

Un conseil ? Une question ?

Contactez  
votre service clients Orange

Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile  
(appel compris dans le forfait)  
ou au **0 825 005 700**  
(0,15€/min à partir du réseau fixe  
de France Télécom)

Sur Internet  
**www.orange.fr**  
rubrique **Orange et vous**

Par minitel  
**3615 orange**  
(0,06€/min)



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - Tarifs au 28/11/02 - crédits photos : P.Messina - 202, 102 - USC GFC 0902

# guide pratique

le forfait  
ajustable  
les offres avec  
compte mobile



# bienvenue chez Orange

Vous avez choisi un forfait ajustable,  
un forfait 1 heure, un forfait sms ou un  
abonnement avec compte mobile.  
Découvrez dans ce guide comment  
profiter au maximum de votre  
abonnement.



# sommaire

## 04 Première utilisation

- mise en service
- votre code PIN
- émettre et recevoir un appel
- envoyer et recevoir un SMS

## 08 Les offres avec compte mobile

- le forfait 1 heure
- Orange plug, le forfait sms
- l'abonnement
- recharger votre compte mobile
- le suivi conso
- Orange sans frontière

## 20 Le forfait ajustable

- votre budget
- les services inclus
- les solutions
- les options
- Orange sans frontière

## 32 Les basiques

- la messagerie vocale
- le double appel
- la présentation du numéro
- les renseignements directs

## 36 Les services mobiles

- les services vocaux
- le WAP orange.fr
- les SMS

## 48 A votre écoute

- le SAV échange express
- le service clients
- changer d'avis
- les bonus
- changer de mobile
- le parrainage

# première utilisation



## ■ mise en service

Pour fonctionner votre mobile a besoin :

- de la carte SIM,
- d'une batterie chargée.

### La carte SIM

La carte SIM vous donne accès au réseau Orange. Elle contient votre numéro de téléphone Orange, les services et les options dont vous bénéficiez. Elle est sécurisée par un code PIN (code d'accès confidentiel).

## ■ votre code PIN

■ Le code PIN est un code secret à 4 chiffres destiné à éviter l'utilisation frauduleuse de votre mobile.


Il vous est demandé à chaque fois que vous allumez votre téléphone.

■ Ce code est programmé par défaut à 0000. Pour le personnaliser, passez par le menu de votre téléphone.

- **Attention** : si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte est automatiquement bloquée et vous ne pouvez plus momentanément utiliser votre mobile. Appelez alors votre service clients depuis un autre téléphone au 0 825 005 700 (0,15 €/min à partir du réseau fixe de France Télécom) ou connectez-vous sur le web : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > orange et vous.

## ■ émettre et recevoir un appel

### Emettre un appel depuis la France

- Vers un téléphone fixe ou mobile : composez le numéro à dix chiffres de votre correspondant suivi de .
  - Vers un numéro court Orange : composez le numéro à 3 chiffres correspondant, suivi de .
- Exemple : pour appeler votre service clients, tapez **7 0 0** puis .

La touche  symbolise la touche «envoi» ou «décrocher» de votre téléphone.

La touche  symbolise la touche «raccrocher» de votre téléphone.



## Recevoir un appel en France

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange.

## Terminer un appel

Appuyez sur **[\*]**. Votre téléphone mobile reste en veille. Il vous permet de continuer à passer et recevoir des appels.

## Emettre un appel vers l'international

### ■ Votre correspondant a un mobile français :

tapez directement le numéro de son mobile.

### ■ S'il s'agit d'un mobile étranger ou d'une ligne fixe :

tapez **+**, l'indicatif du pays et le numéro de votre correspondant sans le **0** (si votre mobile n'a pas de touche **+**, composez le **0 0** ou reportez-vous à sa notice d'utilisation).

## Recevoir un appel depuis l'international

Pensez à donner à vos correspondants étrangers votre numéro dans son format international, sans le **0** avant le **6**.  
Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 36, votre correspondant étranger doit composer le **+** 33 6 07 30 25 36.

### Simplifiez-vous la vie

Mémo­ri­sez les numéros que vous appelez le plus souvent au format international **+** 33 1... Lorsqu'une personne de votre répertoire cherche à vous joindre, son nom s'affiche sur l'écran de votre mobile.

## ■ envoyer et recevoir un SMS

### Envoyer un sms vers un mobile<sup>(1)</sup>

Passez par le menu de votre téléphone, rubrique "Message" puis "écrire" ou "nouveau", et laissez-vous guider (reportez-vous au guide du téléphone pour plus d'informations).

### Recevoir et lire un sms

Vous êtes averti de l'arrivée d'un sms par l'apparition d'une icône  ou de la mention "Message Reçu". Pour en savoir plus, reportez-vous à la notice de votre téléphone.

### Envoyer un sms vers un téléphone fixe ou un fax.

Vous pouvez envoyer des SMS<sup>(1)</sup> à partir de votre mobile vers un téléphone fixe ou un fax. Sur un téléphone fixe, votre destinataire reçoit votre SMS traduit vocalement, sur un fax il le reçoit imprimé.

(1) Tarifs : cf fiche tarifaire en vigueur.

# les offres avec compte mobile



## ■ le forfait 1 heure

### Un forfait tout compris à 18€/mois

Appeler vos enfants ou vos amis, recevoir votre horoscope par SMS, consulter la météo sur le WAP Orange.fr, écouter le dernier flash info en appelant le 711 info services... Avec votre forfait 1h, vous pouvez faire tout cela sans risque de dépassement.

Chaque mois, vous bénéficiez d'un crédit de 18€ équivalent à une heure de communications en France métropolitaine vers les n° fixes (hors n° spéciaux) et les mobiles. Les autres types de communications sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur. Toutes les communications sont décomptées de votre forfait à la seconde dès la 1ère seconde, sans surtaxe vers les autres opérateurs mobiles.

### Au-delà de votre heure de forfait

Dès que votre forfait est épuisé, vos communications sont bloquées. Il vous suffit alors de recharger votre compte mobile du montant que vous souhaitez pour continuer à téléphoner (voir p.13).

Les communications sont alors décomptées à la seconde au-delà d'une première minute indivisible.

### Et si vous n'utilisez pas votre forfait en totalité

Les minutes non consommées sont automatiquement reportées sur le mois suivant, dans la limite de votre forfait 1 heure.

**Par exemple**, vous pouvez utiliser votre forfait mensuel de la façon suivante, sans risque de dépassement :

- téléphoner pendant 30 minutes en France métropolitaine vers des n° fixes ou mobiles Orange (30 min x 0,3€ = 9€).
- jouer sur le WAP orange.fr pendant 15 minutes (15 min x 0,3€ = 4,5€).
- écouter le dernier flash info sur le **7 1 1** service info pendant 10 minutes (10 min x 0,3€ = 3€).
- "chatter" par SMS 10 fois au **2 0 1 2 3** (10 x 0,15€ = 1,5€).
- écouter vos messages et toujours savoir où vous en êtes de votre consommation, en appelant autant de fois que vous le voulez, le **8 8 8** messagerie vocale et le **5 5 5** suivi conso : **c'est gratuit !**



## Orange plug, le forfait sms

### Un maximum de sms et des services ludiques

Avec votre forfait sms, vous bénéficiez chaque mois, pour 15 €/mois :

- d'un forfait mensuel de **150 sms**
- d'**1 heure** par mois pour accéder en toute liberté aux services mobiles Orange plug (depuis la France métropolitaine)
- d'un **compte mobile** à recharger à votre rythme pour téléphoner

### Un forfait mensuel de 150 sms

Chaque mois, vous pouvez envoyer jusqu'à 150 sms<sup>(1)</sup> : sms pour échanger avec vos proches, sms pour chatter... (voir p. 40).

Quand votre forfait sms est fini, vous rechargez votre compte mobile. Les sms sont alors décomptés du compte mobile pour 0,15 €/sms.

### 1 heure offerte chaque mois pour accéder aux services Orange plug

Vous pouvez accéder aux services mobiles Orange plug en vous connectant au **wap Orange.fr** ou en appelant le **234**. Toutes ces connexions sont comprises dans votre forfait.

### Découvrez toutes les rubriques des services Orange plug

- **the journal** : le top de l'info à chaud
- **mobile perso** : sonneries, logos, annonces perso... donnez du style à votre mobile
- **stars à gogo** : potins, interviews, portraits ou duels, c'est l'heure du grand show !
- **love & co** : la rubrique qui répond à toutes les questions que vous vous posez tout bas...
- **les games** : tentez le high-score grâce aux astuces inédites
- **chat** : échangez en toute liberté
- **mon mail** : recevez et envoyez vos mails depuis votre mobile
- **musique** : l'actualité musicale sur votre mobile
- **ciné** : zoom sur les films à l'affiche
- **à proximité** : le plein d'idées tout près de l'endroit où vous vous trouvez

**Et pour téléphoner ?** Vous rechargez votre compte mobile, du montant que vous souhaitez, directement de votre mobile (voir p.13). Les communications sont alors décomptées à 0,3 €/min<sup>(2)</sup>

(1) sms non surtaxés en France métropolitaine. Les sms non utilisés ne sont pas reportables sur le mois suivant.

(2) Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.



## ■ l'abonnement

**Un abonnement à tout petit prix pour un budget maîtrisé**

### Facilité

Vous bénéficiez d'un abonnement pour seulement 10€/mois et d'un compte mobile que vous créditez à votre rythme directement depuis votre mobile (voir p.13). Toutes vos communications sont au prix unique de 0,3€/min<sup>(1)</sup>.

### Simplicité

Vous utilisez votre téléphone mobile en toute liberté car la période de validité de votre crédit de communication est illimitée.

### Sérénité

Vous maîtrisez votre consommation à l'euro près, grâce aux services gratuits (suivi conso en temps réel, serveur de rechargement) et vous êtes averti par SMS quand votre compte atteint le seuil de 2€.

Abonnement	Prix à la minute <sup>(1)</sup>
10€/mois	0,30€

(1) Appels en France métropolitaine vers n° fixes (hors n° spéciaux) et mobiles dans la zone de couverture du service. Communications décomptées à la secondes au-delà de la 1ère minute indivisible.

## ■ recharger votre compte mobile

**Vous rechargez votre compte mobile gratuitement, 7j/7 et 24h/24. Vous utilisez ensuite ce crédit rechargé à votre rythme, il n'est jamais perdu, quel que soit le mode de rechargement utilisé.**

Plusieurs solutions de rechargement vous sont proposées. A vous de choisir celle qui vous convient le mieux.

### Par carte bancaire

Composez gratuitement le **5 5 6** <sup>(1)</sup> depuis votre mobile. Choisissez ensuite le montant précis du crédit de communication que vous versez (minimum 8 €). Il vous suffit de taper les 16 chiffres de votre carte bancaire et sa date d'expiration sur votre mobile et de saisir ensuite le montant souhaité. A la suite d'un rechargement, vous pouvez obtenir un code court afin de ne pas saisir systématiquement la totalité des chiffres de votre carte bancaire, ainsi que sa date d'expiration. Ce code court correspond aux 4 derniers chiffres de votre carte bancaire.

**Un rechargement en toute sécurité** Lors de votre première connexion au serveur vocal, vous devez définir un code d'accès personnel à 4 chiffres qui vous assure de la confidentialité de vos opérations. Celui-ci vous sera demandé à chaque appel au **5 5 6** <sup>(1)</sup>.

(1) ou le 0825 000 556 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)



## Avec les recharges mobicarte

Le rechargement est possible avec les recharges mobicarte disponibles chez les buralistes ou dans les points de vente agréés. Deux moyens gratuits depuis votre mobile :

- composez le **5 5 6** (serveur vocal)
- ou composez le **# 1 2 3 #** <sup>(1)</sup> validez, puis tapez 0 (message écrit).

Il vous suffit alors de saisir les 14 chiffres à gratter au dos de votre recharge. Les limites habituelles de validité des recharges mobicarte ne sont pas appliquées.

## Par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal

Composez le **5 5 6** et choisissez le montant du versement que vous souhaitez effectuer (minimum 8 €). Celui-ci est débité directement sur votre compte bancaire ou postal.

Vous devez au préalable vous inscrire auprès de votre service clients.

**Nouveau**



Depuis les distributeurs de billets du **Crédit Lyonnais** où figure le logo **Orange**

Vous introduisez votre Carte Bancaire dans l'automate et tapez votre code confidentiel.

Vous choisissez ensuite :

- 1) Rechargement téléphone mobile
- 2) Orange France
- 3) Le compte mobile
- 4) La recharge souhaitée dans la gamme mobicarte.

Votre paiement s'effectue à l'aide de votre Carte Bancaire, il est débité sur votre compte bancaire comme un achat habituel.

Service de rechargement gratuit, disponible 24h/24 et 7j/7.



(1) La liste des terminaux compatibles est disponible au service clients.





## ■ le suivi conso

**Vous avez la possibilité de connaître en temps réel le montant du crédit de communication qu'il vous reste sur votre forfait sms Orange plug, sur votre forfait 1 heure ou sur votre compte mobile.**

■ **Composez le # 1 2 3 #<sup>(1)</sup> gratuit**

depuis votre mobile pour recevoir instantanément votre suivi conso sur l'écran de votre mobile.

■ **Ou composez le 5 5 5 gratuit**

depuis votre mobile : le serveur vocal vous communique votre solde.

■ **Ou composez le 5 5 1 gratuit**

depuis votre mobile : vous recevez un sms vous indiquant le solde disponible.

■ **Ou composez le 3615 Orange** sur minitel (0,06 €/min) ou **connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)** : vous obtenez votre solde et l'historique de vos opérations (débit/crédit).

De plus, à l'approche de l'épuisement de votre crédit de communication (2 €), un sms vous alerte.

Et lorsque le solde approche de zéro et que vous êtes en communication, 3 bips sonores vous préviennent de la coupure dans les 30 secondes qui suivent.

(1) La liste des terminaux compatibles est disponible au service clients.



## ■ Orange sans frontière

**Orange sans frontière est une option gratuite dont vous bénéficiez automatiquement.**

Avec Orange sans frontière vous envoyez et recevez des appels et des SMS depuis l'étranger, dans la zone de couverture du service.

Aujourd'hui, Orange est présent en Europe et dans plusieurs autres pays.

### **Emettre un appel ou envoyer un sms de l'étranger<sup>(1)</sup>**

■ votre correspondant se trouve en France : composez le + 33 suivi du numéro de votre correspondant, sans le 0 au début.

**Exemple :** pour appeler le 01 53 56 96 00, composez le + 331 53 56 96 00

■ votre correspondant se trouve dans le pays où vous séjournez : composez le + et l'indicatif du pays.

**Exemple :** Espagne vers Espagne : composez le + 34 (indicatif de l'Espagne) suivi du n° de votre correspondant.

(1) Tarifs des communications depuis l'étranger : cf. fiche tarifaire en vigueur.

(2) Liste des terminaux compatibles disponible auprès du service clients.

(3) Tarifs du 700 : 0,3€/min

(4) Tarifs du 0825 005 700 : 0,15€/min d'une ligne fixe

## **L'essentiel des services Orange depuis l'étranger**

### **les services gratuits**

■ Le suivi conso :

Composez gratuitement depuis votre mobile :

# 1 2 3 #<sup>(2)</sup> (message écrit)

ou 5 5 1 (SMS)

■ Le rechargement :

- composez # 1 2 3 #<sup>(2)</sup> (message écrit) puis tapez 0 et laissez-vous guider.

- ou composez le 5 5 6, suivi directement des 14 chiffres du code de rechargement, puis validez.

A l'étranger, seules les recharges mobicarte sont utilisables pour recharger votre compte, alors pensez à en emporter avec vous!

### **les services payants<sup>(1)</sup>**

■ le service clients Orange depuis l'étranger

7 0 0 ou le +33 607 62 64 64

■ la messagerie vocale 8 8 8

**Conseil :** pour utiliser votre messagerie vocale à l'étranger, vous avez besoin de votre code secret. Reportez-vous à la page 33 pour savoir comment enregistrer votre code secret.

### **Pour avoir plus d'infos sur ce service**

la liste des pays ouverts et les tarifs, contactez simplement votre service clients avant de partir à l'étranger :

- par téléphone au 700<sup>(3)</sup> depuis votre mobile ou au 0825 005 700<sup>(4)</sup>
- sur le web [orange.fr](http://orange.fr) > orange et vous > vos services

# le forfait ajustable



## ■ Votre budget

Le forfait ajustable avec l'option optima, pour 3€/mois, vous permet d'être certain de bénéficier du forfait le mieux adapté à votre consommation. En effet, chaque mois, votre facture s'ajuste automatiquement à l'un des forfaits Orange<sup>(1)</sup>, en fonction de votre consommation. Pour toute nouvelle souscription au forfait ajustable, **l'option optima vous est offerte pendant les 2 premiers mois**. Au-delà des 2 mois, vous pouvez continuer à bénéficier d'optima pour 3 €/mois ou choisir l'un des 10 forfaits Orange sur simple appel à votre service clients Orange.

forfaits à la seconde	Forfait mensuel avec privilège 24 mois		prix de la seconde au-delà du forfait
forfait 2h	<b>29,5€</b>	(34€ sur 12 mois)	0,005€ /sec soit 0,3€ /min
forfait 3h	<b>37€</b>	(41,5€ sur 12 mois)	
forfait 4h	<b>44,5€</b>	(49€ sur 12 mois)	
forfait 5h	<b>52€</b>	(56,5€ sur 12 mois)	
forfait 6h	<b>59,5€</b>	(64€ sur 12 mois)	
forfait 7h	<b>67€</b>	(71,5€ sur 12 mois)	0,003€ /sec soit 0,18€ /min
forfait 8h	<b>74,5€</b>	(79€ sur 12 mois)	
forfait 9h	<b>82€</b>	(86,5€ sur 12 mois)	
forfait 10h	<b>89,5€</b>	(94€ sur 12 mois)	
forfait 15h	<b>127€</b>	(131,5€ sur 12 mois)	

Vous pouvez choisir d'être facturé à la seconde au-delà d'une première minute indivisible. Vous bénéficiez alors, d'une réduction de 3€ par mois sur votre forfait. Il vous suffit d'appeler le 737 (gratuit).

(1) Forfait de communications en France métropolitaine : vos communications en France métropolitaine vers les numéros fixes, (hors numéros spéciaux) et les mobiles sont décomptées à la seconde dès la première seconde. Tarifs opérateur TTC au 28/11/2002. Tarifs complets au service clients.

## Optima

### Ajustez automatiquement votre forfait à votre consommation.

Pour 3€/mois, optima ajuste automatiquement chaque mois votre facture sur le forfait le plus avantageux selon votre consommation. Vous êtes facturé au minimum du forfait de 2h/mois.

Exemple : En septembre vous consommez 3h45. Votre facture s'ajuste automatiquement au forfait 4h, plus avantageux par exemple que le forfait 3h + 45 minutes à 0,3€/min. En octobre, vous consommez 2h15. Votre facture s'ajuste au forfait 2h + 15 minutes à 0,3€/min, plus avantageux que le forfait 3h.

## Privilège 24 mois<sup>(2)</sup>

### 4,5 € de réduction par mois sur votre forfait

Vous choisissez de vous engager pour une durée minimale de 24 mois ? Orange vous fait bénéficier dès le premier mois de 4,5€ de réduction sur le prix de votre forfait soit 108€ d'économie sur 24 mois.

(2) Avec privilège 24 mois, vous bénéficiez d'une réduction de 4,5 €/mois sur votre forfait pour toute souscription d'un forfait Orange pour une durée de 24 mois minimum. En cas de passage vers les offres avec compte mobile ou la mobicarte, vous restez engagé pour une période de 24 mois et ne bénéficiez plus de réduction de 4,5 €/mois. Pour une information complète sur les tarifs, consultez la fiche tarifaire en vigueur.



## Les services inclus

### Le suivi conso **gratuit**

**Vous savez toujours où vous en êtes dans votre forfait.**

Avec le suivi conso, vous pouvez connaître, 24h/24, 7j/7 les minutes restant à utiliser sur votre forfait ou les éventuels dépassements ou communications hors forfait.

- composez le **5 5 5** depuis votre mobile :

le serveur vocal vous communique votre solde.

- composez le **# 1 2 3 #** <sup>(1)</sup> sur votre mobile :

vous recevez instantanément votre suivi conso sur l'écran de votre mobile.

- connectez-vous sur le WEB [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > orange & vous : vous obtenez votre solde et l'historique de vos derniers appels.

### Le renvoi d'appels<sup>(1)</sup>

**activation gratuite**

**Vos appels vous suivent où que vous soyez.**

Par défaut, lorsque votre téléphone est éteint, que vous êtes hors zone de couverture ou que vous ne répondez pas, les appels de vos correspondants sont automatiquement renvoyés vers votre messagerie vocale.

Pour renvoyer vos appels vers un autre numéro de téléphone, utilisez le menu de votre mobile ou composez **\*\*#**, le code "renvoi d'appels" (cf. liste ci-dessous) et **#**, le numéro vers lequel vous souhaitez faire basculer vos appels **#** et **☎**.

### Liste des codes "renvoi d'appels" :

Renvoi systématique : **2 1**

Renvoi en cas d'inaccessibilité (téléphone éteint ou hors zone de couverture Orange) : **6 2**

Renvoi en cas de non-réponse : **6 1**

Renvoi en cas d'occupation : **6 7**

Exemple : Pour un renvoi systématique vers un numéro fixe ou mobile, composez **\*\*# 2 1 #** numéro à 10 chiffres **# ☎**.

Pour annuler vos renvois d'appel, tapez **# # 0 0 2 # ☎**.

### Vous souhaitez ne pas être dérangé mais être prévenu qu'on a cherché à vous joindre ?

Renvoyez momentanément vos appels vers votre messagerie vocale. Vous serez averti que l'on vous a déposé un message par un sms "888".

Pour activer le renvoi systématique, composez le **8 8 1 ☎**.

Pour activer le renvoi lorsque votre ligne est occupée, composez le **8 8 2 ☎**.

Pour annuler l'un ou l'autre de ces renvois, composez le **8 8 0 ☎**.

### Orange et vous sur le web

Sur le web [www.orange.fr](http://www.orange.fr) ou par le WAP [orange.fr](http://orange.fr) (depuis votre téléphone mobile équipé d'un navigateur WAP) rubrique orange et vous, changez votre forfait, débloquez votre carte SIM, consultez votre suivi conso, modifiez votre mot de passe...

**Votre code confidentiel est indiqué en haut de votre facture.**

(1) service disponible d'ici fin 2002, sur les téléphones compatibles (liste disponible au service clients).  
Pour connaître le détail des tarifs reportez-vous à la fiche tarifaire en vigueur.



## les solutions

### la solution étudiants<sup>(1)</sup>

C'est, chaque mois pendant un an :

- 1 heure de communication en plus de votre forfait
- 30 SMS offerts

Vous pouvez bénéficier gratuitement de cette solution pendant toute la durée de vos études. Il vous suffit de présenter votre carte d'étudiant et d'en renvoyer une photocopie au début de chaque nouvelle année.

### la solution partage<sup>(2)</sup>

Pour une meilleure gestion de votre budget, vous pouvez partager votre forfait avec 2, 3 ou 4 membres de votre famille, de votre groupe d'amis ou de votre société. Vous choisissez votre temps de communication mensuel, et pour 10€/mois chacun, les personnes de votre choix partagent votre forfait. Chaque personne du groupe constitué a son propre numéro d'appel et bénéficie de 15% de réduction sur ses communications avec les autres membres du groupe.

### la solution pro

Pour 5€/mois vous bénéficiez de :

- 30 minutes offertes par mois, sur vos communications vers un poste fixe de votre société
- 5% de réduction sur le prix de votre forfait lors de la souscription de 3 à 10 lignes
- une messagerie fax pour disposer d'un numéro de fax mobile
- l'option filtrage d'appels pour rester joignable sans être dérangé
- la facturation détaillée pour gérer vos dépenses.

(1) Offre réservée aux étudiants dans la limite d'une solution étudiants pas étudiant. L'heure de communication et le forfait 30 SMS (hors supplément des services SMS) sont offerts pendant une durée d'un an sur présentation d'une carte d'étudiant valide. Communications en France métropolitaine dans la zone de couverture du service (appels vers n° fixes hors n° spéciaux, mobiles Orange et mobiles autres opérateurs métropolitains) décomptées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. Les appels vers les autres opérateurs métropolitains font l'objet d'une facturation complémentaire de 0,002€/seconde.

(2) La solution partage est incompatible avec l'option optima.

## les options

### Orange sans limite

Avec l'option **Orange sans limite<sup>(3)</sup>**, vous consultez à volonté tous les services Orange sur le WAP, sans vous soucier du temps passé : vous ne payez que 6€, par mois, quelle que soit la durée de votre connexion. Toujours avec vous, profitez de tous les services mobiles Orange pour vous informer, sortir, bouger ou jouer... (plus de détail sur les services Orange sur le WAP p.37)

**Le 1<sup>er</sup> mois est offert**

### les forfaits SMS

Pratiques et futés, les SMS vous permettent d'envoyer et de recevoir des messages depuis votre mobile. Profitez des forfaits SMS<sup>(4)</sup> pour communiquer discrètement et rapidement.

- forfait 30 sms/mois pour 3€/mois

- forfait 80 sms/mois pour 7,5€/mois, avec le 1<sup>er</sup> mois offert.

### vos 3 numéros préférés

Bénéficiez d'1 heure de communication<sup>(5)</sup> en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés pour seulement 3€/mois.

Les solutions partage, étudiants et pro sont incompatibles entre elles.

(3) Offre valable en France métropolitaine pour toute souscription avant le 31/12/2002 et sous réserve de posséder un téléphone compatible WAP. Chaque mois vous bénéficiez de communications WAP illimitées en France métropolitaine, sous réserve que votre fournisseur d'accès au WAP ait demandé à être inclus dans l'offre. L'achat de contenus et de services depuis le WAP n'est pas compris dans l'option et reste à la charge du client.

(4) SMS envoyés depuis la France métropolitaine, hors SMS surtaxés. Les SMS non utilisés ne sont pas reportables sur le mois suivant.

(5) 1h de communication par mois vers 3 numéros de votre choix parmi les numéros du réseau fixe de France Télécom, et les numéros Orange en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros d'accès WAP).



## la facturation détaillée

Un seul appel à votre service clients et vous retrouvez chaque mois sur votre facture, le détail de vos communications, sans aucune autre démarche de votre part (2,3 €/mois).

## le report des minutes

Avec votre forfait de 2h à 15h, gardez l'esprit tranquille et ne perdez pas une minute de conversation. Toutes les minutes que vous n'avez pas utilisées pendant le mois sont automatiquement reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait que vous avez choisi.

Pour bénéficier du report de minutes (1,5€/mois) appelez votre service clients. Le report des minutes est incompatible avec l'option optima et la solution partage.

## Orange Sécurité, pour assurer votre mobile.

Votre mobile est volé, perdu ou détruit ? Pas de panique ! Si vous avez souscrit Orange Sécurité<sup>(1)</sup>, votre mobile est assuré en cas de vol, de casse ou de perte<sup>(2)</sup>. Vous avez le choix entre 2 formules :

- Orange Sécurité Standard (4,5 €/mois)<sup>(3)</sup> : garantie vol et casse + jusqu'à 1000 € d'indemnisation pour des communications frauduleuses + remboursement de la carte SIM.
- Orange Sécurité Premium (8 €/mois)<sup>(4)</sup> : Orange sécurité standard + vol à la tire + couverture en cas de perte<sup>(2)</sup> + jusqu'à 3000 € d'indemnisation pour des communications frauduleuses.

(1) Offre valable en France métropolitaine à compter du 17/10/02 pour toute adhésion à l'option d'assurance Orange Sécurité, réservée aux abonnés d'Orange France ayant souscrit à l'un des forfaits Orange et ayant acheté un terminal neuf moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG et Finaref par l'intermédiaire de la SPB, société de Courtage d'assurance.

## PDA/PC

Avec cette option, vous bénéficiez d'un forfait de 10 méga octets d'échanges de données WAP ou WEB en mobilité, pour seulement 6€/mois<sup>(5)</sup>.

L'option PDA/PC vous permet d'envoyer ou de recevoir des mails, et de consulter des informations sur Internet depuis votre PC ou votre PDA en le connectant à votre mobile GPRS.

Tous vos échanges de données en mode GPRS sont décomptés de votre forfait par palier de 10 kilos octets. Au-delà ils vous sont facturés 0,05€ les 10 kilos octets.

**Le 1<sup>er</sup> mois est offert**

## le filtrage d'appels

Grâce au filtrage d'appels, maîtrisez simplement vos communications : un serveur vocal prend vos appels et les filtre.

Trois solutions vous sont proposées :

- vos correspondants peuvent vous laisser un message directement sur votre messagerie vocale
- le serveur vocal vous annonce le nom de votre correspondant et vous laisse le choix de prendre l'appel ou de le refuser,
- si vos correspondants disposent d'un code privilège que vous avez préalablement donné, ils peuvent vous joindre directement. (2,3€/mois)

(2) Perte par suite d'un événement de force majeure.

(3) soit 54 €/an prélevés en 2 fois. (4) soit 96 €/an prélevés en 2 fois.

(5) Offre valable pour toute souscription avant le 31/12/2002 et réservée aux abonnés possédant un terminal GPRS, équipé d'un modem, Communications WAP et WEB en mode GPRS depuis la France métropolitaine, sous réserve que votre fournisseur d'accès au WAP et au WEB ait demandé à être inclus dans l'offre.



## la messagerie fax

Avec l'option messagerie fax d'Orange, vous disposez d'un numéro de fax mobile que vous pouvez communiquer à vos correspondants.

Quand ils vous envoient un fax sur ce numéro, il est stocké dans votre messagerie 8 8 8.

Un sms vous avertit de son arrivée.

Vous pouvez l'imprimer sur le télécopieur de votre choix (en France et à l'étranger) en composant le 8 8 8 ☎.

Laissez-vous guider pour composer le numéro du télécopieur sur lequel vous souhaitez le recevoir. (2,3€/mois)

### Astuce

Vous pouvez également lire vos fax depuis le web : [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > communiquer.



## la limitation d'appels

Elle vous permet de limiter vos appels à l'émission<sup>(2)</sup> ou à la réception.

### ■ L'interdiction d'émission d'appels internationaux : **gratuit**

Vous ne pouvez pas émettre d'appels internationaux, mais vous gardez la possibilité de recevoir des appels de l'étranger.

### ■ L'interdiction de la réception d'appels à l'étranger :

Lors de vos déplacements, vous émettez des appels vers l'étranger, mais ne recevez aucun appel. Si vous le souhaitez, ces appels seront renvoyés vers votre messagerie vocale, ou vers un autre numéro de téléphone en France (si vous avez pensé à faire un renvoi d'appel avant votre départ).

(3,6€/mois)

### ■ vous pouvez également limiter vos appels à l'émission ou à la réception en France. (3,6€/mois)

### Pour souscrire l'une de ces options

Contactez votre service clients. (voir p.45)

(2) sauf rappel du déposant depuis la messagerie vocale



## Orange sans frontière

Avec Orange sans frontière, découvrez les quatre coins du monde et voyagez en toute liberté. L'accès à Orange sans frontière est activé gratuitement<sup>(1)</sup> sur simple demande à votre service clients ou lors de la souscription de votre abonnement en point de vente. Vous téléphonez depuis plus de 145 pays dans le monde sans changer de numéro.

### Pour vous simplifier le voyage, Orange a découpé le monde en 3 zones

Zone 1 : Europe de l'ouest + DOM

Zone 2 : Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord

Zone 3 : reste du monde + TOM

Pour consulter la liste des pays couverts par Orange sans frontière et les tarifs complets connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr)



### Vous émettez un appel à l'international

- les appels à l'intérieur de chaque pays sont facturés à 1 €/min.
- d'une zone à l'autre ils sont à 1,30 ou 2,50 €/min.

	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3
De Zone 1	1€	1,30 €	2,50 €
De Zone 2	1,30 €	1,30 €	2,50 €
De Zone 3	2,50 €	2,50 €	2,50 €

L'envoi de sms est au tarif unique de 0,3€. Si vous possédez un forfait sms ou une solution étudiants, l'envoi d'un sms est décompté du forfait sms + 0,15€/sms.

### Vous recevez un appel à l'international

Lorsque vous êtes à l'étranger, le correspondant qui vous appelle paie le même prix que si vous étiez en France. La partie internationale est à votre charge.

- Si vous êtes en zone 1 : 0,34€/min
- Si vous êtes en zone 2 : 0,55€/min
- Si vous êtes en zone 3 : 1,30€/min

### Vous échangez des données depuis l'international

Si vous disposez d'un téléphone GPRS, vous pouvez accéder au WAP et au WEB depuis l'international en mode GPRS dans tous les pays ayant passé un accord avec Orange France.

#### info

Toutes les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait.

(1) Une avance sur consommation pourra toutefois vous être demandée lors de l'activation de l'option. Renseignez-vous auprès de votre service clients.



# les basiques



Que vous ayez choisi une offre avec compte mobile ou le forfait ajustable, vous bénéficiez de services pour vous faciliter la vie.

Messagerie vocale, double appel, présentation du numéro, avec Orange, tous ces services sont gratuits. Profitez-en.

## ■ la messagerie vocale

appel au  
8 8 8  
gratuit

Si vous n'êtes pas disponible ou si vous ne souhaitez pas répondre, votre messagerie prend le relais 24h/24, 7j/7.

Elle reçoit automatiquement vos appels quand votre mobile est éteint ou que vous êtes hors zone de couverture.

Vous êtes informé de la réception d'un message par l'affichage d'un sms écrit sur l'écran de votre téléphone : "888, x message(s) sur votre messagerie" ou par un appel de votre messagerie.

Pour mettre en service votre messagerie et personnaliser votre annonce d'accueil, composez le **8 8 8** et laissez-vous guider.

**important** Vous disposez de 2 semaines pour consulter les nouveaux messages et d'une semaine pour les messages sauvegardés avant qu'ils ne soient effacés.

## Consulter vos messages en France métropolitaine

■ **à partir de votre mobile** : composez le **8 8 8**.

■ **à partir d'un autre téléphone** : composez le 06 08 08 puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile, et laissez-vous guider.

Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 26 , pour consulter vos messages, composez le 06 08 08 07 30 et laissez-vous guider.

## Consulter vos messages depuis l'étranger

Vous devez utiliser le code secret que vous avez enregistré lors de votre premier accès par le **8 8 8**.

Si vous l'avez oublié appelez votre service clients.

■ **à partir de votre mobile**

- Vous composez directement le **8 8 8** depuis la plupart des pays au prix d'un appel vers la France. Demandez la liste à votre service clients.

- Depuis les autres pays, composez le + 33 6 08 08. Puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile. Et laissez-vous guider.

■ **à partir d'un autre téléphone**

Composez le code d'accès international suivi de + 33 6 08 08 puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile ; ensuite, laissez-vous guider.

**le rappel du déposant<sup>(1)</sup>** Vous pouvez rappeler le correspondant qui vous a déposé un message en composant le **4** à la fin du message (prix d'un appel normal). Après votre appel, vous retrouvez la consultation de vos messages.

(1) Service non disponible sur les offres avec compte mobile



## le double appel **gratuit**

### Recevez ou émettez un appel alors que vous êtes déjà en ligne

Avec Orange, vous bénéficiez automatiquement et gratuitement du double appel.

Vous pouvez ainsi émettre ou recevoir un second appel, même si vous êtes déjà en communication, et passer librement d'un appel à l'autre.



Un "bip" vous avertit de l'arrivée d'un deuxième appel.


Vous pouvez alors :

- > tapez **2** pour mettre votre premier appel en attente et répondre au second,
- > tapez **1** pour mettre fin au premier appel et répondre au second.

Vous avez 20 secondes pour prendre le second appel qui se présente.

### Si vous-même voulez émettre un deuxième appel :

- > tapez 2 puis  pour mettre votre premier appel en attente,
- > tapez le n° de votre deuxième correspondant puis  pour effectuer votre deuxième appel,
- > tapez 2 pour passer d'un appel à l'autre,
- > tapez 1 pour raccrocher l'appel en cours et revenir à votre premier appel.

Pour interrompre le "bip" avant les 20 secondes, tapez **0** .

Pour désactiver le double appel, tapez **# 4 3 #** .



## ■ la présentation **gratuit** du numéro

**Avec Orange, vous savez qui vous appelle avant même de décrocher.**

Lorsque vous recevez un appel, le numéro apparaît sur l'écran de votre mobile<sup>(1)</sup>. De même, lorsque vous appelez, votre numéro apparaît sur l'écran du téléphone de votre correspondant.

Si vous ne souhaitez pas que vos correspondants voient votre numéro, vous pouvez :

**opter pour le "secret permanent"** en contactant le service clients.

**préserver ponctuellement votre confidentialité** en composant **# 3 1 #** avant le numéro de votre correspondant.

**astuce** Si la personne qui vous appelle est enregistrée dans votre répertoire, vous verrez alors apparaître son nom à l'écran.

## ■ les renseignements directs

**Vous voulez connaître les coordonnées d'un correspondant ?**

**Il vous suffit d'appeler le 7 1 2 sur votre mobile.**

Un conseiller recherche le numéro dont vous avez besoin, puis si vous le souhaitez, vous met directement en relation avec votre correspondant. Il renouvelle l'appel si celui-ci est absent ou déjà en ligne. Un sms vous est automatiquement adressé, avec le numéro demandé, ce qui vous permettra de l'enregistrer dans votre répertoire.

Si vous souhaitez rechercher un numéro de téléphone à l'étranger, composez le 00 33 12 puis l'indicatif du pays.



(1) Si votre correspondant n'a pas demandé le secret et si son téléphone le permet.

Pour connaître le détail des tarifs, reportez-vous à la fiche tarifaire en vigueur.

# les services mobiles



## se simplifier la vie

Obtenir l'adresse de la pharmacie ou de la station service la plus proche, vérifier l'horaire d'un film ou éviter les embouteillages...

## partager vos émotions

En bavardant sur un "chat sms" pour échanger des idées ou faire de nouvelles rencontres, en écoutant vos e-mails à tout moment, en étant en contact avec vos proches quand vous voulez et où vous voulez...

## se faire plaisir

En téléchargeant une nouvelle sonnerie, en écoutant de la musique, ou en augmentant votre score à votre jeu favori...

Pour réaliser toutes vos envies, Orange vous propose plusieurs accès :

- le vocal
- les SMS
- le WAP<sup>(1)</sup> orange.fr
- le WEB

Tarifs complets sur les fiches tarifaires en vigueur.  
(1) Services disponibles sur les téléphones compatibles.

## les services vocaux

D'un simple appel, accédez à toute l'info dont vous avez besoin, 7j/7.

### Informations

#### ■ 711 service d'infos

Simple et rapide, avec le 711 vous retrouvez toute l'actualité du jour, la météo de votre ville ou votre horoscope quotidien. Pratique, le 711 vous permet également de réserver un taxi ou vos billets de train.

#### ■ 811 service finance

C'est la gestion de votre compte bancaire en direct, l'actualité financière mais aussi des conseillers financiers sur simple appel au **8 1 1**

#### ■ 3282 l'info sportive

L'actualité sportive en continu depuis votre mobile ou un poste fixe. Retrouvez à tout moment les résultats des matchs et les commentaires à chaud.

### Divertissements

#### ■ 789 cinéma, musique, jeux...

Retrouvez toute l'actualité du cinéma, de la musique, des jeux et personnalisez votre mobile selon votre style avec des sonneries et des logos à télécharger.



## ■ 234 Orange plug (spécial - 18 ans)

Avec les rubriques exclusives du **2 3 4** : découvrez les derniers potins de stars, des idées pour se bouger, des conseils dragues, des plans pour se looker... Mais aussi des sonneries et logos à télécharger pour personnaliser son mobile.

## ■ les sms

Profitez des sms Orange pour communiquer, échanger, vous informer ou jouer.

### Les sms pour communiquer

Ce service vous permet d'envoyer et de recevoir des messages en toutes lettres (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile, en toute discrétion. La réception et la lecture d'un sms sont gratuites. Votre carte sim peut contenir jusqu'à 10 sms.

### Les sms pour chatter

Avec le chat Orange, vous allez pouvoir discuter, anonymement et par sms, avec des milliers de "chatteurs" sur les thèmes qui vous intéressent (rencontres, musique, sport, cinema, bon plans, sorties). Vous pouvez vous inscrire à des canaux pour communiquer avec d'autres membres ayant les mêmes centres d'intérêt.

### Comment "chatter" ?

- Inscrivez-vous en appelant gratuitement le **2 3 9**.
- Rédigez un sms avec le mot-clé souhaité suivi, le cas échéant, d'un pseudo et d'un texte.
- Envoyez le tout au **2 0 1 2 3**.

Ex : Recevoir les meilleures infos de votre canal : tapez "NEWS" et envoyez ce message au **2 0 1 2 3**.

Obtenir la liste des derniers pseudos présents sur le canal : tapez "LISTE" et envoyez ce message au **2 0 1 2 3**.

Pour connaître la liste des mots clés : tapez "HELP" et envoyez ce message au **2 0 1 2 3**. (Réception et lecture de sms gratuites).

Pour changer de canal à tout moment et consulter l'aide ou les conditions générales d'utilisation, appelez gratuitement le **2 3 9**.



## Les sms pour s'informer

Les sms sont aussi une solution pratique et ludique pour suivre facilement, où que vous soyez<sup>(1)</sup>, l'info qui vous intéresse : actualité, sport, météo, cinéma, horoscope, stars... Vous avez le choix entre l'option sms infos et les sms infos à la carte.

### L'option sms infos<sup>(2)</sup>

Pour recevoir quotidiennement des sms info :

- Inscrivez-vous en appelant le **7 3 3 \*** depuis votre mobile ou sur le site internet [www.orange.fr](http://www.orange.fr)
- Choisissez les thèmes qui vous intéressent : actu, sport, météo, ciné, horoscope, programme TV, loto...
- A tout moment, vous avez la possibilité de modifier vos choix de rubriques comme bon vous semble.

Vous créez ainsi votre propre journal quotidien par sms et bénéficiez d'une information adaptée à vos besoins.

## Les sms infos à la carte

Les sms infos à la carte permettent de recevoir ponctuellement, au moment où vous en avez besoin, une information sur le thème qui vous intéresse : horoscope, météo du jour, résultats sportifs, résultat du loto, programmes TV de la soirée, etc...

Pour cela, envoyez un sms contenant les 3 premières lettres de la rubrique choisie au **2 0 2 2 0**.

Par exemple, pour obtenir le bulletin météo du département 31, rédigez un sms contenant "MET **3 1**" puis envoyez le au **2 0 2 2 0 \***.

Quelques instants plus tard, vous recevez sur l'écran de votre mobile, l'information demandée.

Réception et lecture de sms gratuites.

### Astuce

Pour obtenir la liste des contenus et des demandes possibles, tapez "IND" et envoyez ce message au **2 0 2 2 0**

(1) Dans la zone de couverture du réseau Orange.

(2) Option non disponible sur les offres avec compte mobile.

\*Tarifs: cf. fiche tarifaire en vigueur.



## ■ Les services sur le WAP orange.fr

### Conçus pour vous simplifier la vie.

Avec les services Orange sur le WAP<sup>(1)</sup> vous accédez à des informations personnalisées et à de multiples services, d'un simple clic.

**Le WAP, à quoi ça sert ?** Le WAP offre un contenu d'informations écrites adaptées à l'écran de votre mobile... S'informer, acheter, s'organiser, se divertir, communiquer... avec le WAP votre mobile devient bien plus qu'un simple téléphone.

### ■ L'actualité

**Orange actu** c'est toute l'information locale, nationale et internationale, quand vous le voulez, de jour comme de nuit. Retrouvez sur votre mobile l'essentiel de l'info actualisée. Votre rendez-vous quotidien avec l'information est sur le **WAP orange.fr > actualité**

### ■ Sport

Avec **Orange Sport**, suivez l'événement sur votre mobile. Restez informé à tout moment des derniers résultats et dernières infos de vos sports favoris et suivez en direct toute la L1 sur le **WAP orange.fr > sport**

### ■ A proximité

Avec la rubrique à **proximité**, l'adresse la plus proche est sur votre mobile ! A votre demande, Orange vous localise et vous communique les adresses proches de vous : restaurants (conseillés par le routard), horaires des séances et coordonnées des salles de ciné... Pour des soirées improvisées, connectez-vous sur le **WAP orange.fr > sommaire A-Z > à proximité**

### ■ Sonneries/logos<sup>(2)</sup>

Vous pouvez personnaliser votre mobile en téléchargeant des sonneries et des logos. Retrouvez un large éventail de sonneries et de logos classés par thèmes (cartoon, bande originale de film, générique TV, sport...) sur le WAP Orange.

**WAP orange.fr > sonneries/logos**

### ■ Le chat Orange

Avec le chat Orange, vous pouvez discuter en tout anonymat avec des milliers d'autres chatteurs autour des thèmes qui vous intéressent (musique, cinéma, sports, people, rencontres...) et faire de nouvelles rencontres sur le **WAP orange.fr > chat**

### ■ Mail Orange

Quand vous n'êtes pas devant votre ordinateur, vous pouvez consulter et/ou envoyer vos e-mails depuis votre mobile sur le WAP. En plus, si vous le souhaitez, votre mobile vous averti par sms de l'arrivée d'un nouveau mail. Inscrivez-vous depuis le **WAP orange.fr > mail**

(1) Services disponibles sur les téléphones compatibles  
(2) A partir d'1€/téléchargement



## ■ connectez-vous dès maintenant sur le WAP

Pour vous connecter sur le WAP Orange, allez dans le menu Internet ou Services de votre mobile, et sélectionnez la rubrique accueil ou orange.fr

### Le paramétrage de votre mobile

Si votre mobile provient d'un coffret Orange, il est déjà paramétré. La connexion se lancera automatiquement sur le WAP Orange.

Sinon contactez votre service clients :

- Depuis un poste fixe  
0 825 005 700 (0,15€/min)

### Votre mot de passe

Dès votre première connexion sur le WAP Orange vous recevez votre mot de passe. Ce mot de passe vous permet d'accéder à la consultation et aux informations confidentielles de votre compte sur le WEB orange.fr

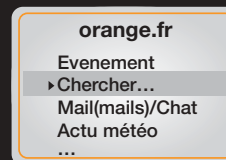
#### Plus d'info ?

Orange.fr assistance : comment trouver sans chercher ? Composez le **7 4 4** depuis votre mobile (appel compris dans le forfait) ou le 0 825 000 744 depuis le réseau fixe de France Télécom (0,15€/min). Vous déposez votre question et nos opérateurs cherchent pour vous l'info dont vous avez besoin. Quelques minutes suffisent pour vous envoyer la réponse directement sur votre mobile.

## Comment trouver l'info qui vous intéresse sur le WAP ?

Trois moyens pour être sûr de trouver rapidement sur le WAP les services Orange dont vous avez besoin :

- **Par les rubriques de la page d'accueil :**  
sélectionnez parmi les entrées proposées celles correspondant à votre choix.
- **Par mot-clé :**  
sur la page d'accueil, sélectionnez la rubrique "Chercher...", puis tapez votre mot-clé. Vous êtes alors immédiatement redirigé vers le service correspondant.
- **Par le sommaire alphabétique pour tout savoir en 2 clics :**  
sur la page d'accueil, sélectionnez la rubrique **Sommaire A-Z** puis le nom du service dans la liste proposée.





# à votre écoute



## ■ le SAV échange express

### Votre téléphone Orange est en panne ?

Sur simple appel à votre service clients, nos conseillers clients effectuent un diagnostic et mettent tout en œuvre pour réussir un dépannage par téléphone.

**Si votre téléphone ne fonctionne toujours pas**, grâce au SAV échange express, en 48h maximum, Orange vous l'échange à l'adresse de votre choix en France métropolitaine contre un matériel identique, et sans que vous ne vous déplaciez. L'échange est gratuit pendant 1 an si la panne est couverte par la garantie. Service réservé aux téléphones des coffrets Orange.

## ■ le service clients

Activer une option, passer d'un forfait à l'autre sans perdre votre numéro de téléphone, savoir comment utiliser votre mobile lors de votre prochain voyage, profiter des derniers mobiles à prix avantageux selon votre ancienneté et votre consommation, s'informer sur la couverture réseau...

**Le service clients** est à votre écoute pour vous conseiller, vous dépanner et répondre immédiatement à toutes les questions que vous vous posez.

## ■ changer d'avis

Avec Orange vous pouvez passer d'une formule à une autre<sup>(1)</sup> gratuitement, à tout moment, tout en conservant votre numéro de téléphone, sur simple appel à votre service clients.

(1) Le passage d'une offre avec forfait vers la mobicarte n'est possible qu'au-delà de la période minimum d'abonnement.

votre service clients est disponible 24h/24, 7j/7

Par téléphone  
au **700** depuis votre mobile  
(appel compris dans le forfait)  
ou au **0 825 005 700**

(0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom)

Sur Internet  
**www.orange.fr** rubrique **Orange et vous**

Par minitel  
**3615 orange**  
0,06€/min



## les bonus Orange

Profitez de plus de temps pour communiquer.

À partir de 6 mois d'ancienneté, **automatiquement** et sans réengagement de votre part, Orange vous offre du temps de communication en plus<sup>(1)</sup>.

base de calcul	forfait	abonnement et forfait SMS avec compte mobile
	forfait ajustable forfait de 2h à 15h et forfait 1h avec compte mobile <sup>(1)</sup>	rechargements
après 6 mois d'ancienneté	5% de temps en plus	5% de crédit en plus
après 18 mois d'ancienneté	10% de temps en plus	10% de crédit en plus
après 30 mois d'ancienneté	15% de temps en plus	15% de crédit en plus

<sup>(1)</sup> Les minutes offertes chaque mois ne sont pas reportables sur le mois suivant. Pour le forfait ajustable, le bonus est calculé sur la base du forfait facturé le mois précédent. Pour la solution partage le bonus est calculé sur la base du forfait partagé choisi et l'ancienneté est calculée à partir de la date de souscription Orange la plus ancienne.

## changer de mobile

Vous cumulez automatiquement des points tous les mois (20 points par mois plus 1 point par euro facturé). Dès que vous avez acquis 500 points, vous pouvez choisir un nouveau mobile dont le prix varie en fonction du nombre de points dont vous disposez.

## le parrainage Orange

Vous avez des proches (famille, amis, collègues...) qui n'ont pas encore de mobile Orange ? Avec le parrainage, vous avez la possibilité de profiter à 2 d'avantages exceptionnels. Pour bénéficier de cette offre, appelez le 0 810 253 253 (appel gratuit depuis un mobile Orange, coût d'un appel local depuis un téléphone fixe).

