

### SE DIVERTIR

• SFR HOROSCOPE	<b>H O R O</b> soit le 4676	0,30 € l'accès
• SFR CINE	<b>C I N E</b> soit le 2463	0,30 € l'accès
• SFR SPECTACLES	<b>S P E C</b> soit le 7732	0,46 € l'accès
• SFR JEUX (à partir du 1/10/02)	<b>J E U X</b> soit le 5389	0,30 €/minute

### SERVICES TEXTO

• Texto CHAT (2428)	Prix d'un Texto + 0,15 € par Texto envoyé au 2428
• Texto FLASH (8000)	Prix d'un Texto + 0,20 € par Texto envoyé au 8000
• Texto FOOT (3668)	Prix d'un Texto + 0,20 € par Texto envoyé au 3668
• Jeux par Texto (5389)	Prix d'un Texto + 0,10 € par Texto envoyé au 5389
• Texto List (5478)	Prix d'un Texto + 0,10 € par destinataire supplémentaire

### TÉLÉCHARGEMENT DE JEUX<sup>(3)</sup>

• Achat d'un nouveau niveau, envoi de score	0,25€
• Téléchargement d'un nouveau jeu	1€ + 0,45 €/minute

### NUMEROS D'INFORMATION GRATUITS

<b>5 0 0 0</b> Info services
<b>7 0 0 0</b> Info Texto
<b>8 0 0 0</b> Info Texto Flash
<b>2 0 0 0</b> Info Foot
<b>2 4 2 8</b> Info Texto Chat

(1) Les 20 premières secondes sont gratuites. Réservé aux possesseurs de certains téléphones Nokia, Sagem, Philips, Alcatel et Motorola. Liste disponible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (Prix d'une connexion Internet).

(2) Les 20 premières secondes sont gratuites. Réservé aux possesseurs de certains téléphones Nokia.

(3) Disponible sur le Pack SFR La Carte Sagem MY 3022 Gam'in.

groupe cegetel   
1<sup>er</sup> OPÉRATEUR PRIVÉ DE TÉLÉCOMMUNICATIONS

# Les tarifs

TARIFS  
VALABLES  
AU 26/09/02

SFR

La Carte

### Pour contacter votre Service Client

#### Courrier :

Groupe Cegetel – SFR La Carte TSA - 41356  
Vineuil Cedex

#### Téléphone :

Depuis votre portable au **9 0 0 0**  
(0,45 €/minute). Depuis un poste fixe au  
06 1400 1900 (coût d'un appel vers un  
mobile SFR). Accessible 6J/7 de 7h à 22h

#### SFR MonProfil :

**9 9 9 9** depuis votre mobile (0,15 € /  
appel) ou 06 1000 1999 depuis un poste fixe  
accessible 7J/7, 24h/24 (coût d'un appel  
vers un mobile SFR).

#### Internet :

[www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

#### Minitel :

3615 SFR (0,20 € TTC la minute).

#### Serveur de rechargement :

**9 5 0 0** depuis votre mobile  
(appel gratuit) accessible 7J/7 de 6h à 22h.

35376 SFR - SA au capital de 964 250 000 € RCS Nantaise 343 960 720 - SFR 1 place Copernic - 92915 Paris La Défense Cedex Tarifs au 26/09/02

Vous serez toujours plus qu'un simple numéro

[www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

# Le coût de vos communications

## ■ Appels en France Métropolitaine :

- Appels émis depuis la zone de couverture du réseau GSM de SFR.

## ■ Appels émis et reçus (Texto inclus), lorsque vous êtes à l'étranger

- Dépôt de garantie.
  - SFR peut notamment demander un dépôt de garantie dans les cas suivants :
    - chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué
    - inscription au fichier Préventel
- Facturation.
  - Les factures sont établies dès que le montant des communications a atteint 7,62€, et au minimum trimestriellement.

## ■ Conditions générales de tarification

- La première minute est indivisible, au-delà, tarification à la seconde.
- Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises - TVA : 19,6%

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un portable SFR

- Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.
- Les numéros SFR sont les numéros commençant par 0603 et par 0609 à 0624.

## ■ Appels gratuits

- Le 112 (numéro d'urgence).
- La consultation du répondeur est gratuite depuis un mobile SFR en France Métropolitaine, pendant toute la durée de validité du crédit de communications.
- Le 950 : pour consulter le solde en temps réel et recharger son crédit de communications depuis un mobile SFR sur simple appel.
- Le 952 : pour recharger son crédit de communications directement sans passer par l'écoute du solde.
- Le 921 : pour s'inscrire sur la Liste Ivoire.

## ■ Crédit de communications

Inclus à l'achat dans un Kit ou Pack SFR La Carte : un crédit de communications de 12,5 € dont 10 Texto (soit 1,5 € de crédit Texto) valable 2 mois (60 jours) à partir du 1<sup>er</sup> appel émis ou reçu.

## ■ Modes de Rechargement du crédit de communications

**Rechargement par coupon et Ticket Recharge** : disponibles chez les revendeurs SFR, les buralistes...

**Rechargement par carte bancaire\*** : Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard.

**Rechargement Express\*** : rechargement rapide par carte bancaire, par utilisation d'un code secret spécifique.

**Rechargement par paiement sécurisé** : Si vous êtes équipé d'un mobile GSM avec un lecteur de carte bancaire ou si vous disposez d'un accès à Canal Satellite (équipement agréé par SFR), après introduction de la carte bancaire dans le mobile ou le terminal numérique, puis composition du code secret.

**Rechargement automatique** : sans engagement, prélèvement tous les mois sur votre carte bancaire et attribution systématique d'un bonus.

\*NB : une même carte bancaire peut recharger deux cartes SFR au maximum et pour un montant global maximal de 46€ par mois.

## ■ Les Recharges SFR La Carte :

	14,90€	22,90€	35,90€	59,90€
<b>Prix de vente conseillé</b>	14,90€	22,90€	35,90€	59,90€
<b>Minutes de communications</b>	33 mn <sup>(1)</sup>	50 mn <sup>(1)</sup>	97 mn <sup>(1)</sup>	184 mn <sup>(1)</sup>
<b>dont minutes gratuites (soit en €)</b>	-	-	17 mn (8€)	51 mn (23€)
<b>Validité du crédit de communications</b>	1 mois	2 mois	2 mois	3 mois

Disponibles par coupon, Ticket Recharge, carte bancaire (hors 59,90€), ou par le service interactif SFR La Carte sur Canal Satellite (canal 156).

## ■ Report du crédit non consommé

Chaque rechargement prolonge, selon la recharge choisie, de 1 à 3 mois la validité de votre crédit, si vous rechargez avant la fin de validité de celui-ci. Le montant rechargé s'ajoute à votre ancien solde et la validité de celui-ci est prolongée pour un délai maximum de 6 mois.

(1) Minutes métropolitaines hors numéros spéciaux et certains services SFR. Minutes calculées sur la base du tarif à 0,45 €/mn.

## ■ Le décompte de votre crédit de communications

Appels émis depuis la France Métropolitaine	Décompte
• Communication au tarif unique 24H/24 ; 7J/7	0,45 €/minute
• Communication avec la Formule Soir & Week-End* : - Le soir (de 21h30 à 8h), le week-end (du vendredi 21h30 au lundi 8h) et les jours fériés - En journée (de 8h à 21h30)	0,25 €/minute 0,55 €/minute
*Pour bénéficier de la Formule soir & Week-end, appelez le 0 9 0 0 2 (0,15€/appel). La souscription est gratuite	
• Appels vers Numéro Complice	50% d'une communication normale <sup>(2)</sup>
• Le répondeur SFR La Carte (123)	Consultation gratuite en France Métropolitaine pendant toute la durée de validité du crédit de communications.
• Message Direct (06 1000 1000)	Prix d'une communication normale vers un mobile SFR
• Rappel du Correspondant	Prix d'une communication normale vers un mobile SFR
• INFO (4636) (Gratuit jusqu'au 18/11/02) • 999	0,15 €/minute 0,15 €/appel
• Numéros spéciaux - Numéros Vert, Azur, Indigo et autres <sup>(3)</sup> - Numéros Audiotel et autres <sup>(4)</sup> - Numéros commençant par 08 36 70, 08 99 70 - Numéros courts à 4 chiffres commençant par 30, 31,32,36	0,50 €/minute <sup>(3)</sup> 0,78 €/minute <sup>(4)</sup> 1,90 €/minute Surtaxe affichée par le fournisseur de service + prix d'une communication normale
• Appels vers numéros internationaux en Zone A <sup>(5)</sup>	0,75 €/minute
• Appels vers numéros internationaux en Zone B <sup>(6)</sup>	1,55 €/minute

(2) Au delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, 50% de réduction vers un numéro fixe ou SFR (en France métropolitaine, hors numéros spéciaux), après inscription au 999 (0,15 €/appel). Le choix du premier Numéro Complice est gratuit. Vous avez la possibilité de modifier votre Numéro Complice 1 fois/mois pour 1,5 € débités directement de votre crédit de communications.

(3) Les numéros commençant par 08 0, 08 1, 08 2 et 08 6 (liste non exhaustive).

(4) Les numéros commençant par 08 3, 08 9 (liste non exhaustive).

(5) Zone A : Union Européenne, DOM, Islande, Norvège, Suisse, États-Unis, Canada, Europe de l'Est (hors Russie), pays du Maghreb et Turquie.

(6) Zone B : Reste du monde + TOM.

# Les services

## ■ Les Texto :

- **0,15€ par Texto envoyé** décompté de votre crédit de communications hors service Texto.

## ■ Les Options SFR La Carte

- **Présentation du Numéro :** **1,5€** par mois, durée de souscription de 2 mois (soit 3 €) ou 4 mois (soit 6€)
- **Double Appel :** **1,5€** par mois, durée de souscription de 2 mois (soit 3 €) ou 4 mois (soit 6€)
- **Liste Ivoire :** **GRATUIT** (pour bénéficier de cette option, appelez gratuitement le 921)
- **WAP<sup>(1)</sup> :** 50% d'une communication normale<sup>(2)</sup>

## ■ Les Services ponctuels SFR

- Le changement de la Carte SIM : 11€
- Le déblocage de Carte SIM : 3€ s'il est effectué par un Chargé de Clientèle
- La demande de "désimlockage" effectuée dans les 6 mois suivant l'activation de la Carte est facturée 114,34€

## ■ Service SFR Monde

	Appels émis depuis : (prix <sup>(2)</sup> /min)	Appels reçus en : (prix/min)	Texto émis <sup>(4)</sup> depuis l'étranger : (prix/Texto)
Zone 1	1,30€	0,58€	
Zone 2	1,49€	Etats-Unis, Canada : 1,05€ Autres pays : 0,70€	0,30€
Zone 3	2,50€	1,05€	Les Texto reçus à l'étranger sont gratuits

**Détail des zones**

Zone 1	Union Européenne, DOM, Islande, Norvège, Suisse
Zone 2	Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie
Zone 3	Reste du monde (hors cas particuliers) dont TOM

Cas particuliers : Argentine, Bermudes, Brésil, Cuba, Mexique, Pérou, Russie et Turkménistan.

- Appels émis (prix/min) : 4,90€
- Appels reçus (prix/min) : 2,25€
- Texto émis (prix/Texto) : 0,30€ - Les Texto reçus à l'étranger sont gratuits.

Les Texto sont débités de votre crédit de communications SFR La Carte.

L'activation de SFR Monde est gratuite auprès de votre Service Client au **9 0 0 4** (0,45€/mn).

2 modes d'accès<sup>(5)</sup> :

- Vous recevrez, lors de votre retour en France, la facture de vos communications passées à l'étranger. Délai maximum d'activation : 3 semaines.
  - Vous pouvez maintenant être directement débité de votre crédit de communications SFR La Carte sur tous vos appels émis et reçus (Texto inclus) depuis certains pays européens (activation immédiate). Ce mode d'accès est déjà accessible depuis l'Espagne, la Grèce, l'Italie, le Portugal, le Royaume-Uni sur le réseau Vodafone local et la Suisse, sur le réseau Swisscom. Pour ces pays, les tarifs appliqués sont ceux de la zone 1 de SFR Monde. Cette liste est amenée à évoluer. Pour toute information complémentaire, consultez le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique SFR Monde.
- Décompte de vos communications : tarification à la seconde au delà de la première minute indivisible.

(1) Sous réserve de passer par la passerelle WAP SFR pré-formatée

(2) Jusqu'au 31/03/03, au-delà de la première minute indivisible écoulée.

(3) Appels dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers avec lesquels SFR a signé un accord d'itinérance. Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

(4) Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur visité.

(5) Les deux modes d'accès sont incompatibles.

## ■ Les Services Kiosque SFR La Carte

### Services

### Décomptés par appel

Aux coûts d'accès indiqués par appel ou par minute, s'ajoute le prix d'une communication normale

#### PERSONNALISER

• SFR PERS	<b>PERS</b>	soit le 7377	1,35 € l'accès
• SFR SONNERIE <sup>(1)</sup>	<b>SONN</b>	soit le 7666	1,35 € l'accès
• SFR LOGO <sup>(2)</sup>	<b>LOGO</b>	soit le 5646	1,35 € l'accès
• SFR ATOI	<b>ATOI</b>	soit le 2864	1,35 € l'accès

#### MIEUX COMMUNIQUER

• DICTO TEXTO	<b>TEXT</b>	soit le 8398	0,46 € l'accès
---------------	-------------	--------------	----------------

#### MIEUX S'ORGANISER/VIE PRATIQUE

• Annuaire Express SFR	<b>222</b>		0,95 € l'accès
• SFR BANQUES	<b>BANQ</b>	soit le 2267	0,46 € l'accès
• SFR TAXI	<b>TAXI</b>	soit le 8294	0,91 € l'accès
• SFR TRAFIC	<b>TRAF</b>	soit le 8723	0,46 € l'accès
• SFR SNCF	<b>SNCF</b>	soit le 7623	0,91 € l'accès
• SFR HOTEL	<b>HOTE</b>	soit le 4683	0,91 € l'accès
• SFR PARCOURS	<b>PARC</b>	soit le 7272	2,13 € l'accès

#### MIEUX S'INFORMER

• SFR ACTU	<b>ACTU</b>	soit le 2288	0,30 €/minute
• SFR METEO	<b>METE</b>	soit le 6383	0,46 € l'accès
• SFR METEO Plus	<b>512</b>		1,37 € l'accès
• SFR BOURSE	<b>BOUR</b>	soit le 2687	0,46 € l'accès
• SFR SPORT	<b>SPOR</b>	soit le 7767	0,30 €/minute
• SFR FOOT	<b>FOOT</b>	soit le 3668	0,30 €/minute
• SFR LOTO	<b>LOTO</b>	soit le 5686	0,46 € l'accès