

## Le numéro d'urgence pour l'Union européenne :

Composez le **112** et lancez l'appel

## Quelques indicatifs internationaux :

Allemagne : 49	Guadeloupe : 590	Portugal : 351
Autriche : 43	Italie : 39	Royaume-Uni : 44
Belgique : 32	Luxembourg : 352	Suisse : 41
Espagne : 34	Maroc : 212	Tunisie : 216
Grèce : 30	Pays-Bas : 31	USA : 1

..... :  ..... :  ..... :

Vous êtes client mobicarte :

### Pour appeler :

> un fixe ou un mobile français, composez :  
+ (ou **00**) **33** puis les 9 chiffres, sans le **0** du début  
ou **#123#** puis choix **1**

> un fixe ou un mobile étranger, composez :  
+ (ou **00**) **XX** (indicatif du pays appelé) puis le numéro  
de votre correspondant  
ou **#123#** puis choix **1**

**Pour consulter la messagerie vocale**, composez :

> **8 8 8** (si le numéro court est disponible)  
ou + (ou **00**) **33 6 08 08 08**  
et laissez-vous guider ou **#123#** puis choix **3**

**Pour joindre le service clients**, composez :

> **7 2 2** (si le numéro court est disponible)  
ou + (ou **00**) **33 6 07 62 64 64**  
ou **#123#** et laissez-vous guider

**Pour recharger votre compte**, composez :

> **#123#** et laissez-vous guider

Consultez la fiche tarifaire en vigueur pour connaître les conditions  
et les tarifs de ces services.

Un conseil ? Une question ?  
Contactez votre service clients Orange depuis l'étranger

### Vous êtes client de l'offre

- > Intense,
- > Pro,
- > Classique,
- > M6 mobile by Orange
- > Zap

Composez le :

**7 0 0**\*

- > mobicarte

Composez le :

**7 2 2**\*

ou

le + (ou **00**) **33 6 07 62 64 64**\*

sur le WEB

**www.orange.fr > mobile > L'offre Orange > A l'étranger**

\* voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Crédits photos : P. Messina - Tarifs TTC au 18/01/07 - USC GSF 0107 - 6008.

à l'international  
le guide mobile

open : "à l'ouvert"

open

orange



# sommaire

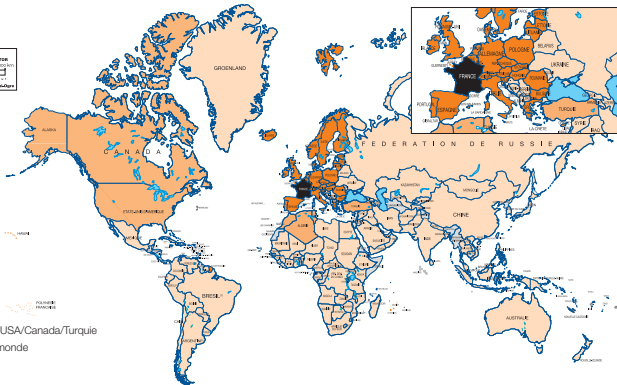
---

- 04 La couverture internationale
- 06 Avant de partir, l'indispensable
- 10 Appeler et être appelé
- 12 Les services disponibles
- 16 Le haut débit mobile
- 20 Les tarifs
- 24 Les options
- 28 Tableau récapitulatif par pays



# la couverture internationale\*

**LE MONDE**  
PROJECTION DE MERCATOR  
0 km 1000 2000 3000 km  
0 30 60 90 120 150 180  
0 30 60 90 120 150 180  
© 2002 Geoportail



- zone Europe
- zone Maghreb/USA/Canada/Turquie
- zone reste du monde
- non couverts

**Attention** Pour les destinations suivantes : Argentine, les Bermudes, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Corée du Sud, Équateur, États-Unis, Japon, Mexique, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Salvador, vous devez utiliser un téléphone mobile compatible avec les normes locales. Si votre mobile n'est pas compatible<sup>(1)</sup>, vous avez la possibilité d'en louer un auprès de CELLHIRE au numéro Azur 0 810 610 610<sup>(2)</sup> avant de partir. Vous utiliserez ce téléphone avec votre carte SIM et conserverez votre numéro d'appel Orange.

\*Retrouvez les détails des zones p. 30 à 42.

(1) Pour plus d'informations, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > L'offre Orange > À l'étranger ou appelez votre service clients. (2) Tarif d'un appel local depuis la France métropolitaine.



Avant  
de partir,  
l'indispensable

## **Vous vous apprêtez à partir à l'étranger ? Suivez les conseils ci-dessous pour profiter au mieux de votre mobile lors de votre voyage.**

### **■ Vérifier la zone de couverture**

Vous pouvez utiliser votre mobile partout dans le monde, dans les zones de couverture des partenaires d'Orange<sup>(1)</sup>.

Reportez-vous à la carte pages 4 et 5 ou au tableau récapitulatif page 30 pour connaître la couverture.

**Consultez les zones de couverture accessibles à votre offre sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > L'offre > A l'étranger**

### **■ Activer le mode international**

#### **> Si vous êtes client d'une offre Initial sans engagement ou Click :**

Pour téléphoner depuis l'étranger, activez gratuitement<sup>(2)</sup> le mode international au minimum 48 heures avant votre départ :

- en faisant la demande en point de vente lors de la souscription de votre abonnement
- en appelant votre service clients au **7 0 0 0** (tarif fonction de l'offre choisie, cf. fiche tarifaire en vigueur)\* ou au **39 70** (0,15€/min depuis une ligne fixe France Télécom)\*.

#### **> Si vous êtes client d'un forfait Pro<sup>(3)</sup>, Classique<sup>(3)</sup>, Intense<sup>(3)</sup>, M6 mobile by Orange ou d'une offre mobicarte ou Zap :** le mode international est activé automatiquement et gratuitement.

\*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(1) Les clients des offres M6 mobile by Orange, mobicarte et Zap ne peuvent émettre que des appels vers la France métropolitaine et le pays visité. Pour plus d'informations, connectez-vous sur le web [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > L'offre > A l'étranger ou appelez votre service clients. (2) Le mode international est disponible sur demande au service clients pour les clients d'une offre Initial sans engagement, et Click. (3) Le mode international est activé automatiquement dans un délai de 4 jours à compter de la souscription d'un forfait Pro, Classique ou Intense. Une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, le mode international ne peut être activé qu'après validation de votre dossier par Orange France. 7

## ■ Enregistrer votre code secret

Dans certains pays, vous avez besoin d'un code secret pour consulter votre messagerie vocale.

### L'activation ou la modification de votre code secret doit se faire depuis la France métropolitaine.

Avant de partir à l'étranger, composez le :

**8 8 8**<sup>(1)</sup> choisissez l'option **2** et laissez-vous guider.

**Conseil** Faites un essai de votre code confidentiel en composant le + (ou 00) 33 6 08 08 08 08<sup>(1)</sup> puis laissez-vous guider.

Retenez ce code, vous pouvez le noter sur la carte mémo détachable que vous trouverez à la fin de ce guide.

## ■ Recharger votre compte

> Emportez des recharges mobicarte achetées préalablement en France métropolitaine, chez votre buraliste ou dans l'un des points de ventes agréés. Et composez le **#123#** (gratuit) pour recharger.

> Ou rechargez votre compte par carte bancaire depuis l'étranger en composant gratuitement le **#123#** (voir page 14)

**Attention** Les recharges étrangères ne fonctionnent pas pour recharger votre compte.

## ■ Enregistrer vos numéros au format international

Par exemple, si vous appelez le **06 XX XX XX XX** enregistrez directement dans votre répertoire le :

**+ (ou 00) 33** (indicatif de la France<sup>(1)</sup>) **6 XX XX XX XX**

L'utilisation du format international pour composer vos numéros depuis la France ne modifie pas le tarif d'appel.

Enregistrez également au format international les numéros longs de la messagerie vocale et du service clients à l'étranger.

**Messagerie vocale** : + (ou 00) **33 6 08 08 08 08**<sup>(1)</sup>

**Service clients** : + (ou 00) **33 6 07 62 64 64**<sup>(1)</sup>

## ■ Recharger la batterie de votre mobile

Pour recharger votre téléphone, munissez-vous d'un adaptateur dont les fiches secteur correspondent aux normes des prises du pays visité. Quelle que soit la tension électrique distribuée, 110 ou 220 Volts, votre chargeur fonctionne.

## ■ Numéro d'urgence

Sachez qu'un numéro d'urgence gratuit est à votre disposition dans toute l'Union européenne :

> composez le **112** et lancez l'appel.

<sup>(1)</sup> Voir tarifs sur la fiche tarifaire en vigueur.

(1) Reportez-vous au tableau récapitulatif page 28 pour les indicatifs des autres pays.  
(2) Voir tarifs sur la fiche tarifaire en vigueur.



# Appeler et être appelé


Pour appeler depuis l'étranger ou être appelé depuis l'étranger ou la France, reportez-vous au tableau ci-dessous.

	Un fixe ou un mobile français <sup>(1)</sup>	Un fixe ou un mobile étranger <sup>(2)</sup>
<b>Vous appelez</b>	Composez le + (ou 00) 33 et le N° de votre correspondant sans le 0 du début  <b>ex :</b> mobile : + (ou 00) 33 <sup>(3)</sup> 6 XX XX XX XX fixe : + (ou 00) 33 <sup>(3)</sup> 1 XX XX XX XX	Composez le + (ou 00) + l'indicatif international et le N° de votre correspondant  <b>ex :</b> mobile : + (ou 00) 34 <sup>(4)</sup> 6 XX XXX XXX fixe : + (ou 00) 34 <sup>(4)</sup> 9X XXX XX XX
<b>Vous êtes appelé depuis</b>	Votre correspondant compose les 10 chiffres de votre numéro  <b>ex :</b> mobile : 06 XX XX XX XX	Votre correspondant compose le + (ou 00) 33 et votre N° sans le 0 du début  <b>ex :</b> mobile : + (ou 00) 33 <sup>(5)</sup> 6XX XXX XXX

Si vous êtes client d'un forfait M6 mobile by Orange ou Zap et d'une offre mobicarte, depuis certains pays<sup>(6)</sup>, il est nécessaire d'utiliser le service #123#<sup>(6)</sup> pour joindre votre correspondant :  
Composez #123# et lancez l'appel. Choisissez « Appeler » en appuyant sur la touche **1** et laissez-vous guider !

**Attention** Les appels effectués par les clients Zap, mobicarte ou M6 mobile by Orange depuis un pays couvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

(1) Pour un service de télécommunications fourni par un opérateur mobile en France métropolitaine. (2) 33 est l'indicatif international de la France, reportez-vous page 28 pour les indicatifs des autres pays. (3) Pour un service de télécommunications opéré par un opérateur mobile étranger. (4) 34 est l'indicatif international de l'Espagne. Consultez le tableau récapitulatif page 28, pour connaître tous les indicatifs. (5) Voir la liste de ces pays dans le tableau récapitulatif page 28. (6) Sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.



## Les services disponibles

A l'étranger comme en France, vous bénéficiez des principaux services<sup>(1)</sup> d'Orange : messagerie vocale, service clients, suivi conso, rechargement, renvoi d'appels, double appel, présentation du numéro, SMS/MMS,...

### ■ Consulter votre messagerie vocale

Composez le **8 6 8 8**<sup>(2)</sup> depuis votre mobile ou le + (ou 00) **33 6 08 08 08 08**<sup>(2)</sup> depuis votre mobile ou une ligne fixe et laissez-vous guider.

Attention : dans certains pays, votre code secret vous sera demandé pour interroger votre messagerie vocale. N'oubliez pas d'enregistrer votre code avant votre départ (voir page 8).

### ■ Appeler votre service clients

Votre service clients est joignable 7j/7 et 24h/24 et vous renseigne sur la couverture internationale, les tarifs, l'utilisation de votre mobile, les services et les options disponibles.

> Si vous êtes client d'une offre Initial sans engagement ou d'un forfait Intense, Pro, Classique, Click, M6 mobile ou Zap : depuis votre mobile, composez le **7 0 0 0**<sup>(2)</sup> ou le + (ou 00) **33 6 07 62 64 64**<sup>(2)</sup> et laissez-vous guider.

> Si vous êtes client mobicarte : depuis votre mobile, composez le **7 2 2 2**<sup>(2)</sup> ou le + (ou 00) **33 6 07 62 64 64**<sup>(2)</sup> et laissez-vous guider.

Le prix de l'appel au service clients depuis l'étranger est facturé au tarif d'un appel passé au service clients en France métropolitaine<sup>(2)</sup>.

(1) Services disponibles dans les zones de couverture des opérateurs étrangers partenaires d'Orange France proposant l'accès à ces services. (2) Tarif fonction de l'offre choisie, cf fiche tarifaire en vigueur. Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM.



## ■ Consulter votre suivi conso

**Quelle que soit votre offre**, composez gratuitement le **#123#<sup>(1)</sup>** et laissez-vous guider. Vous recevez directement votre suivi conso sur l'écran de votre mobile.

Pour les offres M6 mobile by Orange, mobicarte et Zap, le **#123#<sup>(1)</sup>** permet aussi de passer des appels depuis certains pays (voir tableau page 28).

## ■ Recharger votre compte

Si vous êtes client d'une offre mobicarte, M6 mobile by Orange ou Zap, vous disposez de plusieurs solutions pour recharger votre compte.

### > Vous utilisez votre carte bancaire

- Depuis votre mobile, composez gratuitement le **#123#<sup>(1)</sup>**, accédez au menu en répondant 00 et laissez-vous guider.
- Depuis internet, connectez-vous sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > Mon compte > recharger et laissez-vous guider.

### > Vous utilisez des recharges mobicarte

- Pour mobicarte et pour les forfaits bloqués, composez gratuitement le **#123#<sup>(1)</sup>**, accédez au menu en répondant 00 et laissez-vous guider.

## > Vous pouvez demander à un proche resté en France de recharger votre compte

- Depuis un des distributeurs de billets agréés  ce service sans frais est ouvert à tous, quelle que soit votre banque. Il suffit d'introduire la carte bancaire et de saisir le numéro de mobile à recharger et de sélectionner la recharge désirée.
- Le rechargement avec la Société Générale  : si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par internet ou par téléphone. L'inscription auprès de la Société Générale est gratuite. Le montant rechargé est automatiquement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale.
- Le rechargement par un proche (clients forfaits Orange) : un de vos proches a souscrit un forfait Orange (hors forfaits bloqués) ? Il peut recharger pour vous directement<sup>(2)</sup> depuis son mobile en composant gratuitement le **2 2 4** ou le **#123#**, après inscription auprès du service clients au **7 0 0**<sup>(4)</sup> (tarif fonction de l'offre choisie, cf. fiche tarifaire en vigueur). Le montant rechargé est reporté sur sa facture.

Les rechargements sont confirmés à l'utilisateur par un SMS.

(1) Sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France. (2) Ce service est disponible pour les clients mobicarte ayant au moins un mois d'ancienneté. Rechargement dans la gamme des recharges de 5 à 75€, dans la limite

de 80€ par mois par période de 30 jours glissants, tous canaux confondus. (3) Service réservé aux abonnés forfaits Orange (hors forfaits bloqués) ayant une ancienneté égale ou supérieure à 3 mois. Service activé après validation de votre dossier par Orange France. Rechargement limité à 80€/mois. (4) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, en France métropolitaine.

## Le haut débit mobile

Avec le haut débit mobile, tout va plus vite, même à l'étranger<sup>(1)</sup> : visiofonie, vidéos à la demande, musique...

■ Avec la visiofonie<sup>(2)</sup>, gardez le contact avec vos proches. Même à l'autre bout du monde, vous pouvez voir vos proches grâce à la visiofonie. Et vous partagez en direct et en images tout ce que vous découvrez !

Pour profiter de la visiofonie, il vous suffit d'être équipé d'un mobile 3G<sup>(1)</sup>.



Si vous n'êtes pas en zone de couverture 3G, votre messagerie visio<sup>(1)</sup> prend le relais, pour ne jamais perdre le contact avec vos proches.

Composez le **8 9 8**<sup>(1)</sup> ou le + (ou **00 33 6 08 08 90 90** et laissez-vous guider.

Les appels visio depuis l'international sont indisponibles pour les clients mobicarte.

(1) Service disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux compatibles.

(2) Jusqu'au 28/02/07, 1 min visio ou vers la messagerie visio depuis l'étranger = 1 min vox. Au delà, consulter la fiche tarifaire en vigueur.

### ■ Vos programmes vidéo préférés, aussi à l'étranger<sup>(1)</sup>

Vous disposez d'un mobile EDGE ou 3G, retrouvez tous les événements sportifs, la Ligue 1 Orange en exclusivité, les bandes-annonces des films, les flash-info, les derniers clips musicaux... Sur Orange World, vous accédez à plus de 2 500 vidéos.



### ■ Connexions Wi-Fi wifi 800995

Grand voyageur, vous avez l'habitude d'emporter votre ordinateur portable partout où vous allez ? Vous souhaitez continuer à gérer vos mails, rechercher une information sur Internet, ou vous connecter à l'Intranet<sup>(2)</sup> de votre entreprise ?

Vous avez accès à plus de 30 000 hotspots Wi-Fi<sup>(3)</sup> dans 60 pays dans les hôtels, cafés, aéroports et centres de congrès... Avant de partir, consultez la liste des hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com).

Activez l'équipement Wi-Fi de votre ordinateur portable, lancez votre navigateur Internet et la page d'accueil de l'opérateur s'affiche. Choisissez «Orange France» dans la liste des opérateurs proposés et renseignez les champs «identifiant» et «mot de passe» avec vos codes d'accès Wi-Fi (voir p. ci-contre).

### > Vos codes d'accès Wi-Fi grâce au #125#

Pour les clients d'une offre Initial sans engagement ou d'un forfait Intense, Classique ou Click avant votre départ à l'étranger, appelez votre service clients pour activer gratuitement le mode international pour pouvoir utiliser un hotspot à l'étranger. Appelez le #125# (gratuit) pour vous connecter et obtenir un mot de passe. Votre numéro de mobile Orange vous sert d'identifiant.

Attention, l'appel du #125# n'est pas disponible depuis certains opérateurs GSM étrangers. Si votre appel au #125# n'aboutit pas, sélectionnez sur votre mobile un autre opérateur GSM et recomposez le #125#.

### > Vos codes d'accès Wi-Fi pour les abonnés à un forfait Internet Everywhere

Après avoir souscrit à l'un des forfaits Internet Everywhere, vous recevrez vos codes d'accès Wi-Fi par sms.

Vous pouvez consulter ce sms depuis le kit de connexion de votre Mobile PC Card en cliquant sur le bouton sms dans l'interface du kit de connexion.

(1) Service disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G/évo4. (2) Sous réserve de la politique de sécurité mise en place dans votre entreprise. (3) Liste des réseaux partenaires disponible sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com).

# Les tarifs

A l'étranger, avec le mode international, vous utilisez votre mobile comme en France depuis plus de 200 pays et destinations dans le monde. Ceux-ci sont classés en 3 zones tarifaires. Reportez-vous au tableau récapitulatif p. 28 pour connaître la zone du pays visé.

## ■ Communications vers et depuis l'étranger

- > appels voix/visio et communications WAP et WEB à la durée en CSD depuis l'étranger en mode international (hors Monaco)<sup>(1)</sup> décomptés à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le forfait et dans le crédit recharge
- émission d'appels

Prix/min <sup>(1)</sup>	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
émission d'un appel dans le pays visé	1€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la France métropolitaine	1€	1,18€	2,90€
888 messagerie vocale ou #123#	1€	1,18€	2,90€
service clients forfaits 700 ou #123# ou + 33 6 07 62 64 64	tarif d'un appel au service clients en France métropolitaine <sup>(2)</sup>		
*renvoi d'appels conditionnels* vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) <sup>(3)</sup>	1,30€	1,73€	4,30€
rappel du déposant <sup>(4)</sup>	1€	1,18€	2,90€ + coût d'un appel en France métropolitaine

Jusqu'au 28/02/07, 1 min visio = 1 min voix. Au-delà, consulter la fiche tarifaire en vigueur.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus : tarifs de l'opérateur étranger majorés de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

(1) L'activation du mode international est gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients. Les appels effectués par les clients mobicarte et forfaits bloqués depuis un pays étranger ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles. (2) Pas de gratuité du temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM. (3) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appels choisis dans le cadre de l'option « mes 3 numéros préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité fixe-mobiles famille sont décomptés du forfait souscrit. (4) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° appelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° métropolitains uniquement.

## Les tarifs

- réception d'appels

Prix/min	depuis la zone Europe	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	depuis la zone reste du monde
réception d'un appel	0,30€	0,55€	1,40€

La partie internationale d'un appel vers votre mobile reste à votre charge quelle que soit la zone où vous vous trouvez. Des options de gestion d'appels sont disponibles auprès du service clients<sup>(1)</sup>.

### > les SMS

- émission de SMS vers et depuis l'étranger ..... 0,28€  
(non décomptés des options SMS)

- réception d'un SMS depuis l'étranger ..... gratuit

### > les MMS

- émission de MMS vers et depuis l'étranger ..... 1,10€  
(non décomptés des options MMS)

- réception de MMS depuis l'étranger ..... 0,80€

### > communications WAP/WEB depuis l'étranger

Les communications WAP/WEB au volume (3G/EDGE/GPRS) ou à la durée (CS2 ou Wi-Fi) depuis l'international sont facturées hors options Orange World et décomptées par paquets de 10 Ko indivisibles en 3G/EDGE/GPRS, à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible en CS2 ou à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde en Wi-Fi.

- tarification 3G/EDGE/GPRS au volume ..... **0,15€/10 Ko**

- tarification Wi-Fi à la durée ..... **0,25€/min**



# Les options



## ■ les options Europe et Maghreb

Si vous êtes clients mobicarte, profitez des options Europe et Maghreb<sup>(1)</sup>.

### > Option Europe

**25 min de communications pour 10€**, valables 14 jours, vers les 27 pays de la zone Europe (soit 42% de réduction)

### > Option Maghreb

**20 min de communications pour 10€**, valables 14 jours, vers le Maroc, l'Algérie et la Tunisie (soit plus de 35% de réduction).

## ■ le Pass Vacances

Avec le Pass Vacances<sup>(2)</sup>, téléphonez depuis toute l'Europe pour 5€ (soit plus de 60% de réduction).

### > Pass Vacances 5€

**10 min pour appeler + 10 min pour recevoir vos appels.**

(1) Crédit de communication valable 14 jours depuis la France métropolitaine (hors nos spéciaux) et équivalent à : 25 minutes de communications vers la zone Europe pour l'option Europe et 20 minutes de communications vers l'Algérie, le Maroc ou la Tunisie pour l'option Maghreb, soit respectivement 42% (10€ au lieu de 17,5€) et 37,5% (10€ au lieu de 15€) de remise sur les tarifs catalogue (cf. fiche tarifaire). Les communications depuis la France vers les autres pays sont décomptés de l'option au tarif en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les options Europe et Maghreb ne sont pas compatibles.

(2) Offre valable après acceptation du dossier par Orange France, une seule fois par ligne et sur 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Souscription au 444 (depuis la France ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode International - appel gratuit), #123#, au 220 pour les clients Compte Mobile (appels gratuits depuis la France), ou au service clients (sauf clients Compte Mobile). Jusqu'à 61% de réduction sur les appels émis et reçus dans la zone Europe (soit un crédit de 10 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus, pour 5€ au lieu de 13€ - cf. fiche tarifaire en vigueur) et jusqu'à 79% de réduction sur les appels émis et reçus dans les pays suivants : Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (soit un crédit de 3,45 minutes d'appel émis + 10 minutes d'appel reçus, pour 5€ au lieu de 24€ - cf. fiche tarifaire en vigueur). Pour les clients mobicarte, et forfaits bloqués, le crédit de communication porte sur des appels voix émis depuis le pays visité en Europe vers la France ou le pays visité, les appels depuis et vers les autres pays sont facturés au tarif en vigueur. Pour les autres clients mobile Orange, le crédit de communication porte sur des appels voix émis depuis un des pays d'Europe (hors France) vers tous les pays. Offre incompatible avec toute option ou offre promotionnelle relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur.

## ■ Avec les options Europe sans frontière, bénéficiez de nos meilleurs tarifs pour vos appels vers et depuis l'étranger !

Si vous êtes client d'une offre Initial sans engagement ou d'un forfait Intense, Pro, Classique ou Click, souscrivez à l'une des options Europe sans frontière<sup>(1)</sup>.

### > Option Europe sans frontière 30€

= 40mn pour vos appels depuis l'Europe\* (soit 42% de réduction)

+ CADEAU ! 40mn offertes pour vos appels reçus en Europe\*

### > Option Europe sans frontière 60€

= 1h30 pour vos appels depuis l'Europe\* (soit 48% de réduction)

+ CADEAU ! 1h30 offertes pour vos appels reçus en Europe\*

Ces deux options sont valables pour les appels émis depuis la France vers les pays d'Europe mais aussi depuis ces pays vers le monde entier.

Exemple :

En déplacement en Espagne, vous passez 40 minutes d'appels vers la France et recevez 40 minutes d'appels depuis la France.

Sans l'option Europe sans frontière, ces communications vous seraient facturées : 40€ (1€/min) + 12€ (0,3€/min), soit 52€.

**Avec Europe sans frontière 30€, vous réalisez 22€ d'économies.**

\* Nombre maximum de minutes en émission d'appels calculé sur la base d'appels depuis l'Union européenne (hors appels depuis la France métropolitaine) vers l'Union européenne.

(1) Option valable sur les communications voix émises depuis la France métropolitaine vers les pays d'Europe (hors France métropolitaine), ou depuis ces pays vers le reste du monde. Les options Europe sans frontière 30€ et Europe sans frontière 60€ donnent respectivement droit, jusqu'à 42% et 48% de réduction sur les tarifs standard en vigueur dans la zone Europe (soit pour Europe sans frontière 30€ : un crédit de 40€ de communications voix + 40 minutes d'appels reçus, pour 30€ au lieu de 52€ et pour Europe sans frontière 60€ : un crédit de 50€ de communications voix + 90 minutes d'appels reçus, pour 60€ au lieu de 117€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur), et à 68% et 72% de réduction sur les tarifs standard en vigueur dans les pays suivants : Albanie, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Macédoine, Moldavie, Serbie, Ukraine, Monténégro, Kosovo (soit pour Europe sans frontière 30€ : l'équivalent de 52€ au lieu de 30€ et pour Europe sans frontière 60€ l'équivalent de 117€ au lieu de 60€ ; cf. fiche tarifaire en vigueur). Communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Communications hors et au-delà des options décomptées aux tarifs standards en vigueur. Options non cumulables et incompatibles entre elles et avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger. Minutes non consommées non reportables d'un mois sur l'autre. En cas de réactivation ou de changement d'option Europe sans frontière, le report du crédit restant est perdu. On entend par pays de l'Europe les pays listés p. 29





# Tableau récapitulatif par pays/ destinations

**Le tableau suivant vous permet de connaître rapidement les informations indispensables pour utiliser votre mobile à l'étranger aussi facilement qu'en France.**


Les pays sont classés par zones tarifaires et par ordre alphabétique. Le code couleur vous renseigne sur les tarifs des appels depuis ces pays (voir pages 21 à 26 pour connaître ces tarifs).

**Consultez les zones de couverture accessibles à votre offre sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile > L'offre > A l'étranger**

-  zone Europe
-  zone Maghreb/USA/Canada/Turquie
-  reste du monde

Le signe  vous indique que le service (messagerie vocale, service clients, #123#, sms/mms) est disponible dans le pays visité.

Le signe  placé à côté du nom d'un opérateur partenaire vous indique que la visiophonie est disponible sur son réseau.

Le signe  placé à côté du nom du pays vous indique que des hotspots sont disponibles pour vous connecter.

Connectez-vous sur le web [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com) pour consulter la liste des nouveaux hotspots.

Les options Europe sans frontière et le Pass Vacances sont disponibles vers et depuis les pays d'Europe y compris les DOM : Açores (Les), Albanie, Aland (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Géorgie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Ukraine, Vatican.



Pays et opérateurs	Indicatif	Services spécifiques					
		message*		service client		autre service	
		visio 888	forfaits 700	modifs** 732	suivi #123#	conso max	
Açores (Les) Vodafone	34				■	MMS	
		☞ Optimus	●	●	●	●	MMS
		☞ TMN	●	●	●	●	MMS
Aland (Les Îles) ALANDS MOBILTELEFON AB	358				■	MMS	
Allemagne <sup>Wf1</sup>	49	☞ T-MOBILE	●	●	●	●	MMS
		☞ VODAFONE D2	●	●	●	●	MMS
		☞ E-PLUS	●	●	●	●	MMS
Andorre	376	C2	●	●	●	●	MMS
		STA	●	●	●	●	MMS
Autriche <sup>2</sup> MOBILKOM AUSTRIA AG & CO KG	43		●	●	●	●	MMS
		<sup>Wf1</sup> ☞ T-MOBILE	●	●	●	●	MMS
Baléares (Les) ☞ VODAFONE ESPANA S.A.	34		●	●	●	●	MMS
		☞ FRANCE TELECOM ESPANA	●	●	●	●	MMS
Belgique <sup>Wf1</sup>	32	TME (MOVISTAR)	●	●	●	●	MMS
		☞ MOBISTAR	●	●	●	●	MMS
		BASE NV	●	●	●	●	MMS
Bulgarie	359	BELGCOM MOBILE	●	●	●	●	MMS
		MOBILTEL AD	●	●	●	●	MMS
Canaries (Îles) ☞ VODAFONE ESPANA S.A.	34	COSMO BULGARIA MOBILE (GLOBUL)	●	●	●	●	MMS
			●	●	●	●	MMS
		☞ FRANCE TELECOM ESPANA	●	●	●	●	MMS
Chypre <sup>Wf1</sup>	357	TME (MOVISTAR)	●	●	●	●	MMS
		CYTAMOBILE-VODAFONE	●	●	●	●	MMS
Corfou (Île)	30	AREEBA (SCANCOM)	●	●	●	■	MMS
		☞ COSMOTE	●	●	●	●	MMS
Crète	30	VODAFONE PANAFON	●	●	●	●	MMS
		☞ TIM	●	●	●	●	MMS
		☞ COSMOTE	●	●	●	●	MMS
Cyclades (Les)	30	VODAFONE PANAFON	●	●	●	●	MMS
		☞ TIM	●	●	●	●	MMS
		☞ COSMOTE	●	●	●	●	MMS

Pays et opérateurs	Indicatif	Services spécifiques					
		message*		service client		autre service	
		visio 888	forfaits 700	modifs** 732	suivi #123#	conso max	
Danemark <sup>2</sup> <sup>Wf1</sup>	45	TDC MOBIL A/S	●	●	●	●	MMS
		SONOFON	●	●	●	■	MMS
Désirade (Île de la)	590	TELIA MOBILE DENMARK	●	●	●	●	MMS
		ORANGE CARABE	●	●	●	●	MMS
Espagne <sup>Wf1</sup>	34	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE	●	●	●	■	MMS
		☞ VODAFONE ESPANA S.A.	●	●	●	●	MMS
Estonie	372	☞ FRANCE TELECOM ESPANA	●	●	●	●	MMS
		☞ TME (MOVISTAR)	●	●	●	●	MMS
Féroé (Îles)	298	AS EMT (EMT GSM)	●	●	●	■	MMS
		ELISA	●	●	●	●	MMS
Finlande <sup>Wf1</sup>	358	FAROESE TELECOM	●	●	●	●	MMS
		ELISA CORPORATION	●	●	●	●	MMS
Gibraltar	350	☞ DNA NETWORKS LTD	●	●	●	■	MMS
		TELIASONERA FINLAND OYJ	●	●	●	●	MMS
Grèce <sup>Wf1</sup>	30	GIBTELECOM	●	●	●	●	MMS
		☞ COSMOTE	●	●	●	●	MMS
Guadeloupe (Île de la)	590	VODAFONE PANAFON	●	●	●	●	MMS
		☞ TIM	●	●	●	●	MMS
Guernesey	44	ORANGE CARABE	●	●	●	●	MMS
		DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE	●	●	●	■	MMS
Guyane française <sup>2</sup>	594	CABLE & WIRELESS	●	●	●	●	MMS
		ORANGE CARABE	●	●	●	●	MMS
Hongrie	36	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE	●	●	●	■	MMS
		PANNON GSM TELECOMMUNICATIONS	●	●	●	●	MMS
Irlande <sup>Wf1</sup>	353	<sup>Wf1</sup> ☞ T-MOBILE MAGYAR TELEKOM PLC	●	●	●	●	MMS
		VODAFONE	●	●	●	●	MMS
Islande <sup>Wf1</sup>	354	VODAFONE IRELAND LTD	●	●	●	●	MMS
		C2	●	●	●	●	MMS
Italie <sup>Wf1</sup>	39	METEOR	●	●	●	●	MMS
		SILMINN HF	●	●	●	●	MMS
Jamaïque	592	VODAFONE	●	●	●	■	MMS
		TELECOM ITALIA	●	●	●	●	MMS
Koweït	973	VODAFONE OMNITEL N.V.	●	●	●	●	MMS
		WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.	●	●	●	●	MMS

\* Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08. Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (1) Depuis les pays symbolisés par des ■, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'imprimer un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). (2) La liste des Etats, des zones ainsi



que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile et auprès du service clients. (3) Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicatif à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicatif à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM. (4) Tarifs des appels sur les réseaux satellites p. 21.


Pays et opérateurs		Indicatif	Services spécifiques				
			service client			suivi conseil	autre service
			visio	forfaits	modérateurs		
888	700	732	#123#	xxx			
Jersey	JERSEY TELECOMS	44				■	MMS
Lettonie wif	LMT GSM	371				■	MMS
	TELE2						
Liechtenstein wif	ORANGE LIECHTENSTEIN	423				■	
	MOBILKOM		●	●			
	TANGO					■	MMS
Lituanie wif	OMNITEL	370	●	●	●	■	MMS
	BITE					■	MMS
Luxembourg (P&T LUXEMBOURG (LUXGSM) wif	P&T LUXEMBOURG (LUXGSM)	352	●			■	MMS
	TANGO		●	●	●	■	MMS
	VOXMOBILE S.A.		●	●	●	■	MMS
	VODAFONE	351				■	MMS
Madère	VODAFONE		●	●	●	■	MMS
	OPTIMUS		●	●	●	■	MMS
	TMN		●	●	●	■	MMS
Malte (Ile De) wif	VODAFONE	356	●	●	●	■	MMS
	GO MOBILE		●	●	●	■	MMS
Man (Ile De)	MANX TELECOM (O2)	44				■	
Marie-Galante (Ile)	ORANGE CARAIBE	590	●	●	●	■	MMS
	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE						
Martinique <sup>2</sup>	ORANGE CARAIBE	596	●	●	●	■	MMS
	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE						
Norvège wif	TELENOB MOBIL	47	●	●	●	■	MMS
	NETCOM AS		●	●	●	■	MMS
Pays-Bas wif	VODAFONE LIBERTEL N.V.	31				■	MMS
	KPN		●	●	●	■	MMS
	TELFORT B.V.		●	●	●	■	MMS
	T-MOBILE		●	●	●	■	MMS
	ORANGE PAYS-BAS		●	●	●	■	MMS
Pologne wif	POLKOMTEL S.A (PLUS GSM)	48				■	MMS
	ERA		●	●	●	■	MMS
	PTK CENTERTEL (IDEA CENTERTEL)		●	●	●	■	MMS
Portugal	VODAFONE	351				■	MMS
	OPTIMUS		●	●	●	■	MMS
	TMN		●	●	●	■	MMS

Pays et opérateurs		Indicatif	Services spécifiques				
			service client			suivi conseil	autre service
			visio	forfaits	modérateurs		
888	700	732	#123#	xxx			
République Slovaque wif	ORANGE SLOVENSKO	421	●	●	●	■	MMS
	T-MOBILE SLOVENSKO		●	●	●	■	MMS
Réunion	SFR	262				■	
	ORANGE RÉUNION		●	●	●	■	MMS
Rhodes (Ile)	COSMOTE	30	●	●	●	■	MMS
	VODAFONE PANAFON		●	●	●	■	MMS
Roumanie	TIM	40	●	●	●	■	MMS
	ORANGE ROMANIA		●	●	●	■	MMS
Royaume-Uni wif	VODAFONE ROMANIA S.A.		●	●	●	■	MMS
	O2	44				■	MMS
	VODAFONE LTD		●	●	●	■	MMS
Saint-Barthélemy	T-MOBILE		●	●	●	■	MMS
	ORANGE UK		●	●	●	■	MMS
Saint-Barthélemy	ORANGE CARAIBE	590	●	●	●	■	MMS
	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE						
Saintes (Iles)	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE	590				■	
	ORANGE CARAIBE		●	●	●	■	MMS
Saint-Martin (Ile)	ORANGE CARAIBE	590	●	●	●	■	MMS
	DIGICEL ANTILLES FRANÇAISE GUYANE						
San Marin	VODAFONE OMNITEL N.V.	378	●	●	●	■	MMS
	WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.		●	●	●	■	MMS
Sardaigne	TELECOM ITALIA S.P.A.		●	●	●	■	MMS
	TELECOM ITALIA S.P.A.	39	●	●	●	■	MMS
	VODAFONE OMNITEL N.V.		●	●	●	■	MMS
	WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.		●	●	●	■	MMS
Sicile	VODAFONE OMNITEL N.V.	39	●	●	●	■	MMS
	WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.		●	●	●	■	MMS
Slovénie	TELECOM ITALIA S.P.A.		●	●	●	■	MMS
	MOBITEL	386	●	●	●	■	MMS
Suède	SLMOBIL - VODAFONE		●	●	●	■	MMS
	TELIASONERA MOBILE NETWORKS AB	46				■	MMS
wif	TELE 2 AB (TELECOMVIQ)		●	●	●	■	MMS
	VODAFONE SVERIGE AB						

<sup>1</sup> Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08. Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (1) Depuis les pays symbolisés par des ■, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'introduire un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). (2) La liste des Etats, des zones ainsi

que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile et auprès du service clients. (3) Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicatif à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicatif à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM. (4) Tarifs des appels sur les réseaux satellitaires p. 21.

Pays et opérateurs	Indicatif	Services spécifiques					
		message*		service client		autre	
		visio	forfaits	modérate	suiti	service	
	888	700	722	#123#	max		
Suisse wfi  SWISSCOM MOBILE LTD.	41	•	•	•	•	MMS	
		SUNRISE	•	•	•	MMS	
		ORANGE COMMUNICATIONS SA	•	•	•	MMS	
Tchèque wfi T-MOBILE	420	•	•	•	•	MMS	
		 TELEFONICA O2 CZECH REPUBLIC	•	•	•	MMS	
Vatican  TELECOM ITALIA S.P.A.	39	•	•	•	•	MMS	
		VODAFONE OMNITEL N.V.	•	•	•	MMS	
		WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.	•	•	•	MMS	
Algérie ATM	213				■	MMS	
		ORASCOM (DJEZZY)	•	•	•	MMS	
		WATANIYA (Nedjma)	•	•	•	MMS	
Canada® wfi ROGERS WIRELESS PARTNERSHIP	1						
Etats-Unis® wfi  CINGULAR WIRELESS	1	•			■	MMS	
		T-MOBILE		•		MMS	
Hawaï T-MOBILE	1				■	MMS	
		NEXTEL					
Maroc MÉDI TELECOM (MEDITEL)	212		•	•	•	MMS	
		MAROC TELECOM (IAM)		•	•	•	MMS
Tunisie TUNISIE TELECOM	216		•	•	•	MMS	
		ORASCOM TUNISIANA		•	•	•	MMS
Turquie wfi TURKCELL	90		•	•	•	MMS	
		VODAFONE TELEKOMUNIKASYON A.S.		•	•	•	MMS
		AVEA LETISIM HIZMETLERI A.S.		•	•	•	MMS
Afghanistan TDCA (MONACO TELECOM)	93				■		
Afrique du Sud wfi VODACOM	27				■	MMS	
		MTN				■	MMS
Albanie AMC	355				■		
Angola UNITEL	244				■		
Anguilla MOSSEL (DIGICEL)	1264		•	•	•	MMS	
Antigua & Barbuda MOSSEL (DIGICEL)	1268		•	•	•	MMS	
Arabie Saoudite STC (ALJAWAL)	966				■		
					■		

Pays et opérateurs	Indicatif	Services spécifiques				
		message*		service client		autre
		visio	forfaits	modérate	suiti	service
	888	700	722	#123#	max	
Arabie Saoudite ETHAD ETISALAT COMPANY	966					
Argentine wfi NEXTEL	54					
		UNIFON				
TELECOM PERSONAL			•	•	•	MMS
Arménie ARMEN TEL	374				■	
Aruba SETAR GSM	297				■	
Australie wfi TELSTRA MOBILENET	61				■	MMS
		 SINGTEL OPTUS LIMITED (YES OPTUS)	•	•	•	MMS
VODAFONE						
Azerbaïdjan wfi AZERCELL TELECOM BM	994				■	MMS
BAKCELL LTD						
Bahrein BATELCO	973				■	
Barbade (Ile de la) MOSSEL (DIGICEL)	1246		•	•	•	MMS
Bangladesh GRAMEEN PHONE	880				■	
Benin LIBERCOM OPT	229				■	
TELECEL						
Biélorussie MDC	375				■	
Bolivie ENTEL	591				■	
Bosnie Herzégovine HT MOBILE	387		•	•	•	
		MOBI'S		•	•	•
BH TELECOM					■	
Botswana wfi ORANGE BOTSWANA	267				■	
Brésil® wfi NEXTEL	55					
		TIM CELLULAR SA	•	•	•	MMS
CLARO					■	MMS
14 BRASIL TELECOM CELLULAR					■	MMS
TNL PCS					■	MMS
Brunei Darussalam DTSOCOM	673				■	
Burkina Faso ONATEL	226				■	
CELTEL					■	
TELECEL					■	
Burundi TELECEL	257				■	
Cambodge CAM GSM	855				■	

\* Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08 08. Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (1) Depuis les pays symbolisés par des ■, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). (2) La liste des Etats, des zones ainsi

que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile et auprès du service clients. (3) Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicatif à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicatif à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM. (4) Tarifs des appels sur les réseaux satellitaires p. 21.

Pays et opérateurs		Indicatif	Services spécifiques					
			message* visio		service client forfaits		autres services	
			888	700	722	#123# <sup>1</sup>	autres	
Cameroun	ORANGE CAMEROUIN	237		●	●			
Cap Vert	CVMOVEL	238						
Cayman (Iles)	MOSSEL (DIGICEL)	1345		●	●			MMS
Centrafrique	TELECEL	236						
Chili <sup>2</sup>	ENTEL PCS	56						MMS
	TELEFÓNICA MÓVIL DE CHILE S.A							MMS
Chine <sup>2</sup> wif	CHINA MOBILE	86						MMS
	CHINA UNICOM							
Colombie	COMCEL	57						MMS
	COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P							
Comores	COMORES TELECOM	269						
Congo	CELTEL CONGO S.A.	242						
	LIBERTIS TELECOM							
Congo (Rep. dém)	VODACOM	243						
	CELTEL							
Corée du Sud	KT Freetel	82						
	SK TELECOM							
Costa Rica wif	I.C.E.	506		●				
Côte d'Ivoire	A-Cali	225						
	ORANGE COTE D'IVOIRE			●	●			
	LOTENY TELECOM							
Croatie	T-MOBILE CROATIA	385		●	●			MMS
	● VIPNET		●	●	●			MMS
Cuba	ETECSA	53						MMS
Curacao (Antilles Néerlandaises)	SETEL NV	599						
Djibouti	DJIBOUTI TELECOM	253						
Dominique	MOSSEL (DIGICEL)	1767		●	●			MMS
	ORANGE CARAIBE			●	●			MMS
Egypte	MOBINIL	20		●	●			MMS
	VODAFONE							MMS
Emirats Arabes unis	● ETISALAT	971	●					MMS
Equateur	CONCEL	593						
Ethiopie	ETHIOPIAN TELECOMMUNICATIONS CORPORATION	251						

Pays et opérateurs		Indicatif	Services spécifiques					
			message* visio		service client forfaits		autres services	
			888	700	722	#123# <sup>1</sup>	autres	
Fidji (Iles)	VODAFONE	679						
Gabon	LIBERTIS S.A.	241						
	CELTEL							
Gambie	AFRICELL	220						
Géorgie wif	GEOCELL	995						
	MAGTICOM							MMS
Ghana	SCANCOM LTD (SPACEFON AREEBA)	233						
	GHANA TELECOMMUNICATIONS COMPANY							
Grenade wif	MOSSEL (DIGICEL)	1473		●	●			MMS
Groenland	TELE GROENLAND	299						
Guatemala	COMCEL	502						
Guinée	SOTELGUI SA	224						
Guinée Equatoriale	ORANGE EQUATORIAL GUINEA	240						
Honduras	CLARO	504						
Hong Kong	● HONG KONG CSL LIMITED	852	●	●				MMS
	HUTCHISON TELECOM			●				MMS
	SMARTONE MOBILE							MMS
	NEW WORLD PCS							
	PEOPLES							MMS
	● SUNDAY							MMS
Inde <sup>2</sup>	BHARTI AIRTEL LIMITED	91						MMS
	FASCEL							MMS
	HUTCHISON ESSAR MOBILE SERVICES LTD							MMS
	ESCOTEL							
	HUTCHISON MAX TELECOM							MMS
	BPL MOBILE COMMUNICATIONS LTD							
	IDEA CELLULAR LTD							
	HUTCHISON ESSAR CELLULAR LTD (HECL)							
	HUTCHISON TELEKOM EAST							MMS
	AIRCEL CELLULAR LTD			●				
Indonésie	PT INDOSAT TBK	62						MMS
	TELKOMSEL							
	PT. EXCELKOMINDO PRATAMA							MMS

\* Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08. Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (1) Depuis les pays symbolisés par des ■ il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'imposer un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). (2) La liste des Etats, des zones ainsi

que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) - mobile et auprès du service clients. (3) Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicatif à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicatif à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM. (4) Tarifs des appels sur les réseaux satellitaires p. 21.

Pays et opérateurs		Indicateur	Services spécifiques					
			message*		service client		suivi conseil	autre service
			visio	forfaits	multimédia	#123# <sup>1</sup>		
<b>Irak</b>	ASIA CELL	964						
	ATHEER TELECOM IRAQ							
	ORASCOM TELECOM IRAQ (Iraqi)							
<b>Iran</b>	MOBILE COMPANY OF IRAN	98						
<b>Israël</b> wfi	✗ PARTNER COMMUNICATIONS	972	●					MMS
	✗ CELCOM ISRAEL LTD.		●	●	●	●	●	MMS
<b>Jamaïque</b> wfi	MOSSEL (DIGICEL)	1876			●	●	●	MMS
<b>Japon</b> wfi	✗ NTT DOCOMO	81	●					MMS
	✗ SOFTBANK MOBILE Corp		●					MMS
<b>Jordanie</b>	FASTLINK	962						
	MOBILECOM							MMS
<b>Karabakh</b>	KARABAKH TELECOM	374						
<b>Kazakhstan</b>	KAR-TEL	7						
<b>Kenya</b>	SAFARICOM	254						
	CELTEL							
<b>Kirghizistan</b>	SKY MOBILE LLC	996						
<b>Kish (Ile)</b>	KFZO (TKC)	98						
<b>Kosovo</b>	Monaco Telecom SAM	377						
<b>Koweït</b>	MTC VODAFONE	965						
	WATANIYA TELECOM							MMS
<b>Laos</b>	MILLICOM TANGO	856						
<b>Liban</b> wfi	MIC 1	961						
	MTC LEBANON							
<b>Libéria</b>	COMIUM	231						
<b>Libye</b>	AL MADAR TELECOMM COMPANY	218						
<b>Macao</b>	CTM	853						
<b>Macédoine (Rép.)</b>	T-MOBILE MACEDONIA SKOPJE	389		●	●			MMS
<b>Madagascar</b>	MADACOM	261						
	ORANGE SMM							
<b>Malaisie</b>	MALAYSIAN MOBILE SERVICES	60		●				MMS
	CELCOM							MMS
<b>Malawi</b>	CELTEL	265						

Pays et opérateurs		Indicateur	Services spécifiques					
			message*		service client		suivi conseil	autre service
			visio	forfaits	multimédia	#123# <sup>1</sup>		
<b>Maldives</b>	DHIRAAGU	960						MMS
	WATANIYA							MMS
<b>Mali</b>	MALITEL	223						
	Orange Mali			●	●	●	●	
<b>Maurice (Ile)</b>	CELLPLUS	230		●	●	●	●	MMS
	✗ EMTTEL LIMITED		●					MMS
<b>Mauritanie</b>	MATTEL	222						
	MAURITEL							
<b>Mayotte<sup>2</sup></b>	SRR	269						
<b>Mexique<sup>2</sup></b> wfi	COMUNICACIONES NEXTEL	52						
	TELCEL							
	PEGASO COMUNICACIONES Y SISTEMAS			●				MMS
<b>Moldavie</b>	VOXTEL	373		●	●			MMS
<b>Mongolie</b>	MOBICOM	976						
<b>Monténégro</b>	PRO MONTE	381						MMS
<b>Mozambique</b>	MOZAMBIQUE CELLULAR (MCEL)	258						
	VM, S.A.R.L.							
<b>Namibie</b>	MTC	264						
<b>Népal</b>	NEPAL DOORSANCHAR COMPANY LTD	977						
<b>Nicaragua</b>	ENITEL MOVIL	505						
<b>Niger</b> wfi	CELTEL	227						
	TELECEL NIGER SA							
<b>Nigéria</b>	VMOBILE NIGERIA	234						
	MTN NIGERIA COMMUNICATIONS							
	GLOBALCOM LTD. (GLO MOBILE)			●	●	●	●	MMS
<b>Nouvelle Calédonie</b>	OPT	687						
<b>Nouvelle Zélande</b>	VODAFONE	64						
<b>Oman</b>	OMANTEL	968						
<b>Ouganda</b>	MTN	256						
	UGANDA TELECOM LTD.			●				
<b>Ouzbékistan</b>	UNITEL LLC	998						
	COSCOM							
<b>Pakistan</b>	MOBILINK	92						

\* Dans les pays où le 988 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08. Dans les pays où le 988 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (1) Depuis les pays symbolisés par des ■, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'imposer un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). (2) La liste des Etats, des zones ainsi

que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile et auprès du service clients. (3) Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicateur à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicateur à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM. (4) Tarifs des appels sur les réseaux satellitaires p. 21.

Pays et opérateurs	Indicateur	Services spécifiques					
		message*		service client		autre	
		visio	forfaits	notificats	#123#	service	
		888	700	732	#123#	max	
Palestine (territoires occupés)	JAWWAL	970				■	
Panama wif	CABLE & WIRELESS	507				■	MMS
Paraguay	HOLA	595				■	
Pérou	NEXTEL	51				■	
	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC (CLARO)					■	
Philippines wif	GLOBE TELECOM	63				■	MMS
	SMART COMMUNICATIONS					■	MMS
	NEXT MOBILE					■	
Polynésie française	TIKIPHONE	689				■	
Porto-Rico	✗ CINGULAR WIRELESS	1787	●			■	
Qatar	Q-TEL	974				■	MMS
Rep Sprska						■	
HT MOBILE COMMUNICATIONS LTD. MOSTAR		387		●	●	●	
	MOBI'S			●	●	●	MMS
	BH TELECOM					■	
République dominicaine	ORANGE DOMINICANA	1809		●	●	●	MMS
Rodriguez (île)	CELLPLUS	230		●	●	●	MMS
Russie <sup>m</sup> wif	MEGAFON RUSSIE	7				■	
	NCC					■	
	SIBERIAN CELLULAR SYSTEMS-900					■	
	ZAO SMARTS					■	
	DONTELECOM					■	
	CJSC BAYKALWESTCOM					■	
	OJSC URALSVIYAZINFORM					■	
	OJSC VIMPELCOM					■	MMS
	MTS					■	
Rwanda	MTN RWANDACELL	250				■	
Saint Kitts et Nevis	MOSSEL (DIGICEL)	1869		●	●	●	MMS
Saint Pierre et Miquelon	SPM TELECOM	508		●			
Saint Vincent et Grenadines wif	MOSSEL (DIGICEL)	1784		●	●	●	MMS
Sainte Lucie	MOSSEL (DIGICEL)	1758		●	●	●	MMS
Salvador (El)	CTE TELECOM PERSONAL SA DE CV	503				■	
Sénégal	SENTEL	221				■	

Pays et opérateurs	Indicateur	Services spécifiques					
		message*		service client		autre	
		visio	forfaits	notificats	#123#	service	
		888	700	732	#123#	max	
Sénégal	SONATEL	221		●	●	●	
Serbie	TELENOR D.O.O	381				■	MMS
	TELEKOM SRBIJA					■	MMS
Seychelles	CABLE & WIRELESS	248				■	
	AIRTEL TELECOM					■	
Sierra Leone	CELTEL	232				■	
Singapour <sup>m</sup> wif						■	
✗ SINGAPORE TELECOM MOBILE (SINGTEL)		65	●			■	MMS
	MOBILEONE	65				■	
	✗ STARHUB		●			■	MMS
Soudan	MOBITEL	249				■	
Sri Lanka	MOBITEL	94				■	MMS
	DIALOG TELEKOM LTD					■	MMS
St Marten (Antilles Néerlandaises)	SETEL NV	599				■	
Surinam	TELESUR	597				■	
Swaziland wif	MTN	268				■	
Syrie	AREEBA SYRIA	963				■	
Tadjikistan	MEGAFON RUSSIE	992				■	
	CJSC Babylon-M					■	
Taiwan wif						■	
✗ FAR EASTONE		886	●			■	MMS
	CHUNGHWA TELECOM MOBILE					■	
	MOBITAI TAIWAN					■	
	TAIWAN MOBILE					■	MMS
Tanzanie	CELTEL TANZANIA	255				■	
Tasmanie	SINGTEL OPTUS LIMITED (YES OPTUS)	61	●	●	●	●	MMS
	VODAFONE					■	
Tchad	CELTEL	235				■	
Thaïlande wif	AIS	66				■	MMS
	DTAC					■	MMS
	TRUE MOVE COMPANY LIMITED			●	●	●	MMS
Togo	TOGO CELLULAIRE	228				■	
Trinité et Tobago	TSTT	1868				■	
Ukraine	UMC	380		●		■	MMS

\* Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08 08. Dans les pays où le 888 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. (1) Depuis les pays symbolisés par des ■, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). (2) La liste des Etats, des zones ainsi

que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile et auprès du service clients. (3) Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicateur à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicateur à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM. (4) Tarifs des appels sur les réseaux satellitaires p. 21.

Pays et opérateurs		Indicatif	Services spécifiques				
			messagerie <sup>(1)</sup>	service client	suivi	autre	
			visio	forfaits	modérate	conseil	service
		898	700	732	#123# <sup>(2)</sup>	***	
Ukraine	UKRAINIAN RADIO SYSTEM	380				■	
	KYIVSTAR			●	●	●	MMS
	ASTELIT LLC					■	
Uruguay	ANTEL	598			■		
Vanuatu	TELECOM VANUATU LTD.	678					
Vénézuéla <sup>(3)</sup>	WIFI CORPORACION DIGITEL C.A.	58			■	MMS	
Vierges britanniques (Iles)	CARIBBEAN CELLULAR TELEPHONE LTD.	284					
	Vierges des Etats-Unis (Iles) <sup>(4)</sup>						
	✗ CINGULAR WIRELESS	284	●			■	
Vietnam	MOBIFONE VMS	84				■	
	VINAPHONE GPC					■	MMS
Yemen	SPACETEL	967				■	
Zambie	CELTEL	260				■	
	MTN					■	
Zanzibar	CELTEL TANZANIA	255				■	
Zimbabwe	NET ONE	263				■	
Réseaux satellitaires <sup>(4)</sup>	GLOBALSTAR	+					
	THURAYA	+				■	

<sup>(1)</sup> Dans les pays où le 898 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 08 08. Dans les pays où le 898 est indisponible, composez le + 33 6 08 08 90 90. Voir tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur. <sup>(2)</sup> Depuis les pays symbolisés par des ■, il est nécessaire de composer préalablement le #123# avant d'émettre un appel (sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France). <sup>(3)</sup> La liste des États, des zones ainsi que des services couverts par chaque opérateur est disponible sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr) > mobile et auprès du service clients.

<sup>(4)</sup> Pour les DOM, composez le 00 suivi de deux fois l'indicatif à 3 chiffres avant le n° de votre correspondant si vous appelez depuis l'étranger et le 0 suivi de l'indicatif à 3 chiffres si vous appelez depuis la France métropolitaine ou des autres DOM.

<sup>(5)</sup> Tarifs des appels sur les réseaux satellitaires p. 21.