

SFR FORFAITS L'OFFRE ET LES TARIFS

FORFAITS SFR 100%
ESSENTIEL 1,
ESSENTIEL,
EVOLUTION PRO,
AJUSTEMENT PRO,
SFR ACCÈS



Les Forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100%, AJUSTEMENT PRO & SFR Accès

Votre abonnement

p. 3

SFR Abonnés : Fiches d'informations standardisées

p. 4-9

Principes généraux de tarification

p. 10-13

Détail des offres

p. 14-25

Les services avec Vodafone live! 3G

p. 26-29

L'offre internationale

p. 30-35

Les options SFR

p. 36-39

Les services SFR

p. 40-41

Modalités de facturation et de règlement

p. 42-43

■ Pièces justificatives nécessaires à la souscription d'un forfait :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

• ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100% ou AJUSTEMENT PRO

- Une pièce d'identité,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

• SFR Accès

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si le paiement est effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire + un justificatif de domicile.

• à titre professionnel

- un justificatif de la société titulaire du contrat SFR (extrait KBIS de moins de 3 mois, relevé URSSAF...) sur lequel figure la raison sociale, le n° de SIREN et l'adresse de la société,
- une pièce d'identité du gérant ou de la personne mandatée pour signer le contrat,
- un RIB/RIP pour paiement par prélèvement,
- un chèque annulé ou une carte bancaire au nom de la société.

■ Pièces justificatives supplémentaires nécessaires à la souscription de l'avantage lycéens & étudiants au choix :

- Certificat de scolarité de l'année en cours,
- Carte de lycéen et d'étudiant de l'année en cours,
- Contrat d'apprentissage,
- Justificatif de formation en alternance.

Les tarifs indiqués dans cette brochure sont toutes taxes comprises. TVA : 19,6%.

▶ Votre abonnement

■ 6 offres d'Abonnement proposées par SFR :

- **FORFAITS SFR 100%** : les forfaits 2 fois plus de temps
- **ESSENTIEL 1** : le forfait 1H
- **ESSENTIEL** : les forfaits simples et pratiques
- **EVOLUTION PRO** : les forfaits tout compris
- **AJUSTEMENT PRO** : les forfaits qui s'ajustent tout seuls
- **SFR ACCÈS** : la formule à **7€/mois sans engagement***

■ Durée minimale d'Abonnement :

• Forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100%, AJUSTEMENT PRO :

- 12 mois
- Ou 24 mois liés à la souscription d'options spécifiques (selon compatibilité) :
 - Avantage Lycéens & Etudiants
 - Avantages Professionnels
 - Avantage Fidélité -10%

• SFR Accès :

- Sans engagement. Le contrat d'abonnement à l'offre SFR Accès peut être résilié à tout moment par l'abonné en appelant le service client, puis en confirmant la résiliation par courrier recommandé avec Accusé de Réception moyennant le respect d'un préavis d'un mois calculé à partir de la date de réception par SFR de ladite lettre.

■ Appels en France métropolitaine :

- Appels émis depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

■ Appels vers les numéros spéciaux :

- Appels vers les numéros à 10 chiffres commençant par 08 (sauf 0800, 0805, 0809, 087, 09) et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (sauf 30 et 31).

■ Appels vers les renseignements téléphoniques :

- Appels vers les numéros à 6 chiffres commençant par 118 (non disponibles depuis l'étranger).
Liste des numéros disponibles sur le site www.appell118.fr (prix d'une connexion Internet) ou sur le 7000 (appel gratuit) rubrique "Infos et Loisirs" > "Services Pratiques" > "Renseignements téléphoniques".

■ Appels normaux

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 03, 04 et 05 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262) et un téléphone fixe monégasque.
- Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606) et téléphones mobiles monégasques.
- Appels émis vers les numéros "libre appel" à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809
- Les appels vers les numéros à 10 chiffres commençant par 087 ou 09
- Les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.

Le prix d'un appel normal est fonction de votre forfait ainsi que de la zone d'émission d'appel (France métropolitaine ou étranger).

*Hors préavis de résiliation d'un mois.

Le forfait ESSENTIEL 1

| | | |
|--|--|---|
| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois : 25€ | Avec un engagement minimum de 12 mois : 28€ |
| ENGAGEMENT MINIMUM | 12 MOIS OU 24 MOIS | |
| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT | |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT | <ul style="list-style-type: none"> • 1 Heure de communications 7j/7 et 24H/24. • Appels en France métropolitaine vers téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et vers mobiles + Appels illimités vers 3 N° SFR et fixes de 8h à 18h, 7j/7 (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Lycéens & Etudiants sur justificatifs. Voir p.2 | |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | A la seconde dès la première seconde. | |
| OPTIONS INCLUSES | Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde. | |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée. | |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G). | |
| SERVICE CLIENT | Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h. | |

SFR Accès

| | |
|--|---|
| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS | 7€ |
| ENGAGEMENT MINIMUM | Pas d'engagement (hors préavis d'un mois) |
| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT AVEC APPELS AU COMPTEUR |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT | <ul style="list-style-type: none"> • 10 minutes incluses chaque mois vers tous les opérateurs puis décomptés au compteur : 0,50€/min. • Appels vers fixes et mobiles métropolitains (hors Visio, numéros spéciaux et certains services) |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | A la seconde dès la première seconde. |
| OPTIONS INCLUSES | SFR Monde. |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | Préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée. |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G). |
| SERVICE CLIENT | Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal soit 0,50€/min. Accessible 7j/7 de 7h à 21h. |

Les forfaits ESSENTIEL

| PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 2H | 25€ (au lieu de 32€) | 28€ (au lieu de 36€) |
| 3H | 32€ (au lieu de 39€) | 36€ (au lieu de 44€) |
| 4H | 39€ (au lieu de 47€) | 44€ (au lieu de 53€) |
| 5H | 47€ (au lieu de 55€) | 53€ (au lieu de 62€) |
| 6H | 55€ (au lieu de 63€) | 62€ (au lieu de 70€) |
| Durée de la promotion | 2 mois | 2 mois |

| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 2H | 32€ | 36€ |
| 3H | 39€ | 44€ |
| 4H | 47€ | 53€ |
| 5H | 55€ | 62€ |
| 6H | 63€ | 70€ |
| 8H | 79€ | 88€ |
| 10H | 95€ | 106€ |
| 15H | 135€ | 150€ |

| | | |
|---|---|--|
| PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS DU 30/05/07 AU 10/07/07 | -50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT ESSENTIEL (hors Essentiel 1) (Prix hors Promotion) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservee aux détenteurs d'un n° SIREN | |
| ENGAGEMENT MINIMUM | 12 MOIS OU 24 MOIS | |
| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT | |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT 2 HEURES | <ul style="list-style-type: none"> • Heures de communications 7j/7 et 24H/24. • Appels en France métropolitaine vers téléphones fixes (hors numéros spéciaux) et vers mobiles | |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DANS LE FORFAIT 8 HEURES | A la seconde dès la première seconde. | |
| OPTIONS INCLUSES | Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde. | |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée. | |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS + 3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G). | |
| SERVICE CLIENT | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h. | |

Les forfaits EVOLUTION PRO

| PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
|---|--|---------------------------------------|
| 3H | 32€ (au lieu de 45€) | 36€ (au lieu de 50€) |
| 4H | 39€ (au lieu de 53€) | 44€ (au lieu de 59€) |
| 5H | 47€ (au lieu de 62€) | 53€ (au lieu de 69€) |
| 6H | 55€ (au lieu de 70€) | 62€ (au lieu de 78€) |
| Durée de la promotion | 2 mois | 2 mois |
| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
| 3H | 45€ | 50€ |
| 4H | 53€ | 59€ |
| 5H | 62€ | 69€ |
| 6H | 70€ | 78€ |
| 8H | 86€ | 96€ |
| 10H | 100€ | 112€ |
| 15H | 140€ | 156€ |
| 25H | 200€ | 223€ |
| PROMOTION RÉSERVÉE AUX PROFESSIONNELS DU 30/05/07 AU 10/07/07 | -50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT EVOLUTION PRO (Prix hors Promotion) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réserve aux détenteurs d'un n° SIREN | |
| ENGAGEMENT MINIMUM | 12 MOIS OU 24 MOIS | |
| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT | |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT | <ul style="list-style-type: none"> • Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois. • Se décomptent de ce crédit de communication: Appels fixes et mobiles en France métropolitaine, vers l'étranger et DOM-TOM, appels Visio, Texto, MMS et appels vers n° spéciaux (hors surtaxes). + Appels illimités 24H/24 - 7J/7 vers 3 N° SFR (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Professionnels sur justificatifs, ou Avantage Lycéens & Etudiants sur justificatifs. Voir p.2 • 3 heures de consultation Vodafone live! incluses en mode GPRS/3G (hors coût des téléchargements et services payants). | |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | A la seconde dès la première seconde. | |
| OPTIONS INCLUSES | Minutes Reportables, Présentation du Numéro, Double Appel (hors Visio), Alerte Conso, Bilan Conso Internet, SFR Monde. | |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée. | |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G). | |
| SERVICE CLIENT | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h. | |

Les forfaits SFR 100%

| PRIX PROMOTIONNEL DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
|---|--|---------------------------------------|
| 2H + 2H | 25€ (au lieu de 39€) | 28€ (au lieu de 44€) |
| 3H + 3H | 39€ (au lieu de 48€) | 44€ (au lieu de 54€) |
| 4H + 4H | 48€ (au lieu de 53€) | 54€ (au lieu de 59€) |
| 6H + 6H | 53€ (au lieu de 70€) | 59€ (au lieu de 78€) |
| Vers tous mobiles et fixes | Vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains | |
| Durée de la promotion | 2 mois | 2 mois |
| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
| 2H + 2H | 39€ | 44€ |
| 3H + 3H | 48€ | 54€ |
| 4H + 4H | 53€ | 59€ |
| 6H + 6H | 70€ | 78€ |
| Vers tous mobiles et fixes | Vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains | |
| ENGAGEMENT MINIMUM | 12 MOIS OU 24 MOIS | |
| NATURE DE L'OFFRE | FORFAIT | |
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT | Forfaits SFR 100% 2H+2H <ul style="list-style-type: none"> • Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux et services Forfaits SFR 100% 3H+3H et plus <ul style="list-style-type: none"> • Crédit de communications mensuel correspondant au tarif 24 mois. • Se décomptent de ce crédit de communication: Appels fixes et mobiles en France métropolitaine, vers l'étranger et DOM-TOM, appels Visio, Texto, MMS et appels vers n° spéciaux (hors surtaxes). • 1 heure de consultation Vodafone live! incluses en mode GPRS/3G (hors coût des téléchargements et services payants). | |
| FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE | A la seconde dès la première seconde. | |
| OPTIONS INCLUSES | Minutes Reportables, Présentation du Numéro, SFR Monde Et à partir du forfait SFR 100% 3H+3H : Double Appel (hors Visio), Alerte Conso, Bilan Conso Internet. | |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION | A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée. | |
| RÉSEAUX / TECHNOLOGIES | GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G). | |
| SERVICE CLIENT | Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h. | |

Les forfaits AJUSTEMENT PRO

| PRIX HORS PROMOTION DU FORFAIT / MOIS | Avec un engagement minimum de 24 mois | Avec un engagement minimum de 12 mois |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Forfait 3H à 6H avec paliers d'ajustement | | |
| 3H | 46€ | 51€ |
| 4H | 54€ | 60€ |
| 5H | 63€ | 70€ |
| 6H | 71€ | 79€ |
| Forfait 6H à 25H avec paliers d'ajustement | | |
| 6H | 71€ | 79€ |
| 8H | 87€ | 97€ |
| 10H | 101€ | 113€ |
| 15H | 141€ | 157€ |
| 25H | 201€ | 224€ |

PROMOTION RÉSERVÉE
AUX PROFESSIONNELS
DU 30/05/07 AU 10/07/07

-50% PENDANT 2 MOIS SUR VOTRE FORFAIT AJUSTEMENT PRO
(uniquement applicable sur le palier 3h du forfait 3h-6h et sur le palier 6h du forfait 6h-25h) pour toute souscription de l'Avantage Professionnels. Réservée aux détenteurs d'un n° SIREN.

ENGAGEMENT MINIMUM

12 MOIS OU 24 MOIS

NATURE DE L'OFFRE

FORFAIT

DESCRIPTION DE L'OFFRE /
COMMUNICATIONS INCLUSES
DANS LE FORFAIT

- Ajustement automatique sur le palier de facturation le plus favorable (Soit palier + facturation des minutes au-delà, soit palier supérieur).
- Heures de communications 7j/7 et 24H/24. Appels en France Métropolitaine vers téléphones fixes (hors n° spéciaux) et vers mobile.
- + Appels illimités 24H/24 - 7j/7 vers 3 N° SFR (3 heures max par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé) ou Avantage Professionnels sur justificatifs, ou Avantage Lycéens & Etudiants sur justificatifs. Voir p.2
- + 3 heures de consultation Vodafone + 3 heures de consultation Vodafone live! incluses en mode GPRS/3G (hors coûts des téléchargements et services payants)

FACTURATION DES APPELS
VOIX EN FRANCE
MÉTROPOLITAINE

A la seconde dès la première seconde.

OPTIONS INCLUSES

Présentation du Numéro, Double Appel (Hors Visio), Alerte Conso, Bilan Conso Internet, SFR Monde.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

A l'issue de la période minimale d'abonnement, préavis de 1 mois à compter de la date de réception de la lettre recommandée.

RÉSEAUX /TECHNOLOGIES

GSM/GPRS/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G).

SERVICE CLIENT

Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal, inclus dans le forfait. Accessible 7j/7, de 7h à 21h.

► Principes généraux de tarification

Les forfaits EVOLUTION PRO et SFR 100% à partir du 3H+3H sont des crédits de communication en euros, utilisables pour toutes vos communications. Le montant de ce crédit disponible chaque mois correspond au tarif 24 mois et ce quelle que soit votre durée d'engagement.

ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, FORFAIT SFR 100% 2H+2H & AJUSTEMENT PRO

SONT INCLUS

les appels passés en France métropolitaine vers :

- Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 (sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco).
- Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601).
- Les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087 et 09.
- Les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.
- Les renseignements téléphoniques (numéros à 6 chiffres commençant par 118), hors coûts d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur (numéros non disponibles depuis l'étranger).
- Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).
- Info Conso au **9 5 0 4**.
- Les services SFR (à l'exception du coût d'accès).
- Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868.
- Les renvois d'appels nationaux.
- Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode CSD.

Uniquement pour EVOLUTION PRO et à partir du FORFAIT SFR 100% 3H+3H

- **Les appels émis vers l'étranger et les DOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM.**
- Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).
- Les appels vers les numéros spéciaux (hors surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur).
- Les appels Visio vers les téléphones mobiles SFR et Orange en France métropolitaine.
- Les Texto et MMS métropolitains.
- Les Texto et MMS émis depuis la France métropolitaine vers les clients d'opérateurs étrangers.

Pour EVOLUTION PRO ET AJUSTEMENT PRO :

- 3H de connexion au Portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G.

À partir du forfait SFR 100% 3H+3H :

- 1H de connexion au Portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G.

EVOLUTION PRO et à partir du FORFAIT SFR 100% 3H+3H

SONT INCLUS

dans ce crédit les communications suivantes, décomptées selon leur tarif en vigueur :

ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, FORFAIT SFR 100% 2H+2H & AJUSTEMENT PRO

COMMUNICATIONS NON INCLUSES

- Coût d'accès et surtaxes des n° spéciaux, renseignements téléphoniques et services, correspondant au tarif affiché par le fournisseur
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868.
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger ou dans les DOM-TOM (y compris fax, data).
- Les connexions au Portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G depuis l'étranger.
- Les Texto surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).
- Les Texto émis depuis l'étranger.

EVOLUTION PRO et à partir du FORFAIT SFR 100% 3H+3H

COMMUNICATIONS NON INCLUSES

Uniquement pour ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, FORFAIT SFR 100% 2H+2H & AJUSTEMENT PRO

- Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692) + TOM.
- Les appels vers les satellitaires (Thuraya, Global Star).
- Les appels vers les numéros spéciaux (détail page 3).
- Coût d'accès et surtaxes des renseignements téléphoniques, correspondant au tarif affiché par le fournisseur.
- Les appels Visio vers les téléphones mobiles SFR et Orange (hors Avantage Etudiants).
- Les Texto et MMS métropolitains.
- Les Texto et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et les DOM-TOM.
- Les connexions au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) en mode GPRS/3G (Avec les forfaits AJUSTEMENT PRO, 3 heures de connexion en France métropolitaine au portail Vodafone live! et portails tiers (Gallery...) sont incluses).

Au-delà de vos forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100%, EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO

Une fois votre temps ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. Avec AJUSTEMENT PRO, votre forfait s'ajuste à votre consommation sur la base des appels inclus dans le forfait (voir p.20-21).

Abonnement SFR ACCÈS

Cet abonnement de **7€/mois** vous ouvre l'accès au réseau et aux services SFR. Les communications que vous effectuez ou les services que vous utilisez sont facturés en plus de cet abonnement.

ESSENTIEL 1 & ESSENTIEL AJUSTEMENT PRO EVOLUTION PRO SFR 100% SFR ACCÈS

APPELS GRATUITS depuis votre mobile en France Métropolitaine :

- **9 6 3** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options, ou commander des lots Carré Rouge).
- **1 1 2** : Urgence.*
- **1 1 3** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **1 1 4** : Lutte anti-discrimination raciale.
- **1 1 5** : SAMU social.
- **1 1 9** : Enfance maltraitée.
- **1 5, 1 7 et 1 8** : SAMU, Police et pompiers.
- **1 2 3 †** : la consultation du répondeur.
- **9 3 3** : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE TARIFICATION :

Hors SFR ACCÈS

- **Facturation à la seconde dès la première seconde.**
- **Facturation à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible :**
 - Les appels émis depuis et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux, vers les renseignements téléphoniques et les connexions wap en mode GPRS/3G (sauf pour les appels éligibles Vodafone Passport facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors coût de connexion).
 - Sauf Forfaits SFR 100% 3H + 3H et plus : appels sortants voix passés depuis la France vers les fixes en Europe, fixes et mobiles en Amérique du Nord sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- **Facturation par minute indivisible :**
 - Connexion Internet PC 3G.
- **Les heures "Soirs & Week-end"** sont utilisables tous les soirs de 21h30 à 8h et 24h/24 les Week-end et jours fériés.
- **Les heures "Semaine 8h-18h"** sont utilisables du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.
- **Les heures "Semaine 22h-8h"** sont utilisables du lundi au jeudi de 22h à 8h le lendemain, le vendredi de 22 h à minuit et le lundi de 0h à 8h, hors jours fériés.

SFR ACCÈS

- **Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, 24h/24 et 7j/7.**
- **Les appels émis depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde, 24h/24 et 7j/7.**

*Gratuit également depuis l'étranger.

ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, SFR 100% 2H+2H AJUSTEMENT PRO EVOLUTION PRO, FORFAIT SFR 100% 3H+3H ET PLUS SFR ACCÈS

TARIFS DES APPELS ÉMIS DEPUIS UN TÉLÉPHONE FIXE VERS UN MOBILE SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

NUMÉROS SPÉCIAUX

(depuis la France métropolitaine) détail page 3.

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Les numéros spéciaux sont facturés hors-forfait au prix de 0,35€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service. | <ul style="list-style-type: none"> • Les numéros spéciaux sont facturés hors-forfait au prix de 0,27€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service. | <ul style="list-style-type: none"> • Les appels vers les numéros spéciaux sont décomptés du forfait (voir p.16-17) et la surtaxe correspondant au tarif affiché par le fournisseur est facturée hors-forfait. | <ul style="list-style-type: none"> • Les numéros spéciaux sont facturés au prix de 0,50€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service. |
|---|---|--|--|

liste des numéros spéciaux disponible sur le site www.arcep.fr (prix d'une connexion Internet).

RENSEIGNEMENTS TÉLÉPHONIQUES

- Les appels vers les renseignements téléphoniques sont décomptés du forfait (voir p. 15 et 21), et la surtaxe et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait.
- Appels surtaxés et/ou coût d'accès facturés au compteur.

Liste des renseignements téléphoniques disponible sur le site www.appell118.fr (coût d'une connexion Internet) et en téléphonant au 7000 (appel gratuit), rubriques : Infos et Loisirs / Services Pratiques / Renseignements Téléphoniques. Les n° à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.

▶ **Détail des offres : chaque mois, vous bénéficiez d'un de ces Avantages au choix selon votre forfait.**

Hors SFR ACCÈS

Avec ESSENTIEL 1

Appels illimités

8h/18h - 7j/7 vers 3 numéros SFR et FIXES*

Avec ESSENTIEL, EVOLUTION PRO ou AJUSTEMENT PRO

Appels illimités

24h/24 - 7j/7 vers 3 numéros SFR*

ou 50% de temps en plus

Appels métropolitains vers SFR et fixes (hors Visio et numéros spéciaux). Soirs de 21h30 à 8h, week-ends & jours fériés. Pour les forfaits ESSENTIEL et EVOLUTION PRO, calcul effectué sur la base des heures 7/7. Pour les forfaits AJUSTEMENT PRO, calcul effectué sur la base du 1er palier soit + 1h30 pour le forfait 3h-6h ou + 3h pour le forfait 6h-25h.

En plus de vos appels illimités 24h/24 - 7j/7 vers 3 numéros SFR*,

Pour 5€ de plus par mois :

**Texto, MMS ILLIMITÉS 24h/24 - 7j/7
Vers ces mêmes numéros**

Texto et MMS non surtaxés. Non cumulable avec l'Avantage Lycéens & Etudiants et l'Avantage Professionnels. Compatible avec ESSENTIEL 1.

NB : Dans le cadre de la promotion de bienvenue, vous bénéficiez pour 25€/mois au lieu de 32€ d'un forfait ESSENTIEL 2H et disposez ainsi de l'Avantage "Appels illimités vers 3N° SFR 24H/24 et 7J/7"

Si vous décidez de changer votre forfait pour passer à ESSENTIEL 1, nous vous rappelons que les conditions attachées aux appels illimités sont différentes.

ET

Avec les forfaits SFR 100%

100% de temps en plus

**24h/24h - 7j/7 vers 3 numéros de mobiles
tous opérateurs**

Appels métropolitains vers mobiles d'opérateurs métropolitains. Hors Visio, numéros spéciaux et services.

AVANTAGES SPÉCIFIQUES :

★ **Avantages Lycéens & Etudiants :**

Avec ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO ou AJUSTEMENT PRO

**Appels, Visio, Texto®, MMS ILLIMITÉS
24h/24-7j/7 vers 5 numéros SFR**

Appels métropolitains. Hors n° spéciaux et services. Inclus pour 3h maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé.

Avec Forfaits SFR 100%

**100% de temps en plus 24h/24, 7j/7
vers 5 mobiles tous opérateurs
+ Texto®, MMS ILLIMITÉS vers ces 5 mobiles**

Appels métropolitains vers mobiles d'opérateurs métropolitains. Hors Visio, numéros spéciaux et services.

Texto et MMS non surtaxés. Avantages réservés aux Collégiens, Lycéens & Etudiants. Valable 24 mois. Avantage gratuit si (ré)engagement de 24 mois, ou 5€/mois sans (ré)engagement. Sur présentation d'une carte de lycéen ou d'étudiant ou certificat de scolarité en cours de validité. Pour les mineurs, la souscription se fait par les parents sur présentation d'une carte d'identité et de la photocopie des pages du livret de famille concernant l'utilisateur et sa filiation ou d'un extrait d'acte de naissance avec filiation.

OU

★ **Avantages Professionnels :**

Avec ESSENTIEL (hors Essentiel Pro), EVOLUTION PRO ou AJUSTEMENT PRO

**Appels ILLIMITÉS VERS TOUS LES NUMÉROS FIXES*
entre 8h et 18h du lundi au vendredi et tout le week-end⁽¹⁾
et 0,27€/mn au-delà du forfait**

Avantage réservé aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN, sur présentation d'un extrait K-bis de moins de 3 mois pour les sociétés ou d'un relevé URSSAF pour les indépendants. Valable 24 mois. Avantage gratuit si (ré)engagement de 24 mois, ou 5€/mois sans (ré)engagement. Avantage incompatible avec les Séries Limitées.

Avec EVOLUTION PRO ou AJUSTEMENT PRO

**Et, en plus de l'Avantage Professionnels
Option "Appels illimités vers SFR"⁽²⁾ à 20€/mois :
Appels ILLIMITÉS vers tous les numéros SFR*
entre 8h et 18h du lundi au vendredi et tout le week-end**

* Appels métropolitains, hors Visio, n° spéciaux, renseignements téléphoniques, appels depuis boîtiers radio, vers plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs pouvant commencer par 01, 02, 03, 04, 05) et services (services SFR p.36-37). 3 heures maximum par appel. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront décomptées de votre forfait, ou au-delà de votre forfait si celui-ci est épuisé. Sur simple appel au 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur www.sfr.fr, rubrique Mon Espace client (prix d'une connexion internet) : ajout de numéro gratuit. Modification gratuite de numéros le premier mois suivant la souscription, puis facturée 2€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 963 (appel gratuit depuis votre mobile) ou sur www.sfr.fr rubrique Mon Espace client (coût d'une connexion internet), ou 4€ par numéro modifié ou supprimé en appelant le 900 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal). Les changements sont effectifs dans les 24h qui suivent la demande de modification.

(1) Du lundi au vendredi entre 8h et 18h et du vendredi minuit au dimanche minuit. (2) Option réservée aux professionnels détenteurs d'un numéro SIREN, sur présentation d'un extrait K-bis de moins de 3 mois pour les sociétés ou d'un relevé URSSAF pour les indépendants. Option incompatible avec les Séries Limitées. Uniquement compatible avec l'Avantage Professionnels «Appels illimités vers tous les numéros fixes».

L'abonnement SFR Accès

| Prix mensuel | | Abonnement SFR Accès 7 € 10 minutes par mois incluses ⁽¹⁾ |
|---|------------------------------|---|
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | |
| • Appel en France métropolitaine | | 0,50 €/mn |
| • Appels Visio (appels métropolitains) vers mobiles SFR et Orange sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G | | 1 €/mn |
| • Appels Visio (appels métropolitains) vers le répondeur SFR | | Gratuit |
| • Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir détails page 10-11) | | 0,50 €/mn + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarifications |
| • Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM | | |
| EUROPE DOM | Détail de la zone en page 35 | 0,75 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) |
| EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB | Détail de la zone en page 35 | 0,75 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) |
| AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM | Détail de la zone en page 35 | 1,55 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) |
| SATELLITAIRES | Mobiles satellites | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) |
| • Texto vers les clients d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) | | 0,30 € |
| • Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | Tarifs p.30 à 35 |

Option incluse :

- **SFR Monde** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)

Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients SFR à l'étranger sont facturés aux mêmes prix que des appels et Texto métropolitains.

Changements de forfait

Le changement de forfait depuis ESSENTIEL1, ESSENTIEL, FORFAIT SFR 100%, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€. L'abonné migrant vers SFR Accès pendant sa durée minimale d'engagement reste engagé jusqu'au terme de cette dernière

(1) Minutes non reportables. Appels métropolitains, hors Visio, numéros spéciaux et certains services.

Le forfait ESSENTIEL 1

| Temps de communication par mois : (facturation à la seconde dès la 1 ^{re} seconde) | | ESSENTIEL 1 1H |
|---|------------------------------|--|
| Prix mensuel sur 12 mois | | 28 € |
| Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10% | | 25 € |
| + Appels illimités 8h/18h - 7j/7 vers 3 numéros SFR et fixes 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.12-13). | | |
| Appels au-delà du forfait | | |
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | 0,35 €/mn |
| • Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco | | |
| • Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) | | |
| • Info Conso au 9 5 0 0 | | |
| • Appels WAP en mode CSD Data et Fax | | |
| Communications hors Forfait | | |
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | 0,50 €/mn |
| • Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G | | |
| Facturation à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible | | 0,35 €/mn + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification. |
| • Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 11 | | |
| • Appels Wap en mode GPRS/3G | | 0,10 €/mn |
| • Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM | | |
| EUROPE DOM | Détail de la zone en page 35 | 0,51 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) |
| EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB | Détail de la zone en page 35 | 0,61 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) |
| AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM | Détail de la zone en page 35 | 1,51 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) |
| SATELLITAIRES | Mobiles satellites | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) |
| • Texto vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) | | 0,30 € |
| • Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | Tarifs p.30 à 35 |

Options incluses :

- **Minutes Reportables** (Report des minutes non consommées dans la limite de votre forfait mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours)
- **SFR Monde** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)
- **Présentation du Numéro** (si votre correspondant l'autorise)

Facture détaillée et facture sur Internet

Facture détaillée : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).
Facture sur Internet : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site www.sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

Changements de forfait gratuits

au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant un minimum 3 mois d'ancienneté.

Les forfaits ESSENTIEL

| Temps de communication par mois : (facturation à la seconde dès la 1 ^{re} seconde) | ESSENTIEL 2H | ESSENTIEL 3H | ESSENTIEL 4H | ESSENTIEL 5H | ESSENTIEL 6H | ESSENTIEL 8H | ESSENTIEL 10H | ESSENTIEL 15H |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| Prix mensuel sur 12 mois | 36 € | 44 € | 53 € | 62 € | 70 € | 88 € | 106 € | 150 € |
| Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10% | 32 € | 39 € | 47 € | 55 € | 63 € | 79 € | 95 € | 135 € |

+ Appels illimités 24h/24 - 7j/7 vers 3 numéros SFR

3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.12-13)

Appels au-delà du forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde

- Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco
- Le Service Client au **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)
- Info Conso au **9 6 0 7**
- Appels WAP en mode CSD Data et Fax

0,35 €/mn

Communications hors Forfait

Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde

- Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G

0,50 €/mn

Facturation à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible

- Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et **118**, voir détails page 11
- Appels Wap en mode GPRS/3G
- Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM

0,35 €/mn + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification.

0,10 €/mn

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------------------|
| EUROPE DOM | Détail de la zone en page 35 | 0,51 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) |
| EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB | Détail de la zone en page 35 | 0,61 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) |
| AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM | Détail de la zone en page 35 | 1,51 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) |
| SATELLITAIRES | Mobiles satellites | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) |
| • Texto vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) | | 0,30 € |
| • Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | Tarifs p.30 À 35 |

Options incluses :

- **Minutes Reportables** (Report des minutes non consommées dans la limite de votre forfait mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours)
- **SFR Monde** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)
- **Présentation du Numéro** (si votre correspondant l'autorise)

Facture détaillée et facture sur Internet

Facture détaillée : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).
Facture sur Internet : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site www.sfr.fr. Réservée aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

Changements de forfait gratuits

au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

Les forfaits EVOLUTION PRO

| Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | EVOLUTION PRO | Au-delà du forfait... |
|--|------------------------------|---------------|---------------|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Crédit de communication disponible chaque mois | 3H 45 € | 4H 53 € | 5H 62 € | 6H 70 € | 8H 86 € | 10H 100 € | 15H 140 € | 25H 200 € | |
| Prix mensuel sur 12 mois | 50 € | 59 € | 69 € | 78 € | 96 € | 112 € | 156 € | 223 € | |
| Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10% | 45 € | 53 € | 62 € | 70 € | 86 € | 100 € | 140 € | 200 € | |
| + Appels illimités 24h/24h - 7j/7 vers 3 numéros SFR 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.12-13) | | | | | | | | | |
| Toutes vos communications depuis la France métropolitaine sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur : | | | | | | | | | |
| Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde | | | | | | | | | |
| • Appels métropolitains 7j/7 | 0,25 €/mn | 0,22 €/mn | 0,20 €/mn | 0,19 €/mn | 0,18 €/mn | 0,17 €/mn | 0,16 €/mn | 0,13 €/mn | 0,35 €/mn |
| • Appels Visio 7j/7 sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G | 0,50 €/mn | 0,44 €/mn | 0,41 €/mn | 0,39 €/mn | 0,36 €/mn | 0,33 €/mn | 0,31 €/mn | 0,27 €/mn | 0,50 €/mn |
| Facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible | | | | | | | | | |
| • Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM | | | | | | | | | |
| EUROPE DOM | Détail de la zone en page 35 | | | 0,51 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) | | | | | |
| EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB | Détail de la zone en page 35 | | | 0,61 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) | | | | | |
| AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM | Détail de la zone en page 35 | | | 1,51 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) | | | | | |
| SATELLITAIRES | Mobiles satellites | | | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) | | | | | |
| • Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques | | | | | | | | | |
| Prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification | | | | | | | | | |
| • Appels vers numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31 | | | | | | | | | |
| • Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) | | | | | | | | | |
| • Info Conso au 9 5 0 4 | | | | | | | | | |
| • Appels WAP en mode CSD Data et Fax | | | | | | | | | |
| Prix d'un appel normal en France métropolitaine | | | | | | | | | |
| 0,35 €/mn + prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification | | | | | | | | | |
| 0,35 €/mn | | | | | | | | | |
| Texto, MMS Texte, Texto Chat, Texto vers fixe, SFR Messenger (par destinataire/envoi) | | | | | | | | | |
| 0,13 € | | | | | | | | | |
| En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10 € Le reste du temps : 0,15 € | | | | | | | | | |
| Texto list, Chat WAP, Texto web (par destinataire/envoi) | | | | | | | | | |
| 0,13 € | | | | | | | | | |
| MMS Photo et MMS Vidéo (par destinataire/envoi) ⁽¹⁾ | | | | | | | | | |
| 0,39 € | | | | | | | | | |
| En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30 € Le reste du temps : 0,45 € | | | | | | | | | |
| Texto vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) | | | | | | | | | |
| 0,30 € | | | | | | | | | |
| Les Services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto surtaxés. | | | | | | | | | |
| Tarifs p.40-41 | | | | | | | | | |
| Les communications Fax et Data | | | | | | | | | |
| Tarifs p.39 | | | | | | | | | |
| Les renvois d'appels nationaux | | | | | | | | | |
| Tarifs p.37 | | | | | | | | | |
| Communications hors forfait | | | | | | | | | |
| Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | | | | | | | | |
| Tarifs p.30 à 35 | | | | | | | | | |
| Surtaxes des n° spéciaux, services et renseignements téléphoniques correspondant au tarif affiché par le fournisseur | | | | | | | | | |

Services inclus :

- **Report des minutes** (Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours)
- **Bilan Conso Internet**⁽²⁾
- **Présentation du Numéro** (si votre correspondant l'autorise)
- **SFR Monde**
(Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)
- **Double Appel** (hors Visio)
- **3h de consultation Vodafone live!**
Actualités, Sports, Services pratiques (hors téléchargements et services payants)
- **Alerte Conso** Alerte par Texto 15mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)

(1) Maximum de 300 ko et 5 destinataires, clients d'opérateurs métropolitains, par envoi (et certains clients d'opérateurs étrangers, liste sur www.sfr.fr, prix d'une connexion Internet). Mobile non compatible MMS : réception d'un Texto invitant à consulter le MMS sur le Web (prix d'une connexion Internet). (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

Facture détaillée et facture sur Internet

Facture détaillée : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).
Facture sur Internet : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site www.sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

Changements de forfaits gratuits

au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

Les forfaits SFR 100%

| Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services | | SFR 100% 2H+2H | |
|--|------------------------------|---|----------------------------|
| Prix mensuel sur 12 mois | | 44 € | |
| Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10% | | 39 € | |
| 2 fois plus de temps 24h/24h - 7j/7 vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains | | | |
| Appels au-delà du forfait | | | |
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) Info Conso au 9 5 0 4 Appels WAP en mode CSD Data et Fax | | 0,35 €/mn | |
| Communications hors Forfait | | | |
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G | | 0,50 €/mn | |
| Facturation à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et 118, voir détails page 11 | | 0,35 €/mn + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification. | |
| <ul style="list-style-type: none"> Appels Wap en mode GPRS/3G Appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM | | 0,10 €/mn | |
| EUROPE DOM | Détail de la zone en page 35 | 0,51 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) | |
| EUROPE ELARGIE AMERIQUE DU NORD MAGHREB | Détail de la zone en page 35 | 0,61 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) | |
| AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM | Détail de la zone en page 35 | 1,51 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) | |
| SATELLITAIRES | Mobiles satellites | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) | |
| <ul style="list-style-type: none"> Texto vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | | 0,30 € Tarifs p.30 À 35 |

Services inclus :

- **Report des minutes** (Report du crédit non consommé dans la limite de votre crédit mensuel sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du crédit mensuel en cours)
- **Bilan Conso Internet**⁽²⁾
- **SFR Monde** (Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)
- **Présentation du Numéro** (si votre correspondant l'autorise)
- **Double Appel** (hors Visio)
- **1h de consultation Vodafone live!** Actualités, Sports, Services pratiques (hors téléchargements et services payants)
- **Alerte Conso** Alerte par Texto 15mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)

(1) Maximum de 300 ko et 5 destinataires, clients d'opérateurs métropolitains, par envoi (et certains clients d'opérateurs étrangers, liste sur www.sfr.fr, prix d'une connexion Internet). Mobile non compatible MMS : réception d'un Texto invitant à consulter le MMS sur le Web (prix d'une connexion Internet). (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

| Equivalent en heures d'appels métropolitains hors Visio et services Crédit de communication disponible chaque mois | SFR 100% 3H+3H | SFR 100% 4H+4H | SFR 100% 6H+6H | Au-delà du forfait... |
|--|---|--------------------------------------|---|---|
| | 48 € | 53 € | 70 € | |
| Prix mensuel sur 12 mois | 54 € | 59 € | 78 € | |
| Prix mensuel sur 24 mois avec Fidélité -10% | 48 € | 53 € | 70 € | |
| 2 fois plus de temps 24h/24h - 7j/7 vers 3 mobiles tous opérateurs métropolitains | | | | |
| Toutes vos communications depuis la France métropolitaine sont décomptées de votre forfait au tarif en vigueur : | | | | |
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Appels métropolitains 7j/7 Appels Visio 7j/7 sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G Appels depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers (Europe fixes / Amérique du Nord fixes et mobiles) | 0,27 €/mn | 0,22 €/mn | 0,19 €/mn | 0,35 €/mn |
| | 0,50 €/mn | 0,50 €/mn | 0,50 €/mn | 0,50 €/mn |
| Facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde | | | | |
| EUROPE (mobiles) DOM | Détail de la zone en page 35 | 0,51 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) | | |
| EUROPE ELARGIE MAGHREB | Détail de la zone en page 35 | 0,61 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) | | |
| AFRIQUE AMERIQUE LATINE / CARAIBES ASIE / PACIFIQUE MOYEN ORIENT TOM | Détail de la zone en page 35 | 1,51 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) | | |
| SATELLITAIRES | Mobiles satellites | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Appels vers numéros spéciaux et renseignements téléphoniques Appels vers numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09 et vers les n° à 4 chiffres commençant par 30 et 31 Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) Info Conso au 9 5 0 4 Appels WAP en mode CSD Data et Fax | Prix d'un appel métropolitain, hors prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification | | 0,35 €/mn + prix affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification | |
| | | | 0,35 €/mn | |
| | | | Prix d'un appel normal en France métropolitaine | |
| Texto, MMS Texte, Texto Chat, Texto vers fixe, SFR Messenger (par destinataire/envoi) | | 0,13 € | | En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10 € Le reste du temps : 0,15 € |
| Texto list, Chat WAP, Texto web (par destinataire/envoi) | | 0,13 € | | 0,13 €/mn |
| MMS Photo et MMS Vidéo (par destinataire/envoi) ⁽¹⁾ | | 0,39 € | | En semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30 € Le reste du temps : 0,45 € |
| Texto vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) | | 0,30 € | | 0,30 €/mn |
| Les Services SFR à l'exception du coût d'accès, hors Texto surtaxés. | | Tarifs p.40-41 | | |
| Les communications Fax et Data | | Tarifs p.39 | | |
| Les renvois d'appels nationaux | | Tarifs p.37 | | |
| Communications hors forfait | | | | |
| Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | Tarifs p.30 à 35 | | |
| Surtaxes des n° spéciaux, services et renseignements téléphoniques correspondant au tarif affiché par le fournisseur | | | | |

Facture détaillée et facture sur Internet

Facture détaillée : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).
Facture sur Internet : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto® de la disponibilité de la facture sur le site www.sfr.fr. Réservee aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

Changements de forfaits gratuits

au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL I, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL I, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

Les forfaits AJUSTEMENT PRO

Chaque forfait s'ajuste automatiquement sur le palier de facturation qui vous est le plus favorable :
 - Soit le palier + facturation des minutes au-delà
 - Soit le palier supérieur

| | Forfait AJUSTEMENT PRO 3H-6H | Forfait AJUSTEMENT PRO 6H-25H |
|--|--|---|
| Temps de communication minimum par mois : (facturation à la seconde dès la 1 ^{re} seconde) | 3H | 6H |
| Prix mensuel minimum sur 12 mois Paliers d'ajustement | 3H = 51 € 4H = 60 € 5H = 70 € 6H = 79 € | 6H = 79 € 8H = 97 € 10H = 113 € 15H = 157 € 25H = 224 € |
| Prix mensuel minimum sur 24 mois Paliers d'ajustement | 3H = 46 € 4H = 54 € 5H = 63 € 6H = 71 € | 6H = 71 € 8H = 87 € 10H = 101 € 15H = 141 € 25H = 201 € |
| + Appels illimités 24h/24h - 7j/7 vers 3 numéros SFR 3 heures maximum par appel puis décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé. (ou autres avantages voir p.12-13) | | |
| Appels au-delà du forfait | | |
| Facturation à la seconde dès la 1 ^{re} seconde | | |
| • Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco | | |
| • Le Service Client au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal) | | 0,27 €/mn |
| • Info Conso au 9 5 0 4 | | |
| • Appels WAP en mode CSD Data et Fax | | |
| Communications hors Forfait | | |
| Facturation à la seconde dès la 1 ^{re} seconde | | |
| • Visio (appels métropolitains) sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G (Prix d'un appel au delà du forfait). | | 0,50 €/mn |
| Facturation à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute indivisible | | |
| • Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31 et 118), voir détails page 11. | | 0,27 €/mn + tarif affiché par le fournisseur du service selon ses conditions de tarification. |
| • Appels Wap en mode GPRS/3G | | 0,10 €/mn (au-delà des 3H incluses) |
| • Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger et DOM-TOM | | |
| EUROPE - DOM | | 0,51 €/mn (1,44 €/mn en visio 3G) |
| EUROPE ELARGIE - AMERIQUE DU NORD - MAGHREB | | 0,61 €/mn (1,80 €/mn en visio 3G) |
| RESTE DU MONDE - TOM | | 1,51 €/mn (2,40 €/mn en visio 3G) |
| • Appels vers les réseaux satellitaires | | 3 €/mn (6 €/mn en visio 3G) |
| • Texto vers mobiles d'opérateurs étrangers (par destinataire/envoi) | | 0,30 € |
| • Communications depuis l'étranger (Appels, Texto, MMS, connexions au Portail Vodafone live!) | | Tarifs p.30-35 |

Services inclus :

- **Présentation du Numéro** (si votre correspondant l'autorise)
- **Double Appel** (hors Visio)
- **Alerte Conso** Alerte par Texto 15mn avant la fin du dernier palier ajustable (appels pris en compte avec un délai de 48h environ)
- **Bilan Conso Internet**⁽¹⁾
- **SFR Monde**
(Activation automatique sauf demande expresse contraire de votre part)
- **3h de consultation Vodafone live!**
Actualités, Sports, Services pratiques (hors téléchargements et services payants)

(1) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques.

Facture détaillée et facture sur Internet

Facture détaillée : Option gratuite sur demande, par courrier ou sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).
 Facture sur Internet : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Notification mensuelle par e-mail et par Texto[®] de la disponibilité de la facture sur le site www.sfr.fr. Réserve aux abonnés (hors clients Forfaits Bloqués SFR, clients SFR Entreprises et abonnés professionnels ayant un n° SIREN) payant par prélèvement automatique et sans facture groupée. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les clients assujettis à la TVA.

Changements de forfaits gratuits

au sein de la gamme des forfaits ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO. Le changement de forfait depuis ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO vers SFR Accès pendant la période d'engagement est facturé 60€, et est réservé aux abonnés ayant au minimum 3 mois d'ancienneté.

Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G en fonction des services

Prix des messages, Texto, MMS, Mails métropolitains et SFR Messenger

(hors surtaxes)

| Messages Multimédi@ (MMS) : | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, AJUSTEMENT PRO et SFR 100% 2H+2H | EVOLUTION PRO et SFR 100% à partir du 3H+3H | SFR ACCÈS |
|---|---|---|---|
| • Réception d'un MMS ⁽¹⁾ ou d'un Texto [®] | gratuit | | |
| • Envoi d'un MMS Texte ⁽¹⁾ ou d'un Texto [®] | (hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire | 0,13€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait) | (hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire |
| • Envoi d'un MMS Photo ou d'un MMS Vidéo ⁽¹⁾ vers un mobile ou une adresse e-mail | (hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,30€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,45€/envoi/destinataire | 0,39€/envoi/destinataire (décompté de votre forfait) | (hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,30€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,45€/envoi/destinataire |
| • Envoi d'un MMS Carte Postale ⁽²⁾ | 1,50€ + prix d'un MMS Photo | | |
| (condition au 2278, appel gratuit depuis votre mobile) | | | |
| • Abonnement au service SFR Mails (voir page 34) | 5€/mois | | |
| (Recevez vos e-mails personnels sur votre mobile) | gratuit sur demande à partir du forfait SFR 100% 3H + 3H | | |
| • Envoi d'un MMS vers l'Album Photo SFR avec Kodak ⁽³⁾ | prix d'un MMS Photo | | |
| Inscription préalable et gratuite à l'Album Photo SFR avec Kodak (hors coût de connexion Wap ou Internet) | | | |

Pour tout envoi de MMS : Maximum de 300Ko et 5 destinataires clients d'opérateurs métropolitains, par envoi (et certains clients d'opérateurs étrangers, liste sur www.sfr.fr, prix d'une connexion Internet). L'envoi de MMS ne nécessite pas de connexion au portail Vodafone live!

SFR Chat⁽⁴⁾:

| | | | |
|--|--|--|--|
| • Consultation sur le portail Vodafone live! | prix de la connexion Wap | | |
| • Envoi d'un message sur SFR Chat | | | |
| - Chat sur le Wap Vodafone live! | 0,13€ (hors forfait) + prix de la connexion Wap | 0,13€ (décompté de votre forfait) + prix de la connexion Wap | 0,13€ + prix de la connexion Wap |
| - Par MMS Texte | prix d'un Texto[®] | | |
| - Par MMS Photo | prix d'un MMS Photo | | |
| - Par Texto [®] | prix d'un Texto[®] | | |
| • Allo CHAT (vocal) | inscription gratuite puis 0,30€/mn + prix d'une communication normale | | |

SFR Messenger⁽⁵⁾:

| | | | |
|---|---|---|--|
| • Envoi d'un message à un contact | (hors forfait) En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire | 0,13€/message/destinataire (décompté de votre forfait) | En semaine de 22h à 8h, hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire Le reste du temps : 0,15€/envoi/destinataire |
| • Envoi d'un message à un groupe (5 participants maximum) | 0,20€/message (hors forfait) | 0,20€/message (décompté de votre forfait) | 0,20€/message |

Tarifs d'impression de l'Album Photo SFR avec Kodak⁽³⁾:

| | |
|--|---|
| • Tirages depuis le Wap | 0,25€/tirage au format 10x15cm tarif de livraison : 2,79€ (20 tirages max et livraison limitée à la France métropolitaine) |
| • Tirages depuis le Web | Prix par tirage au format 10x15 cm 1-49 tirages : 0,25€ / 50-99 tirages : 0,19€ / 100-249 tirages : 0,15€ / 250-499 tirages : 0,13€ 500-749 tirages : 0,10€ / 750-999 tirages : 0,08€ / 1000 et + tirages : 0,06€ Tarifs des autres produits photos (formats 5x8 cm; 13x18 cm; 15x20 cm; 20x25cm; 20x30 cm) sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) |
| • Tarifs de livraison vers la France métropolitaine et l'Europe ⁽⁶⁾ | 2,79€ (jusqu'à 39 tirages) |
| • Tarifs de livraison vers la France métropolitaine (autres quantités) | 3,29€ /(de 40 à 99 tirages) + 0,99€ au delà par tranche de 50 tirages supplémentaires |
| • Tarifs de livraison vers l'Europe ⁽⁶⁾ (autres quantités) | 3,99€ /(de 40 à 99 tirages) + 1,49€ au delà par tranche de 50 tirages supplémentaires |
| • Tarifs de livraison vers le reste du monde ⁽⁶⁾ | 6,45€ /(99 tirages max) + 1,99€ au delà par tranche de 50 tirages supplémentaires |

Contrôle Parental : gratuit et facile à activer

SFR met à votre disposition 2 niveaux de Contrôle Parental gratuits.

- Dès l'ouverture de la ligne, SFR vous propose d'activer le **Contrôle Parental** afin de bloquer l'accès aux services mobiles de rencontre et de charme ainsi qu'à tous les sites WAP hors Vodafone live! et hors Gallery. Tous les autres services (chat, blog, musique, sport...) restent accessibles avec ce niveau de contrôle.

- Si vous souhaitez un niveau de contrôle plus élevé, bloquant les services précités mais également l'accès aux services de chat et de blog, SFR met à votre disposition le **Contrôle Parental Renforcé**.

Vous pouvez activer le niveau de Contrôle Parental de votre choix à tout moment.

• Directement depuis le mobile de votre enfant en vous connectant sur le portail Vodafone Live! 3ème onglet "Ma Page", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (prix d'une connexion Wap)

• Depuis le site web www.sfr.fr, rubrique : "Contrôle Parental" (prix d'une connexion Internet)

• En appelant le service client au **9 0 0 0** depuis votre mobile SFR (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

(1) Mobiles non compatibles MMS : réception d'un Texto[®] invitant à consulter le MMS sur le web (prix d'une connexion Internet). (2) Plus d'infos et conditions d'utilisation en appelant CART depuis votre mobile SFR (soit le 2278, appel gratuit depuis la France métropolitaine). 1 destinataire, 1 photo et 300 Ko maximum par MMS Carte Postale, et message personnel limité à 300 caractères. Service disponible en France métropolitaine ou avec SFR Monde depuis l'un des réseaux GPRS étrangers partenaires de SFR. Le destinataire de la carte postale doit être domicilié en France métropolitaine, dans les DOM TOM ou dans un des 25 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Madère, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie) ou en Suisse. *St Marin, Liechtenstein et Vatican inclus. (3) Inscription préalable et conditions d'utilisation de l'offre sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap), ou depuis le site Web www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet). Depuis le Wap, 20 tirages maximum par commande et livraison uniquement en France métropolitaine. Sans commande de tirages pendant 12 mois, votre album photo sera supprimé. (4) Inscription préalable et conditions d'utilisation au 2428 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Les chatrooms sont modérés de 9h à 2h du matin en semaine, et de 9h à minuit le week-end. Tout message posté en dehors des horaires de modération sera publié le lendemain matin. Une seule photo et 300 Ko maximum par MMS. (5) Liste des services Messenger compatibles et des mobiles ayant SFR Messenger inclus sur www.sfr.fr (coût de connexion Internet). Messages de 160 caractères maximum. (6) La zone Europe comprend les pays suivants : Pays de l'Union Européenne, Albanie, Andorre, Arménie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, Islande, Liechtenstein, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Roumanie, San Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Vatican. Les DOM-TOM sont inclus dans la zone Reste du Monde.

▶ Les services Vodafone live! et Vodafone live! 3G

Prix des connexions Wap depuis la France métropolitaine (en mode GPRS/3G)

| Tarifs des connexions auxquels peuvent s'ajouter les prix des services | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H | EVOLUTION PRO, AJUSTEMENT PRO | SFR 100% 3H+3H | SFR ACCÈS |
|--|--|--|--|----------------|
| • Prix des connexions en mode GPRS/3G | | | | |
| Portail Vodafone live! | 0,10€/mn | décomptés des 3h incluses (0,10€/mn au delà) | décomptés de 1h incluse (0,10€/mn au delà) | 0,10€/mn |
| Autres portails (dont Gallery) | | | | |
| Forfait Vodafone live! 1H ⁽¹⁾ | 2,5€/mois (0,10€/mn au delà) | incompatible | 2,5€/mois (0,10€/mn au delà) | incompatible |
| Forfait Vodafone live! 3H ⁽¹⁾ | 5€/mois (0,10€/mn au delà) | inclus (0,10€/mn au delà) | 5€/mois (0,10€/mn au delà) | incompatible |
| • Option 3G+ | 5€/mois | 5€/mois | 5€/mois | 5€/mois |

Accès GPRS/3G avec mobile compatible. Facturation à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible sur chacun des deux types de portails (Vodafone live! et portails tiers). Pour les autres abonnés SFR (hors clients SFR Entreprises) le prix de vos connexions Wap en mode GPRS/3G au portail Vodafone live! et portails tiers est facturé 0,10€/min (hors forfaits spécifiques de connexion Wap).

Prix des Services

Personnalisation du mobile :

| | |
|--|------------------------------------|
| • Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound ⁽⁸⁾ | 2 à 3€ + prix de la connexion Wap |
| • Forfait 3 sonneries ⁽²⁾ | 5€/mois + prix de la connexion Wap |
| • Forfait 4 logos couleurs ⁽²⁾ | 5€/mois + prix de la connexion Wap |
| • Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition | 2 à 3€ + prix de la connexion Wap |
| • Achat d'une tonalité ⁽⁹⁾ (1€ d'option mensuelle) | 2€ + prix de la connexion Wap |
| • Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur | 2€ + prix de la connexion Wap |

Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet).

Jeux :

| | |
|--|---|
| • Téléchargement d'un nouveau jeu mobile | 3€, 5€ ou 7€ + prix de la connexion Wap |
| • Utilisation du mode multi-joueurs | prix de la connexion Wap |
| • Forfait 2 jeux mobile ⁽⁴⁾ | 7€/mois + prix de la connexion Wap |

Vérifiez la compatibilité de votre mobile sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion internet)

Le téléchargement d'un nouveau jeu peut écraser le précédent, dans la limite de la capacité de stockage de votre mobile.

Les abonnements sont d'une durée minimum d'un mois et sont reconduits tacitement. Offres accessibles aux abonnés SFR pour un usage strictement privé en mode GSM/GPRS/3G en France métropolitaine dans la limite de couverture GSM/GPRS/3G de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible. Liste disponible sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou au 7000 (appel gratuit depuis votre mobile SFR). Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation sur les portails (Vodafone live! et tiers) s'effectuera en mode Internet CSD, au prix d'un appel normal. Pour votre confort, lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, votre connexion sera interrompue. Services 3G disponibles sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G. Sélection de chaînes TV. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés.

(1) Incompatible avec les autres forfaits spécifiques de connexion Wap. (2) Si les crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. (3) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (4) Si les 2 crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les jeux seront proposés à l'acte. (5) Services facturés par minute indivisible au tarif de 0,10€/min. (6) Coût de téléchargement inclus. Service 3G disponible sous couverture 3G avec mobile 3G. Offre disponible uniquement avec certains mobiles (liste sur www.sfr.fr). Le mobile doit rester allumé pendant la nuit. (7) Téléchargement des titres dans la limite de stockage de votre mobile. En cas de résiliation de l'abonnement, les titres téléchargés ne pourront plus être écoutés. (8) Service disponible en France métropolitaine. (9) Musique à télécharger avec les paroles qui défient. La version "mini" correspond à un extrait de la musique. (10) Dans la limite de la zone de couverture des réseaux GPRS et 3G de SFR. PC fonctionnant sous Windows 2000 et Windows XP Peer-to-peer, voix sur IP et streaming interdits. Option non compatible avec le Forfait PC/PDA GPRS. Offre non accessible aux clients SFR La Carte et Forfait Bloqué SFR. Pour votre confort afin d'éviter des connexions involontaires une déconnexion automatique intervient toutes les heures. (11) L'option 3G+ est offerte aux abonnés SFR jusqu'au 10/07/2007. Elle sera ensuite facturée 5€/mois. (12) Services sans supplément hors TV, Vidéo, Chat, Sexy, téléchargement (jeu/sonnerie/logo/musique...). Facturation à la seconde dès la première minute indivisible sur chacun des 2 types de portails (Vodafone live! et portails tiers).

3G TV-Vidéo⁽⁵⁾ :

| | |
|--|---|
| • Abonnement Bouquet SFR | 7€/mois + prix de la connexion Wap |
| • Abonnement CANALSAT Mobile | 7€/mois + prix de la connexion Wap |
| • Pass CANALSAT Mobile + Surf illimités sur le portail Vodafone live! (hors services payants et hors Gallery). | 12€/mois |
| • CANAL+ Mobile (vidéos) | 5€/mois + prix de la connexion Wap |
| • Vidéo | 0 à 4€/vidéo + prix de la connexion Wap |
| • Abonnement Podcast ⁽⁶⁾ | 3€/thématique/mois |
| • PASS 24 Heures : Accès ILLIMITÉ au bouquet SFR pendant 24h | 2€ + prix de la connexion Wap |

3G Musique :

| | |
|---|---|
| • Téléchargement de Musique | |
| Téléchargement d'un single | 0,99€ + prix de la connexion Wap |
| Forfait 20 singles | 14,90€/mois + prix de la connexion Wap |
| Téléchargement d'un album complet | 9,90€/album + prix de la connexion Wap |
| • Le Pass musique illimitée ⁽⁷⁾ Abonnement mensuel | 14,90€/mois + prix de la connexion Wap pour le choix des singles dans le catalogue Exclutif sur Nokia 6630, 6680 et N70 |
| • Radio DJ ⁽⁸⁾ | |
| Offre d'essai (24H) | 1,99€ + prix de la connexion pendant l'écoute |
| Abonnement mensuel | 9,90€/mois + prix de la connexion pendant l'écoute |
| • Song2Sing ⁽⁹⁾ | |
| En intégralité | 2,49€ + prix de la connexion Wap |
| En mini | 2€ + prix de la connexion Wap |
| Vérifiez la compatibilité de votre mobile en appelant le 7000 (appel gratuit) ou connectez-vous sur le site www.sfr.fr (prix de la connexion Internet) Single = titre de musique | |
| • Téléchargement d'un mini-clip vidéo | 1€ + prix de la connexion Wap |
| • Vidéo Musique à visionner* | 0 à 1€ + prix de la connexion Wap |

3G Option Modem 3G :

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Option Modem 8Mo ⁽¹⁰⁾ | 5€/mois |
| Option Modem 25Mo ⁽¹⁰⁾ | 15€/mois |
| Option Modem 100Mo ⁽¹⁰⁾ | 30€/mois |
| Option Modem 500Mo ⁽¹⁰⁾ | 50€/mois |
| Compteur Web en mode GPRS/3G | 0,18€/mn |
| Tarification au-delà | 1€/Mo TTC |

▶ Option 3G+

| | |
|---|---------|
| • Option 3G+ ⁽¹¹⁾ Tarif hors promotion | 5€/mois |
|---|---------|

Autres services du portail Vodafone live! :

| | |
|---|-----------------------|
| • Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) ⁽¹²⁾ | coût de connexion Wap |
| Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation | |

Prix des connexions depuis l'étranger :

- voir p.32

*Magazines vidéos exclusifs, clips, extraits de concerts ...

Communiquer vers l'étranger

Depuis la France métropolitaine, SFR vous connecte avec le monde entier.

Sans option supplémentaire, vous pouvez passer des appels vers les opérateurs étrangers et des DOM-TOM.

Pour les abonnés **EVOLUTION PRO**, les appels passés depuis la France métropolitaine vers l'étranger sont décomptés du Forfait aux tarifs en vigueur des appels vers l'étranger.

À partir du forfait SFR 100% 3H+3H, les appels vers les fixes en Europe et vers les fixes et mobiles en Amérique du Nord sont décomptés du forfait au tarif national.

Pour tous les autres abonnés, ces appels sont facturés hors forfait.

Forfait Europe / Maghreb Hors SFR ACCÈS

Le forfait Europe/Maghreb permet d'émettre des appels vers les régions Europe, Europe élargie, Maghreb et DOM (liste p. 35) et de bénéficier de 40% de réduction par rapport aux tarifs de base. (voir p.17 à 23)

Pour 9€ / mois, vous pouvez par exemple appeler :

- jusqu'à 30 minutes vers les régions Europe et DOM,
- ou jusqu'à 25 minutes vers les régions Europe élargie et Maghreb (Algérie, Maroc et Tunisie),

Forfait valable pour des appels voix (hors n° spéciaux et certains services SFR) émis depuis la France métropolitaine vers des n° de fixes et mobiles des destinations citées ci-dessus.

Souscription au **9 6 3 3** (gratuit), ou **9 0 0 0** (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou sur le site www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Activation du forfait à la prochaine date de facturation. Forfait résiliable à tout moment.

Ce forfait est incompatible avec les options permettant une réduction tarifaire sur le prix au-delà.

Le bénéfice de ce forfait ne s'applique pas aux appels éligibles Vodafone Passport.

Pour les Abonnés Evolution Pro, les appels vers l'étranger sont décomptés en priorité de ce forfait.

Ce forfait est incompatible avec les forfaits "SFR 100%".

Prix des Messages Multimédi@ (MMS) vers l'étranger

| | MMS Texte | MMS Photo | MMS Vidéo |
|--|-----------|-----------|-----------|
| • Prix par MMS et destinataire (dans la limite de 5 destinataires) | 0,60€ | 1,20€ | 2,20€ |

300 Ko maximum par MMS Photo et MMS Vidéo.

La réception d'un MMS issu d'un opérateur étranger est gratuite.

Vérifiez la liste des opérateurs étrangers vers lesquels vous pouvez envoyer des MMS sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Communiquer depuis l'étranger

SFR Monde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis **220 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers proposés par SFR.

La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet)

SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne (sauf demande expresse contraire de votre part).

Les appels émis depuis l'étranger avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible (sauf abonnement SFR Accès facturés à la seconde dès la première seconde). Les appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors Forfait".

| | Appels voix Emis | Appels voix Reçus |
|----------------------------|------------------|-------------------|
| EUROPE | 1,00 €/mn | 0,35 €/mn |
| DOM | | |
| EUROPE ELARGIE | 1,20 €/mn | 0,55 €/mn |
| AMERIQUE DU NORD | | |
| MAGHREB | | |
| AFRIQUE | 2,90 €/mn | 1,40 €/mn |
| AMÉRIQUE LATINE / CARAIBES | | |
| ASIE / PACIFIQUE | | |
| MOYEN ORIENT | | |
| TOM | | |
| SATELLITAIRES | | |

Pour les appels visio 3G, rajoutez 1 € /mn à ces tarifs en émission et 0,50€ /mn en réception.

Liste des pays sous couverture 3G avec un mobile 3G : Afrique du Sud, Alands (Iles), Allemagne, Australie, Arabie Saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Brunei, Bulgarie, Canada, Chypre, Corée du sud, Croatie, Danemark, Egypte, Emirats Arabes Unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Géorgie, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Ile Maurice, Ile de man, Irlande, Indonésie, Israël, Italie, Japon, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Norvège, Nouvelle Zélande, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Qatar, Taïwan, Vatican. Détails des réseaux et disponibilité Visio sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les appels émis ou reçus depuis les Antilles, La Réunion et la Guyane Française ne nécessitent pas l'activation de SFR Monde, mais sont facturés selon le tarif de la zone DOM.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 900, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Monde en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de ladite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles depuis l'étranger.



• Texto depuis l'étranger avec SFR Monde

| | |
|--|----------------------------------|
| • Texto émis quelle que soit la zone | 0,30€ /Texte envoyé/destinataire |
| • Texto reçus quelle que soit la zone | Gratuit |

L'envoi et la réception de Texto sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

• Prix des Messages Multimédi@ (MMS)

| Prix par MMS et destinataire (dans la limite de 5 destinataires) | MMS Texte | MMS Photo | MMS Vidéo |
|---|-----------|-----------|-----------|
| MMS émis quelle que soit la zone d'émission | 0,75€ | 1,45€ | 2,70€ |

Les MMS reçus sont gratuits quelle que soit la zone de réception.

Dans la limite de 300 Ko maximum par MMS.

• Le Multimédi@ SFR depuis l'étranger avec SFR Monde (en mode GPRS)

Les Messages multimédi@, les services Vodafone live! et Multimédi@ sont accessibles à l'étranger depuis **140 pays ou destinations** en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS des opérateurs étrangers disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux).

Liste des opérateurs partenaires GPRS à jour sur le www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou auprès du Service Client au [9 0 0 0 0 0 0](tel:0900000000) (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal depuis la France métropolitaine).

Prix des Connexions Multimédi@ et Internet PC/PDA

Chaque service Multimédi@ et Vodafone live! est facturé depuis l'étranger au même prix qu'en France.

A ce prix vient s'ajouter le prix de la connexion depuis l'étranger hors Forfait de connexion SFR Multimédi@ ou hors Forfait Spécial Internet PC/PDA national.

| Connexion Portail Vodafone live! | Depuis réseau SFR Monde | | Depuis réseaux partenaires Vodafone | |
|---|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| | Prix d'une connexion 50 Ko inclus | Au-delà prix par 10Ko | Prix d'une connexion 50 Ko inclus | Au-delà prix par 10Ko |
| EUROPE - DOM | 1,20 € | 0,05 € | 1,00 € | 0,04 € |
| EUROPE ELARGIE MAGHREB AMERIQUE DU NORD | 1,44 € | | 1,22 € | |
| RESTE DU MONDE - TOM | 1,91 € | | 1,62 € | |

| Accès Internet PC-PDA | Depuis réseau SFR Monde | | Depuis réseaux partenaires Vodafone | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| | Prix d'une connexion 200 Ko inclus | Au-delà prix par 100 Ko | Prix d'une connexion 200 Ko inclus | Au-delà prix par 100 Ko |
| EUROPE - DOM | 2,34 € | 1,17 € | 1,20 € | 0,60 € |
| EUROPE ELARGIE MAGHREB AMERIQUE DU NORD | 2,80 € | 1,40 € | 2,38 € | 1,19 € |
| RESTE DU MONDE - TOM | 3,50 € | 1,75 € | 2,97 € | 1,49 € |

Détail des Zones (p.35)

Les services Multimédi@ sont accessibles en mode 3G sous couverture 3G des opérateurs partenaires de SFR dans 62 pays ou destinations (liste p.31). Que ce soit en mode GPRS ou en mode 3G, la facturation reste la même.

Vodafone Passport (gratuit sur demande)

- Cette option vous permet d'émettre des appels voix (hors services et numéros spéciaux) depuis l'étranger aux mêmes tarifs qu'en France (défini sur la base du prix minute au-delà de votre Forfait, voir p.16 à 25) auxquels s'ajoute un coût de connexion par appel. Ces appels sont facturés hors forfait.

- Pour en bénéficier, il vous suffit de vous connecter sur l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport dans **36 pays ou destinations** et d'appeler vers la France ou le pays local.

- Les appels reçus sur l'un de ces réseaux vous sont facturés au coût d'une connexion dans la limite de 20 minutes par appel (au-delà les tarifs « appels reçus SFR Monde » s'appliquent. Voir p.31). Le coût de connexion dépend de la zone d'émission ou de réception de votre appel.

• Tarifs des appels émis et reçus à l'étranger depuis les réseaux Vodafone Passport

(coût de connexion/appel + prix/mn)

| De Vodafone Passport | Appels voix émis | | | | | | Appels voix reçus Dans la limite de 20 mn | |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|--|---------------------|--|--|-----------|
| | Vers | FRANCE OU PAYS LOCAL | EUROPE | EUROPE ELARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD | | RESTE DU MONDE | | |
| | | | | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO AJUSTEMENT PRO | SFR Accès | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL EVOLUTION PRO AJUSTEMENT PRO | | SFR Accès |
| EUROPE | 1€ + prix national/mn | 1€ + prix national/mn | 1€ + 0,61€/mn | 1€ + 0,75€/mn | 1€ + 1,51€/mn | 1€ + 1,55€/mn | 1,00€/appel | |
| EUROPE ELARGIE AMÉRIQUE DU NORD | 1,20€ + prix national/mn | 1,20€ + prix national/mn | 1,20€ + 0,61€/mn | 1,20€ + 0,75€/mn | 1,20€ + 1,51€/mn | 1,20€ + 1,55€/mn | 1,20€/appel | |
| ASIE PACIFIQUE | 2,20€ + prix national/mn | 2,20€ + prix national/mn | 2,20€ + 0,61€/mn | 2,20€ + 0,75€/mn | 2,20€ + 1,51€/mn | 2,20€ + 1,55€/mn | 2,20€/appel | |

Les appels voix émis depuis l'un des réseaux partenaires Vodafone Passport vers un autre pays que la France, le pays local ou l'un des pays d'Europe, sont au prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger, en fonction du pays appelé, auquel s'ajoute le coût de connexion.

Les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde pour les clients **ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, EVOLUTION PRO, SFR 100% et SFR ACCÈS**.

Liste des réseaux partenaires Vodafone Passport :

EUROPE : Vodafone en Allemagne, Espagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Malte, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Roumanie et Royaume-Uni. Proximus en Belgique, Swisscom en Suisse et au Liechtenstein, Telenor en Suède.

EUROPE ELARGIE / AMERIQUE DU NORD : Vodafone en Albanie, AT&T aux Etats-Unis.

ASIE / PACIFIQUE : Vodafone en Australie et en Nouvelle-Zélande, Softbank au Japon.

- Les appels voix émis depuis tout autre réseau partenaire seront facturés au tarif SFR Monde.

- Les avantages de Vodafone Passport ne s'appliquent pas aux connexions Multimédi@ (GPRS ou 3G), aux MMS, aux Texto, aux appels Visio ainsi qu'aux appels vers les numéros spéciaux.

■ Vodafone Passport Business Mail

L'option Vodafone Passport Business Mail est activée automatiquement dès l'activation de l'option Business Mail.

Avec Vodafone Passport Business Mail, en vous connectant depuis les réseaux partenaires Vodafone, vous bénéficiez automatiquement des tarifs privilégiés pour vos connexions mails, wap, web et vos appels émis.

En cas de communications émises depuis d'autres réseaux les tarifs SFR Monde standards s'appliquent. Avec Vodafone Passport Business Mail vous accédez à vos services Business Mail en mode GPRS depuis 140 pays ou destinations. (liste à jour sur www.sfr.fr, coût d'une connexion Internet).

- **Prix des connexions Mails** : 10 Ko inclus à chaque connexion, au-delà facturation tous les 10 Ko

| | Sur réseau standard SFR Monde | Sur réseau partenaire Vodafone |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| | <small>prix pour 10 ko</small> | <small>prix pour 10 ko</small> |
| EUROPE - DOM | 0,24€ | 0,15€ |
| EUROPE ELARGIE - MAGHREB AMERIQUE DU NORD | 0,36€ | 0,32€ |
| RESTE DU MONDE | 0,54€ | 0,46€ |

- **Prix des connexions aux services pratiques Multimédi@ et au Web.**

Les tarifs standards des connexions Multimédi@ et Internet PC/PDA en mode GPRS avec SFR Monde s'appliquent. Voir p.32.

- **Prix des appels voix**

Avec Vodafone Passport Business Mail vous pouvez également émettre et recevoir des appels voix aux mêmes conditions tarifaires que l'offre vodafone Passport. Voir p.33.

- **MMS et Texto®**

Les tarifs des MMS et des texto avec Vodafone Passport Business Mail sont identiques à ceux présentés en p.32.

■ Détails des zones "Appels vers l'étranger" et "appels depuis l'étranger".

Liste et détail des zones

| | |
|--|--|
| Europe | Pays de l'Union Européenne + Suisse + Norvège + Andorre + Liechtenstein + Vatican + Islande + Jersey/Guernesey |
| DOM | Antilles françaises + Guyane + Réunion |
| Europe élargie Amérique du nord | Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico) et Canada |
| Maghreb | Algérie, Maroc, Tunisie |
| Afrique | reste des pays d'Afrique |
| Amérique Latine/ Caraïbes | Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM) |
| Asie/Pacifique | Pays d'Asie + Russie/Bielorussie + Océanie |
| Moyen Orient | Pays du Moyen Orient |
| TOM | Tous les TOM |
| Satellites | mobiles satellitaires |

| Services : | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H | EVOLUTION PRO et SFR 100% à partir du 3H+3H | AJUSTEMENT PRO | ACCÈS |
|--|---|---|--|--------------|
| Confort et maîtrise | | | | |
| • Minutes reportables⁽¹⁾ sur le mois suivant uniquement | Inclus | Inclus | Incompatible | Incompatible |
| • Bilan Conso Internet | 2,50€ | Inclus | Inclus | |
| • Alerte Conso Alerte par Texto 15 mn avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ) | 2,50€/mois | | Inclus | |
| • Info Conso Solde de communication dans vos forfaits et au-delà ou hors de vos forfaits (appels pris en compte après un délai de 48h environ) | | | | |
| - Par le 950 depuis votre mobile | Prix d'un appel normal, au-delà, prix d'un appel vers un mobile SFR | | Prix d'un appel normal Inclus dans les 10 minutes | |
| - En Wap depuis votre mobile | Prix d'une connexion GPRS/3G | | | |
| - Sur le site www.sfr.fr | Coût d'une connexion Internet | | | |
| • Limitation d'appels | | | | |
| - Vers numéros étrangers | Gratuit | | | |
| - Réception d'appels uniquement | 3,80€/mois | | | |
| - Émission d'appels uniquement | 3,80€/mois | | | |
| • Liste Ivoire | | Gratuit | | |
| Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un texto ou d'un MMS | sur demande | | | |
| • Liste Rouge | | Gratuit | | |
| Non publication des coordonnées de client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques | sur demande | | | |

Annuaire Universel : gratuit sur demande. Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 9 0 0 0 (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

Options sont souscriptibles 24h/24 au 963 (appel gratuit), sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) et sur le wap (Ma page, Espace Client, rubrique Mon Compte, coût d'une connexion Wap). Souscription aux options Limitation d'appels et Liste Ivoire uniquement au 900 depuis un téléphone mobile (prix d'un appel normal).

(1) Report des minutes ou du crédit 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. (2) Donne accès à vos statistiques de consommation des 3 derniers mois et permet de télécharger en format Excel 97 la facture détaillée pour faire vos propres statistiques. (3) Visio et Répondeur en Visio disponibles sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G. Activation automatique du Répondeur en Visio pour les nouveaux clients SFR. Activation sur demande par appel au 900 pour les clients SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal). Consultation disponible à l'étranger : liste des opérateurs ayant signé un accord d'itinérance pour la Visio avec SFR et informations sur www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (4) Service valable en France métropolitaine. Reply par message direct est disponible uniquement entre clients SFR (hors numéros masqués) et est facturé comme un appel normal. Ecoute Directe n'est pas disponible pour les appels en Visio, ou hors zone de couverture. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. En cas de résiliation de l'option Répondeur SFR Extend, entraînant une migration vers le répondeur basique, le client conservera son annonce d'accueil en service et ses messages, dans la limite de stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur. Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus.

| Services : | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H | EVOLUTION PRO et SFR 100% à partir du 3H+3H | AJUSTEMENT PRO | ACCÈS |
|---|--|---|--------------------------------|---|
| Gestion des appels | | | | |
| • Répondeur SFR 1 2 3 4 ou 1 2 3 4 en Visio ⁽³⁾ | • en France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. • depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation 123 en visio au prix d'un appel Visio vers la France selon la zone d'appel | | | |
| • Répondeur SFR Extend 1 2 3 4 ⁽⁴⁾ ou 1 2 3 4 en Visio | 2,50€/mois | 2,50€/mois | 2,50€/mois | 2,50€/mois |
| Répondeur évolué pouvant contenir un nombre illimité de messages avec une durée d'archivage accrue et présentant des fonctions avancées telles que l'écoute en direct des messages déposés (Ecoute Directe) et l'envoi direct de votre appel sur la boîte vocale de votre correspondant (Reply Direct). | | | | |
| • Présentation du Numéro si votre correspondant l'autorise | inclus | | | 2,50€/mois |
| • Double Appel (hors appels Visio) | 2,50€/mois | inclus | inclus | 2,50€/mois |
| Réception d'un 2 ^{ème} appel : gratuit Emission d'un 2 ^{ème} appel : prix de l'appel + prix de l'appel en cours | | | | Réception d'un 2 ^{ème} appel : gratuit Emission d'un 2 ^{ème} appel : + prix de l'appel en cours |
| • Renvoi d'appel | • Service inclus (prix de la communication renvoyée) - Vers votre répondeur SFR : gratuit - Vers un autre téléphone : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal (0,50€/min pour SFR Accès) - Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel | | | |
| • Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise | inclus | inclus | inclus | inclus |
| | 0,35€/mn au delà du forfait | 0,35€/mn au delà du forfait | 0,27€/mn au delà du forfait | prix d'un appel normal |
| | • Depuis l'étranger : prix d'un appel national auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale correspondant à la consultation de votre répondeur | | | |
| • Message direct | Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR (accès gratuit + prix d'un appel normal) | | | |

| Services : | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% | EVOLUTION PRO | AJUSTEMENT PRO | ACCÈS |
|--|------------------------------------|--|----------------|-------|
| Solutions Texto, MMS, Mail et SFR Messenger | | | | |
| • Forfait 30 Texto ⁽¹⁾ ou 10 MMS | | 2,50€/mois | | |
| • Forfait 60 Texto ⁽¹⁾ ou 20 MMS | | 5€/mois | | |
| • Forfait 120 Texto ⁽¹⁾ ou 40 MMS | | 10€/mois | | |
| • Forfait 240 Texto ⁽¹⁾ ou 240 MMS | | 16€/mois | | |
| • Forfait 600 Texto ⁽¹⁾ ou 600 MMS | | 35€/mois | | |
| • Texto et Message Multimédi@ MMS | | | | |
| - Envoi d'un Texto depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait | | <ul style="list-style-type: none"> en France : - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€⁽²⁾/Texto - le reste du temps : 0,15€/Texto en France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : 0,30€/Texto depuis l'étranger : 0,30€/Texto (non compris dans les forfaits Texto/MMS) | | |
| - Envoi d'un MMS : depuis un mobile au-delà du forfait ou hors forfait | | <ul style="list-style-type: none"> MMS Texte⁽³⁾ (MMS métropolitains non surtaxés) : <ul style="list-style-type: none"> - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,10€/destinataire/envoi - le reste du temps : 0,15€/destinataire/envoi MMS Vidéo ou MMS Photo : (MMS métropolitains non surtaxés) <ul style="list-style-type: none"> - en semaine de 22h à 8h hors jours fériés : 0,30€/destinataire/envoi - le reste du temps : 0,45€/destinataire/envoi depuis l'étranger : Prix des MMS avec SFR Monde (p.28). | | |
| - Réception de Texto et de MMS : | | <ul style="list-style-type: none"> en France métropolitaine : gratuit Texto/MMS reçu à l'étranger : gratuit | | |
| • Option SFR Mails⁽⁴⁾ Réception illimitée des e-mails sur votre mobile (100 e-mails maximum par jour) | | 5€/mois gratuit sur demande à partir du forfait SFR 100% 3H + 3H | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> 30 e-mails en réponse inclus chaque mois (au format MMS) | | |
| • Option SFR TONA⁽⁵⁾ | | 1€/mois puis 2€/tonalité | | |
| • SFR Messenger⁽⁶⁾ : | | Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS | | |
| - envoi d'un message à un contact | | <ul style="list-style-type: none"> Hors Forfait : En semaine de 22h à 8h hors week-end et jours fériés : 0,10€/envoi/destinataire. Le reste du Temps 0,15€/envoi/destinataire. Dans les Forfaits Evolution Pro : 0,13€/envoi/destinataire (décompté du forfait) | | |
| - Envoi d'un message à un groupe (5 participants maximum) | | 0,20€/message | | |

Solutions Vodafone live!

| • Connexions au portail Vodafone live! et aux portails tiers | | | | |
|--|--|--|--|--------------|
| Forfait SFR Vodafone live! 1H* | 2,50€/mois (0,10€/min au-delà du forfait) Inclus dès le forfait SFR 100% 3H + 3H | Incompatible | Incompatible | Incompatible |
| Forfait SFR Vodafone live! 3H* | 5€/mois (0,10€/min au-delà du forfait) | Inclus (0,10€/min au-delà du forfait) | Inclus (0,10€/min au-delà du forfait) | Incompatible |

Voir conditions page 24.

Accès GPRS/3G au portail Vodafone live! et portail tiers avec mobile compatible.

*Incompatible avec les autres forfaits spécifiques de connexion wap.

| Services : | ESSENTIEL 1, ESSENTIEL et SFR 100% 2H+2H | EVOLUTION PRO et SFR 100% à partir du 3H+3H | AJUSTEMENT PRO | ACCÈS |
|---|--|---|---------------------|-----------------------|
| Solutions "Professionnels" | | | | |
| • Option Business Mail 5Mo⁽⁷⁾ : | | 15€/mois (prix au delà 1,20€TTC/Mo) | | |
| Avec terminaux compatibles : BlackBerry 8707v, BlackBerry 8100 Pearl, Nokia E61, Sony Ericsson P990i, Samsung i600v, SFR v1605, SFR s300, SFR s710 et Tréo 750v. | | | | |
| • Ligne DATA | | 1,80€/mois | | Incompatible |
| • L'option Fax | | Abonnement 2,30€/mois | | |
| + prix d'un appel normal pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression. | | | | |
| • Option Cartes Jumelles | | 10€/mois | Incompatible | Incompatible |
| Incompatible avec SFR Accès, AJUSTEMENT PRO, Minutes Reportables et Séries Limitées. La ligne secondaire ne peut pas bénéficier des appels illimités et 50% de temps en plus. | | | | |
| Solutions "International" | | | | |
| • Forfait Europe/Maghreb | | 9€/mois | | Incompatible |
| • Option -15% vers Europe/DOM | | 3€/mois | | |
| • Option -15% Europe/Maghreb/ Am. Nord | | 5€/mois | | Incompatible |
| • Vodafone Passport Frontaliers | | 3€/mois | | |
| • Vodafone Passport | | gratuit | | |
| Solution pour les personnes sourdes et malentendantes | | | | |
| • Tarif préférentiel Visio⁽⁸⁾ 1 min Visio = la moitié du prix d'une minute d'appel décompté des forfaits EVOLUTION PRO et hors forfaits pour les abonnés ESSENTIEL et ESSENTIEL 1. Appels Visio métropolitains. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé | | gratuit | | non disponible |
| + | | | | |
| • Appels, Texto et MMS illimités 24h/24 7j/7 vers 3 n° SFR communications métropolitaines, hors Visio, n° spéciaux et services. 3h maximum par appel, décompté de votre forfait ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé | | | | |
| Option réservée aux abonnés ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, ou EVOLUTION PRO sur présentation d'un justificatif (carte nationale d'invalidité ou attestation de perte de décibel supérieure ou égale à 40dB délivrée par un ORL). | | | | |

(1) Offre réservée aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR). Inclus dans les Forfaits Texto/MMS : Texto vers les mobiles et les fixes, Texto Chat, Texto Web, Texto vers l'international, SFR Messenger, MMS métropolitains, MMS Texte, MMS Photo, MMS Vidéo, MMS Carte Postale, Chat Wap. Forfaits disponibles à la prochaine date de facturation suivant la souscription. Les forfaits Texto et MMS identiques ne sont pas cumulables. Texto utilisable en MMS si mobile compatible. 5 destinataires et 300 Ko maximum par MMS. (2) Texto métropolitains (hors SMS+ et surtaxes) hors forfaits Texto/MMS. (3) Voir conditions d'utilisation des Messages Multimédi@ en p.22 de cette brochure. (4) Service disponible en France Métropolitaine, réservé aux abonnés SFR (hors Forfaits Bloqués SFR) et à condition d'avoir accès aux MMS depuis son mobile. Réception illimitée d'e-mails dans la limite des 1600 premiers caractères (hors pièces jointes) et des capacités de votre mobile. Possibilité de paramétrer 1 ou 2 adresses (Yahoo, AOL, Free...). 30 e-mails en réponse inclus par mois, puis facturation de chaque MMS envoyé au coût d'envoi d'un MMS selon l'offre souscrite. SFR Mails est compatible avec les fournisseurs d'e-mail proposant un accès à distance de type POP/IMAP. Retrouvez toutes les infos de SFR Mails et la liste des fournisseurs compatibles sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet). (5) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (6) Listes des services et des mobiles compatibles SFR Messenger sur www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet). (7) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS de SFR et des opérateurs étrangers accessibles avec le service Vodafone Passport Business activé La consultation d'e-mail implique la souscription d'une Option Business Mail. Options réservées aux abonnés SFR. (8) Visio disponible sous couverture 3G avec mobiles compatibles 3G. Option valable en France métropolitaine. 3h maximum par appel, puis facturé comme un appel Visio. A l'issue de ces 3 heures, vos minutes d'appel supplémentaires seront facturées selon les modalités prévues par votre forfait.

► Les services SFR

TEXTO : Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon le forfait, compris dans les forfaits Texto®/MMS

MMS : Prix d'un MMS® classique vers un mobile selon le forfait, compris dans les forfaits Texto®/MMS

Services :

coût d'utilisation depuis la France métropolitaine - coût d'accès indiqués par appel + prix d'un appel normal

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| • Texto® vers une ligne fixe | Prix d'un Texto® classique vers un mobile, compris dans les forfaits Texto®/MMS | |
| • Web Messagerie | TEXTO : Prix d'un Texto® classique vers un mobile selon le forfait, compris dans les forfaits Texto®/MMS MMS : Prix d'un MMS classique vers un mobile selon le forfait, compris dans les forfaits Texto®/MMS | |
| • Texto® LIST | Pour un Texto envoyé au 5478 : 0,13€ par destinataire de la liste. Compris dans les Forfaits Texto®/MMS et EVOLUTION PRO | |
| • DICTO Texto® | Envoi d'un Texto par un téléopérateur en appelant TEXT † soit le 8398. Prix d'un appel normal | |
| • Texto® SMS + /MMS + | Prix d'envoi d'un Texto ou d'un MMS + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX 0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€ ou 3€ pour un numéro du type 8XXXX | |
| • Texto® SMS + / MMS + depuis l'étranger | 0,30 €/Texto au prix d'un MMS depuis l'étranger+ surtaxes indiquées ci-dessus. | |
| • Achat d'une session WiFi | WIFI † soit le 9434 | appel gratuit depuis un mobile SFR |

PERSONNALISER SON MOBILE

| | | |
|---|----------------------------|----------------|
| • SFR ATOI | ATOI † soit le 2864 | 1,35 € l'accès |
| • SFR PERSONNALISATION DU RÉPONDEUR | PERS † soit le 7377 | 1,35 € l'accès |
| • SFR SONNERIE ⁽¹⁾ | SONN † soit le 7666 | 1,35 € l'accès |
| • SFR LOGO ⁽²⁾ | LOGO † soit le 5646 | 1,35 € l'accès |
| • SFR TONA ⁽²⁾ (1€ d'option mensuelle) | TONA † soit le 8662 | 2€/tonalité |

M'INFORMER

| | | |
|-------------|----------------------------|----------------|
| • SFR ACTU | ACTU † soit le 2288 | 0,30 €/mn |
| • SFR METEO | METE † soit le 6383 | 0,46 € l'accès |
| • SFR FOOT | FOOT † soit le 3668 | 0,30 €/mn |
| • SFR HORO | HORO † soit le 4676 | 0,30 € l'accès |

ME DIVERTIR

| | | |
|------------|----------------------------|----------------|
| • SFR CINE | CINE † soit le 2463 | 0,30 € l'accès |
|------------|----------------------------|----------------|

NUMÉROS D'INFORMATION

| | | |
|---------------------|---------------|---------|
| • Info Services SFR | 7000 † | Gratuit |
| • SFR CHAT | 2428 † | Gratuit |

M'ORGANISER

| | | |
|---------------|----------------------------|----------------|
| • SFR BANQUES | BANQ † soit le 2267 | 0,46 € l'accès |
| • SFR TAXI | TAXI † soit le 8294 | 0,91 € l'accès |
| • SFR TRAFIC | TRAF † soit le 8723 | 0,46 € l'accès |
| • SFR SNCF | SNCF † soit le 7623 | 0,91 € l'accès |
| • SFR BOURSE | BOUR † soit le 2687 | 0,46 € l'accès |

Annuaire Universel : gratuit sur demande. Pour faire paraître votre Numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site www.sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au **900** † (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal).

Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

ESSENTIEL 1, ESSENTIEL, AJUSTEMENT PRO, FORAITS SFR 100%, EVOLUTION PRO, SFR ACCÈS

| | |
|---|---------|
| • Demande de changement de n° d'appel | 18€ |
| • Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile | 65€ |
| • Remplacement de Carte SIM | 22,50€ |
| • Déblocage de Carte SIM | 7,50€ |
| Gratuit sur www.sfr.fr (hors coût de connexion) et au 06 1000 1963 (coût d'un appel vers un mobile depuis un fixe). | |
| • En cas de vol déclaré de votre mobile | |
| - Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an) | gratuit |
| - Solution mobile ⁽⁴⁾ (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an) | 49€ |
| • Demande de duplicata de facture | 7,50€ |
| • Demande de duplicata de Bordereau de Livraison suite à un achat par correspondance | 4€ |
| • Demande de changement de titulaire | |
| Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation | 15€ |
| • Demande de relevé de compte sur moins d'un an | 8€ |
| • Demande de relevé de compte sur plus d'un an | 30€ |
| • Demande de portabilité du numéro | 15€ |
| • Frais d'attribution d'échéancier | 5€ |

Hors SFR ACCÈS

| | |
|--|------------|
| • Migration vers SFR Accès | 60€ |
| • Renvoi de chèque rejeté | 3€ |
| • Demande de suspension temporaire de Ligne | 2,30€/mois |
| Valable pour les forfaits EVOLUTION PRO et AJUSTEMENT PRO une fois par an pour un mois complet | |

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet) ou en appelant le 7 000 (appel gratuit depuis un mobile SFR). (2) Service disponible uniquement pour les clients SFR Directs (hors SFR Entreprises et clients prépayés Forfaits Bloqués SFR ayant souscrit avant septembre 2002). (3) Abonnement par reconduction tacite. Durée minimum d'un mois. Si les 2 crédits sont épuisés avant la fin du mois de validité, les jeux seront proposés à l'acte. (4) L'utilisation des points Carré Rouge est incompatible avec la solution mobile. La solution mobile n'est pas accessible aux clients en cours de résiliation ou faisant l'objet d'une procédure de contentieux chez SFR.

Une facturation simple

- **La 1^{ère} facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Egalement disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet*** : Option gratuite sur demande (hors coût de connexion Internet). Votre facture est consultable sur www.sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un Texto® dès que votre facture est disponible.

Facturation depuis l'étranger

Pour les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation. Ceci est lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs étrangers.

Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900.
- **Par prélèvement carte American Express**
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque** : Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50 € par facture émise.

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur www.sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client*.

Dépôt de garantie et avance sur la facturation

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION

MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR

| | |
|---|--|
| • Rejet de paiement ou retard de paiement | Avance sur facturation de 225€ |
| • Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois | Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé |
| • Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois | Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé |
| • Non réception d'un paiement à son échéance | Avance sur facturation ou de 225€ |
| • Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passé avec SFR | Avance sur facturation ou dépôt de garantie de 225€ par ligne souscrite |
| • Chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué | Dépôt de garantie de 750€ |
| • Inscription au fichier Préventel | Dépôt de garantie de 750€ |
| • Non-réception du dossier d'abonnement ou dossier d'abonnement incomplet | Dépôt de garantie de 225€ |
| • Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier | Dépôt de garantie de 225€ |
| • Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise | Dépôt de garantie de 225€ par ligne souscrite |
| • A la souscription ou en cours d'exécution du contrat, en cas de paiement par un mode autre que le prélèvement automatique | Dépôt de garantie de 225€ |
| • En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné | Dépôt de garantie de 750€ |

Facturation des actes de gestion

| | |
|--|--------|
| • Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions | 10,50€ |
| • Rejet de chèque pour insuffisance de provisions | 22,50€ |
| • Rejet de carte bancaire | 22€ |
| • Frais de remise en service | 7,50€ |

Vos Contacts

POUR GÉRER VOTRE FORFAIT OU VOS POINTS  VOUS-MÊME, 24H/24, 7J/7

SERVEUR VOCAL

9 6 3 + **GRATUITEMENT** depuis votre mobile
ou depuis un poste fixe au **06 1000 1963**
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

WAP

Portail Vodafone live!, Ma page, rubrique Espace client
(prix d'une connexion wap)

WEB

www.sfr.fr, rubrique Mon espace client
(prix d'une connexion Internet)

POUR TOUT SAVOIR SUR SFR, 24H/24 7J/7

WEB

www.sfr.fr
(prix d'une connexion Internet)

POUR ÊTRE EN RELATION AVEC UN CONSEILLER

SERVICE CLIENT

9 0 0 + depuis votre mobile, 7h-21h 7j/7
(temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal)
ou depuis un poste fixe au **06 1000 1900**
(prix d'un appel vers un mobile SFR)

POUR NOUS ÉCRIRE

COURRIER

SFR - TSA 91121 - 57757 METZ Cedex 9