

les tarifs

Tarifs en vigueur au 24 avril 2003



les offres avec abonnement

les forfaits Orange pro pour les particuliers et les professionnels page 4

- Une gamme de 7 forfaits tout compris : les appels vers les n° fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n° spéciaux, les sms, les mails ..., toutes les communications en France métropolitaine sont incluses dans le forfait.
- La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Les autres communications sont décomptées à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

le forfait ajustable pour les particuliers et les professionnels page 12

- Un forfait de communications en France métropolitaine de 2 à 15 h. Les autres communications sont facturées au-delà ou hors forfait.
- La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- La facturation mensuelle du forfait et des autres communications.

les offres avec compte mobile pour les particuliers page 20

- Le choix entre un forfait 1 heure, un forfait sms Orange Plug ou le simple accès à une ligne. Ces offres sont accompagnées d'un compte mobile à recharger selon ses besoins.
- La tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde sur le forfait 1 heure et la tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.
- Une durée minimale d'engagement de 12 mois.
- Le prélèvement mensuel sur votre compte bancaire.

le forfait motamo réservé aux personnes déficientes de l'ouïe et de la parole

- Un forfait principal en sms.
- Informations et liste des points de vente au n° Vert 0 800 830 800, auprès de votre service clients ou sur le web : www.orange.fr

les offres sans abonnement

la mobicarte pour les particuliers et les professionnels page 24

- Une offre sans engagement et sans facture.
- Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services.
- Le rechargement de votre compte mobicarte.
- La tarification à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible de vos communications.

les offres pensées pour les -18 ans

Orange plug, avec un maximum de sms

- Avec abonnement : Orange plug, le forfait sms avec compte mobile.
- Sans abonnement : Orange plug, la mobicarte.

page 20
page 29

le suivi conso #123#

Le suivi conso #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible avec le #123#, faites l'essai ou, pour plus d'informations, contactez votre service clients.

les appels internationaux : les pays sont regroupés par zone tarifaire

- **Zone 1** : Allemagne, Autriche, Belgique, Cité du Vatican, Danemark, DOM, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse. En plus, sur le forfait ajustable et les forfaits Orange pro : Andorre, Guernesey, Gibraltar, Iles Alands, Iles Feroe, Iles de Man, Islande, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg.
- **Zone 2** : Bulgarie, Croatie, Hongrie, Malte, Maroc, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Turquie. En plus, sur le forfait ajustable et les forfaits Orange pro : Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Etats-Unis, Chypre, Estonie, Georgie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Iles Malte, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Tunisie, Ukraine.
- **Zone 3** : les TOM et le reste du monde pour le forfait ajustable et les forfaits Orange pro (en émission d'appel uniquement depuis la France métropolitaine pour les offres avec compte mobile et la mobicarte).

le SAV

En cas de panne, Orange vous échange votre téléphone **gratuitement** en 48h maximum à l'adresse de votre choix. Le SAV échange express, réservé aux coffrets Orange, est gratuit pendant 12 mois (échange en 24h et pendant 24 mois pour les clients Orange pro) à compter de la date d'achat du coffret Orange si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux GSM et 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellitaire + 9€ en cas de paiement contre-remboursement.

l'option Orange sécurité

Vous pouvez **assurer votre mobile** contre les risques de vol, de casse ou de perte (suite à un événement de force majeure). Cette offre est valable en France métropolitaine et réservée aux abonnés Orange France ayant acheté un terminal neuf moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complètes dans la notice Orange Sécurité disponible en point de vente ou auprès de votre service clients. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de Courtage d'assurance.

les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie. Les appels de notification de la messagerie vocale vers un n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service. Le tarif indiqué dans ce document concerne le coût de la communication. Pour le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

Avec **Orange pro**, vous bénéficiez d'une gamme de **7 forfaits tout compris** intégrant des garanties, des services pratiques et un service clients dédié, à partir de **33€/mois**

Les forfaits Orange pro	dans le forfait prix mensuel sur 24 mois	au-delà du forfait
Orange pro 90 min	33€ 0,367€/min	0,30€/min
Orange pro 180 min	43€ 0,239€/min	0,25€/min
Orange pro 300 min	57€ 0,190€/min	0,18€/min
Orange pro 450 min	77€ 0,171€/min	0,18€/min
Orange pro 600 min	97€ 0,162€/min	0,18€/min
Orange pro 900 min	137€ 0,152€/min	0,18€/min
Orange pro 1200 min	177€ 0,148€/min	0,18€/min

Tous les forfaits Orange pro sont disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois.

Les forfaits Orange pro sont indiqués en équivalent de minutes nationales en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les n° mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur. Prix mensuel indiqué avec Privilège 24 mois, intégrant une remise de 4,5€/mois. Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), vous bénéficiez d'un crédit de communications en euros équivalent au tarif 24 mois.

■ avec Orange pro bénéficiez du prix le plus juste

- la tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde pour toutes vos communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles.
- les appels vers les n° fixes et mobiles, les appels vers l'international, les n° spéciaux, les SMS, les e-mails, ..., toutes les communications depuis la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait.
- le changement de forfait gratuit et illimité à l'intérieur de la gamme Orange pro.

■ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel / le signal d'appel
- le report du crédit⁽¹⁾
- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol⁽²⁾
- la facture détaillée
- Orange sans frontière⁽³⁾
- l'accès au service client pro dédié
- l'accès à la suspension du forfait
- l'accès à la messagerie vocale pro
- l'inscription au mail Orange

→ communications gratuites en France métropolitaine

- #123# suivi conso par écrit
 - #101# accès au menu des jeux SMS
 - 888 messagerie vocale pro
 - 880/881 désactivation / activation du renvoi de la messagerie vocale
 - 782 informations mobile gagnant
 - 784 obtention d'une offre mobile gagnant
 - 239 l'inscription au chat Orange
 - 799 le serveur clic paiement (montant minimum de rechargement par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€)
- services d'urgence : 15, 17, 18, 112, 115
appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications incluses dans le forfait

■ appels en France métropolitaine

	communications dans le forfait	communications au-delà du forfait
<p>appels vers les n° fixes et mobiles (hors n° spéciaux), décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde</p> <ul style="list-style-type: none"> - vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco - vers les mobiles des opérateurs métropolitains - renvois d'appels⁽¹⁾ - vers les portails WAP <p>appels vers les numéros Vert commençants par 0 800 et 0 805, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde</p> <p>appels vers les n° courts Orange, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde</p> <ul style="list-style-type: none"> - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients Orange pro - 711 info et services pratiques - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription à l'option SMS Infos et à Orange ligue 1 - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 790 changer de mobile - 234 les services Orange plug <p>services complémentaires de la messagerie vocale, décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde</p> <ul style="list-style-type: none"> - le rappel du déposant en France métropolitaine⁽²⁾ - appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné en France métropolitaine - appels de notification de la messagerie vocale et fax vers les téléphones autres que les mobiles Orange en France métropolitaine - impression/ envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile) 	<p>cf. prix de la minute dans le forfait souscrit (tableau forfait Orange Pro)</p>	<p>cf. prix de la minute au-delà du forfait souscrit (tableau forfait Orange Pro)</p>

(1) Chaque mois, le crédit inutilisé de votre forfait est reporté sur le mois suivant dans la limite du forfait Orange pro choisi.

(2) Conditions complètes dans les conditions spécifiques d'abonnement à l'offre Orange pro.

(3) Sur simple demande au service clients une avance sur consommation de 228€ pouvant être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro de renvoi.

(2) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

les forfaits Orange pro

avec abonnement

	communications dans le forfait		communications au delà du forfait	
appels vers les n° spéciaux* et satellitaires décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible	prix de la minute dans le forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service	prix de la minute au-delà du forfait	+ tarif appliqué par le fournisseur de service
appels vers les n° courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde - 712 renseignements directs - 766 envoi de SMS par une opératrice - 767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait	+0,95€/appel +0,012€/sec +0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait	+0,95€/appel +0,012€/sec +0,25€/appel
appels vers les n° courts Orange avec supplément, décomptés à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible - 811 banque et bourse, - BANQ (2267), CITY (2489), METE (6383), BOUR (2687), HORO (4676), TELE (8353), CHAT (2428), LOVE (5683) - 32 82 l'info sportive	prix de la minute dans le forfait	+0,34€/min	prix de la minute au-delà du forfait	+0,34€/min

(*) Sauf les services d'annuaire et certains n° commençant par 3 (liste disponible auprès de votre service clients) dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs métropolitains.

■ appels vers l'international dans et au-delà du forfait

communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco):

- vers la zone 10,008€/sec soit 0,48€/min
- vers la zone 20,009€/sec soit 0,55€/min
- vers la zone 30,023€/sec soit 1,40€/min

■ envoi de messages depuis la France métropolitaine dans et au-delà du forfait

envoi de SMS (hors supplément des services SMS, tarifs hors et au-delà des forfaits SMS)

- envoi de SMS vers un mobile.....0,15€/SMS
- envoi de SMS vers un téléphone fixe ou un fax0,15€/SMS
(du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h, hors n° spéciaux)

services SMS

services SMS+	coût d'envoi du SMS	coût du service/SMS
3XXXX	0,15€/SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS
5XXXX		+0,20€/SMS
6XXXX		+0,35€/SMS
7XXXX		+0,50€/SMS
8XXXX		+1,50€/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût du service/SMS
20 123 le chat Orange	0,15€/SMS	+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 07 07, 2 08 08 jeux		+0,20€
2 14 14 interview musique		+0,35€
2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

envoi de MMS⁽¹⁾

- MMS texte (jusqu'à 5Ko inclus)0,20€/MMS
- MMS image (au-delà de 5Ko et jusqu'à 50Ko).....0,40€/MMS

envoi de messages depuis le WAP

- envoi de messages depuis le WAP (mail, chat) gratuit jusqu'au 31/05/030,15€/message

⁽¹⁾MMS (Multimédia Messaging Service) : service accessible en France métropolitaine, disponible sur le réseau d'Orange France depuis un terminal compatible MMS. Envoi de messages jusqu'à 20 destinataires. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés.

■ communications WAP et WEB GPRS en France métropolitaine, dans et au-delà du forfait

- communications GPRS (tarif hors et au-delà de l'option PDA/PC)
tarif promotionnel jusqu'au 02/06/030,034€/10ko indivisibles



→ communications hors forfait

téléphonez depuis l'international avec Orange sans frontière⁽¹⁾

Retrouvez le détail des zones en p.3

■ appels depuis l'international

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible, tarifs sans et au-delà des forfaits Orange sans frontière

Prix/min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3
émission d'appels dans le pays	1€	1€	1€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,30€	2,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,30€	1,30€	2,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,50€	2,50€	2,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽¹⁾	1,34€	1,85€	3,80€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,30€	2,50€
rappel du déposant ⁽²⁾	1€	1,30€	2,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
Prix/min	en zone 1	en zone 2	en zone 3
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,30€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,30€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽³⁾	0,34€	0,55€	1,30€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

* Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau et les appels reçus et émis depuis le réseau Globalstar, coût d'une communication internationale au tarif de l'opérateur étranger majoré d'un supplément variable selon les pays de 15%. Aux USA, tarifs de l'opérateur Nextel : coût d'une communication nationale aux USA et coût d'une émission d'appel vers la France : 1€. Pour les appels passés par réseau satellitaire Thuraya, les appels émis sont facturés 2€/min et les appels reçus 1,30€/min.

■ envoi de messages depuis l'international

- envoi de SMS (hors supplément des services SMS)

envoi de SMS hors et au-delà des forfaits SMS 0,30€/SMS

envoi de SMS avec un forfait SMS inclus dans le forfait SMS + 0,15€/SMS

- services SMS.....se reporter au tableau envoi de messages depuis la France métropolitaine

■ communications WAP et WEB GPRS depuis l'international

	décompte par Ko	décompte par 10Ko	décompte par 100Ko
1,17 cent d'€/Ko (soit 12€/Mo)	TIM (Italie)	Wind (Italie)	T-Mobil Germany (Allemagne)
	Sonera (Finlande)	Orange UK, O2 (Royaume-Uni)	T-Mobil Czech (République Tchèque)
	Amena (Espagne)	Mobistar (Belgique)	T-Mobil UK (Royaume-Uni)
	Orange Danemark (Danemark)	Optimus (Portugal)	Telefonica (Espagne)
		Dutchtone (Pays-Bas)	
		Cencertel (Pologne)	
1,26 cent d'€/Ko (soit 13€/Mo)	KPN (Pays-Bas)	-	-
	Orange Suisse (Suisse)		

Chaque connexion fait l'objet d'un minimum de facturation de 0,60€ (exception Wind : 1,20€)

(1) L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(2) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(3) L'appel est à la charge du client aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe, et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

(4) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée au destinataire de l'appel au coût d'une communication reçue à l'international.



→ les options

■ L'option PDA/PC

Bénéficiez de 5Mo pour consulter vos e-mails sur votre mobile GPRS et accéder à tout internet en mobilité depuis votre PC portable ou votre assistant personnel (PDA).....6€/mois

Avec un terminal GPRS équipé d'un modem. 5 Mo de communications WAP et WEB en mode GPRS en France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre. Communications décomptées du forfait par palier de 10 Ko indivisibles. L'achat de contenus et de services n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client. L'envoi de messages (mail, chat) depuis le WAP et le WEB fera l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

■ L'option Orange sans limite

Consultez les services Orange sur le WAP à volonté.....6€/mois

Avec un terminal compatible WAP. Communications WAP illimitées en France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre. L'achat de contenus et de services n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client. L'envoi de messages depuis le wap (mail, chat) fera l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

■ Les forfaits Orange sans frontière

Choisissez les forfaits Orange sans frontière pour appeler et être joint depuis toute l'Europe (report du crédit inclus)

- forfait Orange sans frontière 40 min*34€/mois
- forfait Orange sans frontière 100 min*85€/mois

* Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. 1^{ère} minute indivisible puis décompte à la seconde. Les forfaits sont non cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation du forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.

■ Les options Orange sécurité

Bénéficiez d'une assurance complémentaire en cas de vol, casse ou perte de votre mobile

- l'option Orange sécurité Standard4,5€/mois*
- l'option Orange sécurité Premium8€/mois**

Offre valable et réservée aux abonnés d'Orange France ayant acheté un terminal neuf moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de Courtage d'assurance.

* 4,5€/mois soit 54€/an prélevés en 2 fois.

** 8€/mois soit 96€/an prélevés en 2 fois.

■ L'option cartes jumelles

Disposez de 2 cartes SIM, une pour votre mobile, l'autre pour votre téléphone de voiture, pour un même numéro d'appel11€/mois

■ La messagerie fax

Disposez d'un numéro de fax mobile pour recevoir des fax en France comme à l'international2,3€/mois

- l'option Orange sans frontièregratuit
- l'option mes 3 numéros préférés⁽¹⁾3€/mois
- l'option filtrage d'appel2,3€/mois
- les forfaits SMS⁽²⁾ (en France métropolitaine, hors supplément des services SMS)
 - > forfait 30 SMS3€/mois
 - > forfait 80 SMS7,5€/mois
 - > forfait 130 SMS12€/mois
- l'option SMS Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)2€/mois/rubrique
- l'option SMS Orange ligue 15€/mois
- les options de restriction d'appels
 - > l'option interdiction d'émission d'appels internationauxgratuit
 - > l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger3,6€/mois
 - > l'option émission d'appels uniquement3,6€/mois
 - > l'option réception d'appels uniquement3,6€/mois
- présentation de la facture détaillée avec les 10 chiffres du numéro appelégratuit
- l'option mobile gagnantgratuit
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue⁽³⁾gratuit
- la facturation en braillegratuit
- la facturation en caractères agrandisgratuit

(1) 3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès au WAP et WEB) et les n° Orange.

(2) Les SMS non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. 2 forfaits identiques ne sont pas cumulables.

(3) Sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Renseignements auprès de votre service clients.



le forfait ajustable Orange avec optima (3€/mois offerts pendant les 2 premiers mois) vous fait bénéficier automatiquement tous les mois du meilleur forfait parmi les forfaits Orange suivants :

forfaits à la seconde	forfaits mensuels		prix de la minute au-delà du forfait
	sur 12 mois	avec privilège 24 mois	
forfait 2h	36€	31,50€	0,005€ /sec soit 0,30€/min
forfait 3h	43,50€	39€	
forfait 4h	51€	46,50€	
forfait 5h	58,50€	54€	
forfait 6h	66€	61,50€	
forfait 7h	73,50€	69€	
forfait 8h	81€	76,50€	
forfait 9h	88,50€	84€	
forfait 10h	96€	91,50€	
forfait 15h	133,50€	129€	

* Avec privilège 24 mois, vous bénéficiez d'une réduction de 4,50€/mois sur votre forfait pour toute souscription d'un forfait Orange d'une durée de 24 mois minimum.

■ l'option optima

Pour toute nouvelle souscription, l'option optima vous est offerte pendant les 2 premiers mois*. Au-delà des 2 premiers mois, soit vous continuez à bénéficier de l'ajustement automatique de votre facture au forfait le plus avantageux pour 3€/mois, soit vous choisissez l'un des dix forfaits mensuels en appelant votre service clients.

L'option optima ne peut pas se cumuler avec le report des minutes. Avec l'option optima, vous êtes facturé au minimum du 1^{er} forfait Orange, soit 2h/mois.

* Vous pouvez toutefois choisir un forfait Orange sans profiter des 2 mois d'optima offerts.

→ services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'accès aux portails WAP (avec un terminal compatible WAP)
- l'accès au rappel du déposant
- l'inscription au mail Orange
- la réception de messages vocaux par mail
- le changement de forfait gratuit et illimité

→ communications gratuites

- #123# le suivi conso écrit
 - 888 la messagerie vocale et fax en France métropolitaine
 - #101# accès au menu des jeux sms
 - 782 informations mobile gagnant
 - 784 obtention d'une offre mobile gagnant
 - 239 l'inscription au chat Orange
 - 799 le serveur clic paiement (montant minimum de rechargement : par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€)
 - 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- les services d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange

→ communications incluses dans le forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

■ appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux)
- appels vers les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains
- renvoi d'appels⁽¹⁾
- appels vers les portails WAP (hors n° spéciaux)

■ numéros Vert

- N° commençant par 0 800 et 0 805

■ numéros courts Orange

- 555 le suivi conso vocal depuis la France métropolitaine
- 700 le service clients
- 711 info et services pratiques
- 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange)
- 733 souscription à l'option sms Infos et à Orange Ligue 1
- 789 personnalisation du mobile et divertissement
- 790 changer de mobile
- 234 les services Orange plug

■ services complémentaires de la messagerie vocale

- le rappel du déposant en France métropolitaine⁽²⁾
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un n° en France métropolitaine (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile)

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.



→ communications incluses dans le forfait + supplément

décomptées à la seconde dès la première seconde

712 renseignements directs	+ 0,95 €/appel
766 envoi de SMS par une opératrice	+ 0,012 €/sec
767 dicto SMS (envoi de SMS dictés par téléphone)	+ 0,25 €/appel

→ communications au-delà du forfait

décomptées à la seconde dès la première seconde

appels vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux), les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains, les n° Vert, les portails WAP (hors n° spéciaux), 555, 700, 711, 840, 733, 789, 790, 234, les services complémentaires de la messagerie vocale ; renvoi d'appels depuis la France vers un n° en France métropolitaine :
.....0,005 €/sec

→ communications hors forfait

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

■ communications vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco) :

- vers la zone 1	0,008 €/sec soit 0,48 €/min
- vers la zone 2	0,009 €/sec soit 0,55 €/min
- vers la zone 3	0,023 €/sec soit 1,40 €/min

■ services vocaux

communications vers le 811 banque et bourse, le 3282 l'info sportive et les n° de type : LOVE (5683), CHAT (2428), BANQ (2267), BOUR (2687), HORO (4676), TELE (8353), METE (6383), CITY (2489).....0,34 €/min + coût d'une communication au-delà du forfait

■ communications vers les n° spéciaux⁽¹⁾ et satellitaires :

Coût d'une communication au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de service.

■ envoi de messages

envoi de SMS vers un mobile ou une ligne fixe

	avec un forfait SMS	sans forfait SMS ou en dépassement
d'un mobile situé en France métropolitaine	inclus dans le forfait SMS	0,15 €/SMS
d'un mobile situé à l'international	inclus dans le forfait SMS + 0,15 €/SMS	0,30 €/SMS

l'envoi de SMS vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine est accessible du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h (hors n° spéciaux)⁽¹⁾

services SMS

services SMS +	coût d'envoi du SMS	coût du service/SMS ⁽²⁾
3XXXX	0,15 €/SMS ou inclus dans le forfait SMS	sans supplément
4XXXX		+0,05 €/SMS
5XXXX		+0,20 €/SMS
6XXXX		+0,35 €/SMS
7XXXX		+0,50 €/SMS
8XXXX		+1,50 €/SMS

services SMS Orange	coût d'envoi du SMS	coût du service/SMS ⁽²⁾
20 123 le chat Orange	0,15 €/SMS ou inclus dans le forfait SMS	+0,05 €
2 99 92 agenda		+0,05 €
20 666 jeux		+0,05 €
20 220 SMS Infos à l'acte		+0,10 €
20 555, 20 239 jeux		+0,10 €
2 07 07, 2 08 08 jeux		+0,20 €
2 14 14 interview musique		+0,35 €
2 11 11 sonneries et logos		+1,50 €

envoi de MMS⁽³⁾

- MMS texte (jusqu'à 5ko inclus).....	0,20 €/MMS
- MMS image (au-delà de 5ko et jusqu'à 50ko)	0,40 €/MMS

envoi de messages depuis le WAP (mail, chat).....0,15 €/message gratuit jusqu'au 31 mai 2003

■ communications WAP et WEB GPRS

communications au-delà de l'option PDA/PC0,034 €/10ko indivisibles

→ communications depuis l'international : Orange sans frontière —

Retrouvez le détail des zones en p.3

■ communications voix

décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

Prix / min	depuis la zone 1	depuis la zone 2	depuis la zone 3
émission d'appels dans le pays	1€	1€	1€
émission d'appels vers la zone 1	1€	1,30€	2,50€
émission d'appels vers la zone 2	1,30€	1,30€	2,50€
émission d'appels vers la zone 3	2,50€	2,50€	2,50€
renvoi d'appels conditionnel vers la France métropolitaine ⁽¹⁾	1,34€	1,85€	3,80€
consultation de la messagerie vocale et fax	1€	1,30€	2,50€
rappel du déposant ⁽²⁾	1€	1,30€	2,50€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
Prix / min	en zone 1	en zone 2	en zone 3
réception d'appels	0,34€	0,55€	1,30€
réception d'appels de notification de la messagerie vocale et fax	0,34€	0,55€	1,30€
réception d'appel, de réveil et de mémo ⁽³⁾	0,34€	0,55€	1,30€
	+ coût d'un appel en France métropolitaine		

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau (y compris les n° Vert et les n° spéciaux), et pour les appels reçus et émis depuis le réseau Globalstar, coût d'une communication internationale au tarif de l'opérateur étranger majoré d'un supplément de 15%. Aux USA, tarifs de l'opérateur Nextel : coût d'une communication nationale aux USA et coût d'une émission d'appel vers la France : 1€. Pour les appels passés sur le réseau satellitaire Thuraya, les appels émis sont facturés 2€/min et les appels reçus 1,30€/min.

■ communications WAP et WEB GPRS

	décompte par Ko	décompte par 10Ko	décompte par 100Ko
1,17 cent d'€/Ko (soit 12€/Mo)	TIM (Italie)	Wind (Italie)	T-Mobil Germany (Allemagne)
	Sonera (Finlande)	Orange UK, O2 (Royaume-Uni)	T-Mobil Czech (République Tchèque)
	Amena (Espagne)	Mobistar (Belgique)	T-Mobil UK (Royaume-Uni)
	Orange Danemark (Danemark)	Optimus (Portugal)	Telefonica (Espagne)
		Dutchtone (Pays-Bas)	
		Cencertel (Pologne)	
1,26 cent d'€/Ko (soit 13€/Mo)	KPN (Pays-Bas)	-	-
	Orange Suisse (Suisse)		

Chaque connexion fait l'objet d'un minimum de facturation de 0,60€ (exception Wind : 1,20€)

L'option Orange sans frontière est disponible sur demande. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

(1) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi.

(2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

(3) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange est facturée au destinataire de l'appel, au coût d'une communication reçue à l'international.



→ les options

■ la solution étudiants

1h de communications **en plus** de votre forfait et 30 sms offerts tous les mois pendant toute la durée de vos études**gratuit**

1h de communications nationales (hors n° spéciaux) et le forfait 30 sms offerts pendant 1 an sur présentation de la carte d'étudiants valide. Incompatible avec la solution partage.

■ la solution partage

Partagez un forfait unique à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et bénéficiez de 15% de réduction sur les appels passés entre vous**10€/mois/personne rattachée** en plus du forfait choisi

Incompatible avec l'option optima, le report des minutes et la solution étudiants.

■ le report des minutes

Toutes les minutes de votre forfait que vous n'avez pas utilisées pendant le mois sont automatiquement reportées sur le mois suivant (dans la limite du forfait mensuel que vous avez choisi)**1,50€/mois**

Incompatible avec l'option optima et avec la solution partage.

■ les forfaits sms

Envoyez des messages écrits à un tarif avantageux (en France métropolitaine hors supplément des services sms)

forfait 30 SMS **3€/mois**
forfait 80 SMS **7,50€/mois**
forfait 130 SMS **12€/mois**

Les sms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. 2 forfaits sms identiques ne sont pas cumulables.

■ l'option mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communications en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés **3€/mois**

3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les n° Orange.

■ l'option heures week-end⁽¹⁾

Bénéficiez de 4h de communications soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait **4€/mois**

4h à utiliser du samedi 00h00 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° d'accès WAP et WEB) et les mobiles Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communications par week-end.

■ l'option Orange sans limite⁽²⁾

Consultez les services Orange sur le WAP à volonté **6€/mois**

L'achat de contenus et de services n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client. L'envoi de messages depuis le WAP (mail, chat) fera l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

- l'option Orange sans frontière**gratuit**
- l'option mobile gagnant**gratuit**
- l'option Orange Sécurité :
 - > formule Standard **4,50€/mois**
 - > formule Premium **8€/mois**
- l'option sms Infos (à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique)**2€/mois/rubrique**
- l'option sms Orange Ligue 1**5€/mois**
- la facturation détaillée**2,30€/mois**
- la facturation en braille.....**gratuit**
- la facturation en caractères agrandis**gratuit**
- l'option filtrage d'appels**2,30€/mois**
- l'option cartes jumelles **11€/mois**
- l'option PDA/PC (forfait de 5 Mo)⁽¹⁾.....**6€/mois**
- l'option messagerie fax**2,30€/mois**
- l'option messagerie unique⁽²⁾ **1,50€/mois**
- l'option interdiction d'émission d'appels internationaux**gratuit**
- l'option interdiction de réception d'appels à l'international**3,60€/mois**
- l'option émission d'appels uniquement**3,60€/mois**
- l'option réception d'appels uniquement**3,60€/mois**
- l'option préférence 712 réservée aux personnes déficientes de la vue⁽³⁾**gratuit**

(1) Avec un terminal compatible GPRS équipé d'un modem. 5Mo de communications WAP et WEB en mode GPRS en France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre. Communications GPRS décomptées par palier de 10Ko indivisibles. L'achat de contenus et de services n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client. L'envoi de messages (mail, chat) depuis le WAP et le WEB fera l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

(2) Le fonctionnement de ce service est soumis à l'abonnement au "service transfert d'appels sur non réponse" auprès de France Télécom.

(3) Sur justificatif de votre handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Renseignements auprès de votre service clients.



(1) Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre. Les appels vers les n° choisis dans le cadre de l'option mes 3 numéros préférés ne sont pas compris dans l'option heures week-end.

(2) Avec un terminal compatible WAP. Communications WAP illimitées en France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès au WAP ait demandé à être inclus dans l'offre.

le forfait 1 heure avec compte mobile20€/mois

Chaque mois, vous bénéficiez d'un crédit équivalent à 1 heure de communications nationales en France métropolitaine vers le réseau fixe (hors n° spéciaux) et les mobiles.

Orange plug, le forfait sms avec compte mobile15€/mois

Chaque mois, vous bénéficiez de 150 SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés) et d'1 heure d'accès aux services Orange plug (en vous connectant sur le WAP ou en appelant le 234).

l'abonnement avec compte mobile10€/mois

Vous disposez d'un compte mobile que vous rechargez à votre rythme : les communications sont ensuite décomptées du crédit rechargé conformément aux tarifs ci-contre.

Pour chacune des offres avec compte mobile, vous bénéficiez d'un compte mobile que vous rechargez du montant que vous souhaitez pour continuer à communiquer.

Le crédit rechargé n'a pas de date limite de validité. Il n'est donc jamais perdu !

Les communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait 1h et à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.

Les offres avec compte mobile sont soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum et réservées aux particuliers.

→ rechargement du compte mobile

Sans date limite de validité du crédit de communication

■ par Carte Bancaire et par prélèvement sur compte

- depuis votre mobile
- montant minimum8€
- montant maximum80€
- plafond mensuel de rechargement80€

- depuis un distributeur du Crédit Lyonnais où figure le logo Orange (choix des montants parmi la gamme des recharges proposées)

■ par recharge mobicarte disponibles en version plastique et/ou en e-recharge

- prix de vente conseillé : 15€, 25€ (+5€ offerts) et 35€ (+10€ offerts).

■ solde minimum pour :

- émission d'un appel au tarif d'une communication nationale et envoi d'un SMS depuis son mobile0,3€
- toute autre communication2€

→ les services gratuits

- report des minutes (sur le forfait 1 heure uniquement)
- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express
- l'inscription au mail Orange
- l'option mobile gagnant
- 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- l'accès aux portails WAP (avec un terminal compatible WAP)
- la réception de messages vocaux par mail

→ les communications gratuites

- | | | |
|---|-----|---|
| #123# suivi conso écrit et rechargement | 239 | l'inscription au chat Orange |
| 551 suivi conso par SMS | 782 | informations mobile gagnant |
| 556 rechargement du compte mobile | 784 | obtention d'une offre mobile gagnant le serveur clic paiement |
| 888 la messagerie vocale en France métropolitaine | 799 | (montant minimum de rechargement par carte bancaire : 8€, par prélèvement : 5€) |
| #101# accès au menu des jeux SMS | | les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115 |

→ les options

■ les forfaits SMS

Envoyer des messages écrits à un tarif avantageux en France métropolitaine (hors supplément des services SMS) :

- forfait 30 SMS3€/mois
- forfait 80 SMS7,50€/mois

Les SMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. 2 forfaits SMS identiques ne sont pas cumulables.

■ l'option Orange sans limite

Consultez les services Orange sur le WAP à volonté6€/mois

Avec un terminal compatible WAP. Communications WAP illimitées en France métropolitaine, sous réserve que votre fournisseur d'accès au WAP ait demandé à être inclus dans l'offre. L'achat de contenus et de services n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client. L'envoi de messages depuis le WAP (mail, chat) fera l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

■ l'option Orange Sécurité

- formule Standard4,50€/mois
- formule Premium8€/mois

■ l'option SMS Infos2€/mois/rubrique

À partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/mois/rubrique

■ l'option SMS Orange Ligue 15€/mois

→ les communications vers

Les communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde dans le forfait 1h et à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sur le compte mobile.

	décomptées du forfait 1h	décomptées du compte mobile
<ul style="list-style-type: none"> - communications nationales vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors numéros spéciaux), les numéros Vert, les mobiles Orange et les mobiles des autres opérateurs métropolitains - 555 le suivi conso vocal - 700 le service clients - 234 les services Orange plug - 711 Info et services pratiques - 789 personnalisation du mobile et divertissement - 790 changer de mobile - 840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - appels vers les portails WAP (hors connexion au WAP via un n° spécial) 	0,0056 €/sec* soit 0,336 €/min	0,005 €/sec soit 0,30 €/min
- 712 renseignements directs	0,95 €/appel + communication nationale	
- 733 souscription à l'option sms Infos et Orange Ligue 1	0,0062 €/sec soit 0,37 €/min	
<ul style="list-style-type: none"> - 811 banque et bourse - 32 82 l'info sportive - les n° de type LOVE (5683), CHAT (2428), BANQ (2267), BOUR (2687), HORO (4676) TELE (8353), METE (6383), CITY (2489) 	0,0057 €/sec (soit 0,34 €/min) + communication nationale	
- numéros spéciaux	tarif appliqué par le fournisseur de service + communication nationale	
- vers l'international		
vers la zone 1	0,008 €/sec soit 0,48 €/min	
vers la zone 2	0,01 €/sec soit 0,60 €/min	
vers la zone 3	0,024 €/sec soit 1,44 €/min	

* tarif applicable pour les forfaits 1 heure activés à partir du 20/03/2003.

→ Envoi de messages

■ envoi de sms vers un mobile ou une ligne fixe depuis la France métropolitaine

- vers un mobile0,15€/SMS
- vers une ligne fixe en France métropolitaine0,15€/SMS
Envoi de sms vers un téléphone fixe ou un fax en France métropolitaine du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h, (hors n° spéciaux).
- 766 envoi de sms par une opératrice0,017€/sec
- 767 dicto SMS (envoi de sms dictés par téléphone)0,25€/appel + communication nationale

■ services SMS :

services sms +	coût d'envoi du sms	coût du service/sms ⁽¹⁾	services sms Orange	coût d'envoi du sms	coût du service/sms ⁽¹⁾
3XXXX	0,15€/SMS	sans supplément	20 123 le chat Orange	0,15€/SMS	+0,05€
4XXXX		+0,05€/SMS	2 99 92 agenda		+0,05€
5XXXX		+0,20€/SMS	20 666 jeux		+0,05€
6XXXX		+0,35€/SMS	20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
7XXXX		+0,50€/SMS	20 555, 20 239 jeux		+0,10€
8XXXX		+1,50€/SMS	2 07 07, 2 08 08 jeux		+0,20€
			2 14 14 interview musique		+0,35€
			2 11 11 sonneries et logos		+1,50€

■ envoi de messages depuis le WAP (mail, chat) gratuit jusqu'au 31/05/030,15€/SMS

→ Orange sans frontière (accès automatique et gratuit)

Retrouvez le détail des zones en p.3

Prix/sec	depuis la zone 1	depuis la zone 2
émission d'un appel dans le pays	0,017 €/sec	0,017 €/sec
émission d'un appel vers la France	0,017 €/sec	0,025 €/sec
888 messagerie vocale	0,017 €/sec	0,025 €/sec
700 ou +33 6 07 62 64 64 (service clients)	0,017 €/sec	0,025 €/sec
#123# ou 551 (suivi conso)	gratuit	gratuit
556 (rechargement par sms)	gratuit	gratuit
envoi d'un sms	0,30€/SMS	0,30€/SMS
Prix/sec	en zone 1	en zone 2
réception d'un appel	0,011 €/sec	0,013 €/sec
réception d'un sms	gratuit	gratuit

L'option Orange sans frontière est activée automatiquement pour tous les clients ayant souscrit à une offre avec compte mobile. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

(1) Supplément applicable depuis la France métropolitaine ou depuis l'international.

Avec la mobicarte, profitez pleinement de votre mobile pour communiquer, envoyer des SMS et accéder à tous les services.

→ le rechargement

■ les recharges et e-recharges mobicarte

	15€	25€ +5€ offerts	35€ +10€ offerts
prix de vente conseillé	15€	25€	35€
validité du crédit	2 mois	3 mois	4 mois
appels plan classique jusqu'à	30 min	1H	1H30
appels plan sur-mesure jusqu'à	50 min	1H40	2H30
SMS jusqu'à⁽¹⁾	100 SMS	200 SMS	300 SMS
WAP jusqu'à⁽²⁾	1H	2H	3H

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit.

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité

Les durées d'appel indiquées sont des minutes de communication en France métropolitaine vers des n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles. L'accès au WAP est possible exclusivement depuis un mobile compatible.

■ le rechargement par CB

Recharger le compte mobicarte depuis :

- un distributeur de billets du Crédit Lyonnais  où figure le logo Orange.

- une cabine téléphonique France Télécom portant le logo .

Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement le 0 810 810 224.

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ le programme du temps en plus

Inscription gratuite au programme du temps en plus auprès du service clients Orange (722).

décalé entre deux rechargements	bonus offert ⁽³⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

(1) Les SMS peuvent être envoyés vers des mobiles, vers des téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être envoyés du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

(2) WAP (Wireless Application Protocol). Les téléphones contenus dans les kits sont préprogrammés pour une connexion à la plate-forme d'accès au WAP Orange. D'autres connexions sont programmables.

(3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (15€, 25€, 35€) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

→ la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès en France métropolitaine à tous les services et 10 min d'appels (hors n° spéciaux) sur le plan classique + 10 SMS (hors SMS surtaxés) + 10 min de WAP inclus⁽¹⁾ (crédits valables 31 jours).

→ les plans tarifaires

■ plan classique

Un tarif unique valable tout le temps

■ changement de plan tarifaire ou de plage horaire

- les 2 premiers changements gratuits

(Sous réserve d'un crédit valide > 0€)

- les changements suivants

..... 3€/changement

■ plan sur mesure

50% de réduction sur une plage horaire au choix en semaine + les week-ends et les jours fériés.

matin	après-midi	soir	nuit
6h-12h	12h-18h	18h-24h	0h-6h

	plan classique	plan sur-mesure
appels en France métropolitaine, vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles	0,50€/min tout le temps	0,30€/min matin ou après-midi ou soir ou nuit (semaine) + week-ends et jours fériés,
SMS ⁽²⁾	0,15€/SMS tout le temps (SMS en France métropolitaine hors SMS surtaxés)	
WAP ⁽³⁾	0,25€/min tout le temps (hors n° spéciaux)	
appels depuis la France vers :		
- Europe + DOM (zone 1)*	0,70€/min	
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord (zone 2)*	0,80€/min	
- reste du monde (zone 3)*	1,55€/min	

* Retrouvez le détail des zones en page 3.

Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible

(1) Le crédit inclus est valable pour toute activation d'un kit ou d'une pochette mobicarte à l'exception des kits et des pochettes incluant un crédit initial de 21,95€.

(2) Les SMS peuvent être envoyés vers des mobiles, vers des téléphones fixes (mini messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être envoyés du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

(3) WAP (Wireless Application Protocol). Les téléphones contenus dans les kits sont préprogrammés pour une connexion à la plate-forme d'accès au WAP Orange. D'autres connexions sont programmables.

→ les numéros spéciaux

Tous les numéros commençant par 08

- numéros Vert ou 0 800, 0 805 0,30€ /min
- numéros Azur ou 0 810, 0 811 0,50€ /min
- numéros Indigo ou 0 820, 0 821, 0 825, 0 826 0,60€ /min
- autres numéros commençant par 08
..... 0,60€ /min + tarifs appliqués par le fournisseur de service

Pour tous les n°s à 4 chiffres commençant par 3, reportez-vous au document tarifaire du fournisseur de service.

→ les services et les options

■ Orange sans frontière

Retrouvez le détail des zones en p.3.

- Emettre et recevoir des appels ainsi que des sms depuis l'étranger
- Service inclus gratuitement⁽¹⁾

	depuis la zone 1	depuis la zone 2
émission d'un appel :		
- vers la France	1€/min	1,50€/min
- dans le pays visité	1€/min	1€/min
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min
émission d'un sms	0,30€/SMS	0,30€/SMS
réception d'un sms	gratuit	gratuit
777 et 722 ou + 33 6 07 62 64 64 (messagerie vocale et service clients Orange)	1€/min	1,50€/min
221 (suivi conso par sms) ou #123# ⁽²⁾	gratuit	gratuit
224 ou #123# ⁽²⁾ (accès direct pour recharger son compte)	gratuit	gratuit

■ services gratuits

présentation du numéro : sur l'écran de son mobile.

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication.

15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers

112 numéro d'urgence international

#101# accès au menu des jeux sms⁽¹⁾

#123# recevoir instantanément son suivi conso sur l'écran de son mobile, recharger son compte et changer de plan tarifaire⁽¹⁾

221 recevoir par sms son suivi conso

223 accès direct au changement de plan tarifaire

224 accès direct pour recharger son compte mobicarte

225 recevoir par sms son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé

777 messagerie vocale (sous réserve de disposer d'un crédit > 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

799 consultation et rechargement du compte clic paiement

(rechargement par carte bancaire : montant minimum 8€)

■ services payants

222 toutes les informations sur son compte 0,50€/min

234 les services Orange plug com. nat./min*

32 82 l'info sportive..... 0,34€/min + com. à 0,60€/min

711 info et services pratiques..... com. nat./min*

712 renseignements directs 0,95€/appel + com. nat./min*

733 souscription à l'option sms Infos et sms Orange ligue 1 0,37€/min

766 envoi d'un sms par une opératrice 1,22€/min

767 dicto sms (envoi de sms dicté par téléphone) 0,25€/appel + 0,50€/min

789 personnalisation du mobile et divertissement.....com. nat./min*

811 banque et bourse.....0,34€/min + com. à 0,60€/min

840 la vocalisation des e-mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) 0,50€/min

CHAT (2428) 0,60€/min

BANQ (2267), BOUR (2687), CITY (2489), HORO (4676),

LOVE (5683), METE (6383), TELE (8353) 0,34€/min + com. à 0,60€/min

* Prix d'une communication nationale en fonction du plan tarifaire

→ les services et les options

■ option mon numéro préféré **GRATUIT**

Profitez d'un tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes (hors numéros spéciaux) ou les numéros de mobiles Orange.

- mon numéro préféré 0,30€/min
- souscription gratuite au 224* (appel gratuit) ou au 222 (0,50€/min)

* Sur le 224, la souscription et les informations vous seront proposées à la suite d'un rechargement.

■ option com' à 5 **GRATUIT**

- Créer un groupe ou devenir membre sur 222 0,50€/min
- Appels entre membre du groupe 0,30€/min
- Envoi de sms au groupe (22260) 0,12€/sms
- Recevoir la liste des membres du groupe par sms 0,15€/sms

■ services SMS

(sms envoyés à un n° court à 5 chiffres)

services SMS +	coût d'envoi du sms	coût du service/sms
3XXXX	de 0,10€/sms à 0,15€/sms	sans supplément
4XXXX		+0,05€/sms
5XXXX		+0,20€/sms
6XXXX		+0,35€/sms
7XXXX		+0,50€/sms
8XXXX	+1,50€/sms	

services sms Orange	coût d'envoi du sms	coût du service/sms
20 123 le chat Orange	de 0,10€/sms à 0,15€/sms	+0,05€
2 99 92 agenda		+0,05€
20 666 jeux		+0,05€
20 220 sms Infos à l'acte		+0,10€
20 555, 20 239 jeux		+0,10€
2 07 07, 2 08 08 jeux	+0,20€	
2 14 14 interview musique	+0,35€	
2 11 11 sonneries et logos	+1,50€	

■ l'option sms Infos

- souscription à l'option 2€/30 jours/rubrique
(à partir de la 3^{ème} rubrique : 1,5€/30 jours/rubrique)

■ l'option sms Orange Ligue 1

- souscription à l'option 5€/30 jours

■ service clients Orange

Pour contacter le service clients Orange ou pour gérer vous-même votre compte mobicarte composez le :

- 722 depuis le mobile 0,37€/min
- 0 892 701 722 depuis un téléphone fixe (7h/23h, 7j/7)
- www.orange.fr>mon compte depuis le web
- wap.orange.fr>mon compte depuis le mobile 0,25€/min
- 3615 Orange (minitel)
- SAV échange express
kit sous garantie **gratuit**
kit hors garantie 125,58€

→ Orange Plug la mobicarte

L'offre sans abonnement pensée pour les -18 ans

■ plan Orange plug

> 50% de réduction sur les appels en France métropolitaine vers les téléphones fixes (hors n° spéciaux) et tous les mobiles **la semaine de 12h à 14h et de 17h à 21h + tous les week-ends et les jours fériés**

du lundi au vendredi de 12h à 14h et de 17h à 21h + week-ends et jours fériés	le reste du temps
0,30 €/min	0,60 €/min

■ 100% SMS⁽¹⁾⁽²⁾

> 0,10€/sms tout le temps

SMS en France métropolitaine hors SMS surtaxés

	15€	25€ +5€ offerts	35€ +10€ offerts
Prix de vente conseillé	15€	25€	35€
Validité du crédit	2 mois	3 mois	4 mois
100% SMS ⁽¹⁾⁽²⁾	150 SMS	300 SMS	450 SMS

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit.

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

■ services Orange plug

	tout le temps
appels au 234	0,30€/min
WAP ⁽³⁾	0,15€/min (hors n° spéciaux)



(1) Les SMS peuvent être envoyés vers des mobiles, vers des téléphones fixes (mini messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être envoyés du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

(2) Le rechargement 100% sms se fait avec les recharges mobicarte (version plastique et e-recharge) disponibles chez les buralistes et les points de vente agréés. Au moment du rechargement, c'est le choix entre créditer le compte sms (100% SMS) pour un usage exclusivement sms ou créditer le compte principal pour appeler, accéder au WAP et envoyer des sms (application du plan Orange plug pour les appels, des tarifs Orange plug pour le WAP et les appels au 234 et tarifs sms à 0,15€/sms ou 0,12€/sms avec l'option com' à 5). Les deux types de rechargement sont cumulables.

(3) WAP (Wireless Application Protocol). Les téléphones contenus dans les kits sont pré-programmés pour une connexion à la plate-forme d'accès au WAP Orange. D'autres connexions sont programmables.

les services ponctuels

	les forfaits Orange pro	le forfait ajustable	les offres avec compte mobile	la mobicarte
Frais de mise en service	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Changement d'offre (en cas de changement vers une offre avec compte mobile depuis une offre souscrite avec Privilège 24 mois, vous restez engagés sur 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5€/mois. Frais de transfert de 45€ facturés pour tout changement d'offre avant 3 mois d'ancienneté du forfait ajustable vers une offre avec compte mobile ou un forfait Orange pro vers le forfait ajustable ou vers une offre avec compte mobile)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois, dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50 €	N.D.	N.D.	N.D.
Suspension temporaire de ligne en cas de perte ou vol	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou vol (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol)	20€	20€	20€	15€
Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700 ou 722 par le WEB orange.fr ou par le minitel 3615 Orange	gratuit (non disponible via le 700)	gratuit	gratuit	gratuit
Déblocage de la carte SIM par un conseiller client	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)	gratuit
Changement de numéro de téléphone	18€	18€	18€	N.D.
Changement de numéro préférentiel (mes 3 numéros préférés, mon numéro préféré ...)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	3€ (1 ^{er} changement gratuit)	N.D.	gratuit lors d'un rechargement depuis le 224
Changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50 €	7,50 €	7,50 €	N.D.
Frais de gestion (rejet bancaire)	15 €	15 €	15 €	N.D.
Minimum de perception (intérêt légal)	15 €	15 €	15 €	N.D.
Détail des communications sur 4 mois consécutifs	gratuit	gratuit	N.D.	N.D.
Duplicata de facture	3 €	3 €	3 €	N.D.
Duplicata de contrat	7,50 €	7,50 €	7,50 €	N.D.
Téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients	2,30 € (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30 € (1 ^{er} téléchargement gratuit)	2,30 € (1 ^{er} téléchargement gratuit)	3 €
Fourniture du code de désimlockage par le service clients :				
- changement de réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après le 1 ^{er} appel pour la mobicarte)	76 €	76 €	76 €	76 €
- changement d'offre	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit 1 mois après le 1 ^{er} appel (76€ dans un délai inférieur)
Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :				
- mode de paiement autre que le prélèvement automatique	76 €	76 €	76 €	N.D.
- incident de paiement du fait de l'abonné	76 €	76 €	76 €	N.D.
- absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou, RIB ou chèque annulé	530 €	530 €	530 €	N.D.
Avance sur consommation (demandée en cas de souscription à l'option Orange sans frontière dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228 €	228 €	N.D.	N.D.

N.D. : non disponible.



Quels documents présenter lors de votre souscription à une offre Orange ?

Vous êtes un particulier

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 €
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 €
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire au contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

Pour en savoir plus sur Orange, contactez-nous au **0 800 830 800**

(gratuit depuis un fixe en France métropolitaine)

ou auprès de votre service clients ou sur le WEB : www.orange.fr
ou sur le Minitel 36 15 Orange (0,06€/min)

