motamo**

l'offre réservée aux personnes
handicapées de l'ouïe
et de la parole

tarifs en vigueur au 29 avril 2002

Quels documents présenter lors de votre souscription à Orange ?

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 €
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives.
- un justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité).

Pour en savoir plus sur Orange, contactez-nous au :
0 800 830 800

auprès de votre service clients
ou sur le WEB : www.orange.fr
ou sur le Minitel 36 15 Orange
0,06€/min

le forfait motamo

l'offre réservée aux personnes handicapées de l'ouïe et de la parole

Un forfait mensuel qui vous permet de communiquer principalement par sms et en toute tranquillité

- forfait mensuel **200 sms*** : 15 €/mois
- communications voix** et WAP : 0,30 €/min
 - sms au delà du forfait mensuel : 0,15 €/sms
 - suivi conso par sms via 552 : gratuit & illimité

*SMS émis depuis la France métropolitaine, hors coûts additionnels des services par sms.

**communications en France métropolitaine, hors n° spéciaux, mobiles Orange et communications avec supplément.

services inclus

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- l'accès aux portails WAP⁽¹⁾
- le rappel du déposant⁽²⁾
- le SAV échange express⁽³⁾
- 880/881 désactivation/activation du renvoi de la messagerie vocale
- 820/821 désactivation/activation du transfert d'appel de la ligne fixe vers le mobile de l'abonné⁽¹⁷⁾

communications gratuites

- 552 le suivi conso par sms
- 555 le suivi conso vocal
- 888 la messagerie vocale
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 239 le "chat" Orange
- 799 le serveur de rechargement clic paiement⁽⁴⁾
- 3610 communication facturée au titulaire de la carte France Télécom
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
- renvoi d'appels vers la messagerie sur non-réponse ou occupation
- réception et lecture de sms
- appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

abonnement à des services complémentaires

- forfait 30 sms..... 3 €/mois
- forfait 80 sms..... 7,5 €/mois
- le mail Orange.....gratuit
- le mail 888.....gratuit
- l'option Orange sans frontière⁽¹⁵⁾.....gratuit
- l'option mobile gagnant.....gratuit
- l'option préférence 712 réservée aux aveugles et malvoyants⁽⁵⁾.....gratuit
- l'option mes 3 numéros préférés*.....3 €/mois
- l'option assurance Orange⁽¹⁶⁾..... 3 €/mois
- l'option Orange sans limite..... 6 €/mois
- l'option sms infos.....3 €/mois
- la facturation détaillée.....2,3 €/mois
- l'option filtrage d'appels.....2,3 €/mois
- l'option messagerie fax.....2,3 €/mois
- l'option messagerie unique⁽¹⁷⁾..... 1,5 €/mois
- l'option l'interdiction d'émission d'appels internationaux.....gratuit
- l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger.....3,6 €/mois
- l'option émission d'appels uniquement.....3,6 €/mois
- l'option réception d'appels uniquement.....3,6 €/mois

* 3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux) et les n° Orange.

communications en France métropolitaine

Appels en France métropolitaine

- Appels vers le réseau fixe⁽⁶⁾, hors numéros spéciaux⁽⁷⁾, mobiles autres qu'Orange et Monaco⁽⁸⁾..... 0,3 €/min
- Appels vers les mobiles Orange⁽⁹⁾..... 0,3 €/min
- Appels vers les mobiles autres qu'Orange⁽⁹⁾..... 0,3 €/min
- Appels vers les portails WAP⁽¹⁰⁾..... 0,3 €/min
- Appels vers les Numéros Verts commençant par 0 800 et 0 805⁽¹¹⁾..... 0,3 €/min
- Renvoi d'appels⁽¹²⁾..... 0,3 €/min

Services complémentaires de la messagerie vocale⁽⁶⁾

- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné..... 0,3 €/min
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange..... 0,3 €/min
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie et fax vers un numéro de fax (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)..... 0,3 €/min

Services Orange⁽⁹⁾

- 700 le service clients..... 0,3 €/min
- 711 le kiosque des services..... 0,3 €/min
- 811 le kiosque finance..... 0,3 €/min
- 840 la vocalisation des e-mails⁽¹⁷⁾⁽¹⁰⁾..... 0,3 €/min
- 733 l'option sms infos..... 0,3 €/min
- 744 orange.fr assistance..... 0,3 €/min
- 789 le club Orange..... 0,3 €/min
- 790 changer de mobile..... 0,3 €/min

Communications et renvois d'appels vers numéros spéciaux⁽⁶⁾⁽⁷⁾..... 0,3 + RTC €/min

Communications avec supplément

- 712 les renseignements directs⁽⁶⁾ : 0,85 €/appel + 0,3 €/min

communications internationales

- sms envoyés depuis l'étranger0,3 €/min
- communications et renvois d'appels vers les téléphone mobiles et fixes étrangers et les DOM-TOM (sauf Monaco)⁽⁶⁾⁽⁹⁾ :
 - vers la zone 1⁽¹²⁾ :0,48 €/min
 - vers la zone 2⁽¹²⁾ :0,55 €/min
 - vers la zone 3⁽¹²⁾ :1,40 €/min
- communications depuis l'international⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁴⁾ : Orange sans frontière⁽¹⁵⁾

Prix/min	Appel local	Zone 1 ⁽⁷⁾	Zone 2 ⁽⁷⁾	Zone 3 ⁽⁷⁾
■ émission d'appels depuis la zone 1	1 €	1 €	1,30 €	2,50 €
■ émission d'appels depuis la zone 2	1 €	1,30 €	1,30 €	2,50 €
■ émission d'appels depuis la zone 3	1 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
■ réception d'appels à l'intérieur de la zone		0,34 €	0,55 €	1,30 €
■ renvoi d'appels conditionnels depuis la zone vers la France métropolitaine ⁽⁹⁾		1,34 €	1,85 €	3,80 €
■ consultation de la messagerie vocale et fax depuis la zone		1 €	1,30 €	2,50 €
■ rappel du déposant ⁽²⁾		1 €	1,30 €	2,50 €
	+ coût appel en France métropolitaine			
■ appels de notification de la messagerie vocale et fax vers le mobile Orange de l'abonné	0,34 €	0,55 €	1,30 €	1,30 €
■ appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné utilisé à l'étranger	0,34 €	0,55 €	1,30 €	1,30 €
	+ coût appel en France métropolitaine			

*Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau et les appels reçus et émis depuis le réseau Globalstar, coût d'une communication internationale au tarif de l'opérateur étranger majoré d'un supplément de 15 %. Aux USA, tarifs de l'opérateur Nextel : coût d'une communication nationale aux USA + coût d'une émission d'appel vers la France : 1 €. Pour les appels passés sur le réseau satellitaire Thuraya, les appels émis sont facturés 2 €/min et les appels reçus 1,30 €/min.

- 32 12 les renseignements directs internationaux⁽⁶⁾ : 3 €/appel + 0,3 €/min
- 766 envoi de sms par une opératrice⁽⁶⁾ : 1 €/min
- 767 orange dicto (envoi de sms dicté)⁽⁶⁾ : 0,55 €/appel

envoi de messages

- envoi d'un sms en France métropolitaine hors forfait SMS 0,15 €/SMS
- envoi d'un mail, chat, message instantané depuis le WAP 0,15 €/message
- supplément appliqué aux sms envoyés vers un n° à 5 chiffres

n° court à 5 chiffres	supplément
2x xxx	+ 0 €/SMS
3x xxx	+ 0 €/SMS
4x xxx	+ 0,05 €/SMS
5x xxx	+ 0,20 €/SMS
6x xxx	+ 0,35 €/SMS

sms de service proposés par Orange :
 sms infos à la carte : 20 220
 le chat par sms : 20 123