

### Pour contacter votre Service Client

**Courrier** : SFR - Service Client - 69464  
Lyon Cedex 06

**Téléphone** : **9 0 0 0**  depuis votre mobile (prix d'une communication normale) ou 06 1000 1900 depuis un poste fixe accessible 7j/7 de 7h à 22h (prix d'un appel vers un mobile SFR).

**SFR MonProfil** : **9 9 9**  (serveur vocal) depuis votre mobile (prix d'une communication normale) ou 06 1000 1999 depuis un poste fixe accessible 7j/7, 24h/24 (prix d'un appel vers un mobile SFR).

**Internet** : [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**Minitel** : 3615 SFR (0,20 €/mn).

# Les tarifs de l'abonnement



SFR

TARIFS  
VALABLES  
AU 16/10/02

# Votre abonnement

## ■ 4 offres d'abonnement :

- Formules SFR Perso
- Forfaits SFR Pro
- Formule ABC à la seconde
- Compteur SFR Pro

## ■ Durée minimale d'Abonnement :

- 12 mois
- 24 mois avec la souscription d'Options ou de Bonus spécifiques :
  - Formules SFR Perso : Bonus Fidélité -10%, Bonus Étudiants.
  - Forfaits SFR Pro : Option Alliance Pro 24 mois, et Bonus Étudiants.Les Options et Bonus sont incompatibles entre eux.
- Sans engagement pour la Formule ABC à la seconde

## ■ Appels en France Métropolitaine:

- Appels émis depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France Métropolitaine.

# Le coût de vos communications

## ■ Appels Gratuits :

- Le 112 (numéro d'urgence)
- La consultation du répondeur depuis votre mobile SFR en France Métropolitaine

## ■ Les appels compris dans votre Formule SFR Perso ou votre Forfait SFR Pro sont les appels passés vers :

- Un poste téléphonique fixe en France Métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04 et 05 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262)
- Tous les mobiles français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, et 0601, 0606).
- Le Service Client (900), SFR MonProfil (999), Info Conso (950)
- Les services SFR (à l'exception du coût d'accès)
- Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868
- Les Texto métropolitains

## ■ Les appels non compris dans votre Formule SFR Perso ou Forfait SFR Pro sont :

- Les appels émis vers l'international, Monaco et les DOM TOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692)
- Les appels émis vers les Numéros Spéciaux commençant par 0601, 0606, tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 36, (liste non exhaustive).
- Les appels Data et numéros commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet .
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger.
- Les Texto émis depuis l'étranger
- Les Texto surtaxés.

## ■ Et au-delà de votre Formule SFR Perso ou de votre Forfait SFR Pro?

Une fois votre temps de communication épuisé, vos communications "au-delà" sont tout simplement facturées à un tarif avantageux selon votre Formule SFR Perso, votre Forfait SFR Pro, et vos options.

## ■ Conditions générales de tarification

La première minute est indivisible ; au-delà, facturation par tranches de 30 secondes.

**Pour les Formules SFR Perso**, facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible avec l'option "Facturation à la seconde".

**Pour les Formules SFR Pro 200 à SFR Pro 1000 avec minutes reportables**, facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible.

**Pour la Formule ABC à la seconde**, facturation à la seconde, dès la première seconde.

Les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur au début de la communication.

Les heures Soir et Week-end sont utilisables le soir dès 20h jusqu'au lendemain 8h, les week-end (du vendredi 20h au lundi 8h) et les jours fériés.

Tous les tarifs mentionnés dans cette brochure sont Toutes Taxes Comprises : TVA à 19,6%

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Depuis le 01/11/2000, les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un portable SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Les numéros SFR sont les numéros commençant par 0603, 0609 à 0624

# Vos factures

## ■ Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900.
- **Par prélèvement carte American Express**
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,52 € par facture émise.

## ■ Une facturation simple

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà de la Formule ou hors Forfait et le montant des communications non comprises dans votre Formule ou Forfait pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : elle vous donne le détail de vos communications passées, gratuite sur demande auprès de votre Service Client.

## ■ Facturation SFR Monde

Pour les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

## ■ Facturation des services ponctuels SFR liés au téléphone mobile et à l'offre souscrite

Demande de changement de n° d'appel	18,29 €
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement	114,34 €
Remplacement de Carte SIM	22,87 €
Déblocage de Carte SIM	7,62 €
Demande de changement d'offre :	
- vers Mini Formule SFR Perso 16/19€ ou Formule ABC à la seconde	
- vers Compteur SFR Pro avec un réengagement de 12 mois et la conservation de sa période minimale d'abonnement en cours. Le changement de la Formule ABC à la Formule ABC à la seconde est gratuit.	60 €
Demande de suspension temporaire de Ligne Valable exclusivement pour les Forfaits SFR Pro une fois par an pour un mois complet.	2,29 €/mois
Remboursement en cas de vol déclaré (sur copie du dépôt de plainte avec remboursement d'un mois d'abonnement maximum dans la limite de 1 fois/an)	Gratuit

## ■ Facturation des actes de gestion

Demande de duplicata de facture	7,62 €
Demande de relevé de communications pour un mois écoulé	7,62 €
Rejet de prélèvement pour insuffisance de provision	10,67 €
Rejet de chèque pour insuffisance de provision	22,87 €
Demande de changement de titulaire	25 €
Frais de remise en service	7,62 €
Demande de relevé des règlements client de moins d'un an	8 €
Demande de relevé des règlements client de plus d'un an	30 €

## ■ Dépôt de garantie et avance sur la facturation

**Cas pour lesquels SFR peut demander un dépôt de garantie et/ou une avance sur facturation**

**Montants demandés par SFR**

Lors de toute nouvelle souscription	Dépôt de garantie de 225€
A la souscription ou en cours d'exécution du contrat, en cas de paiement par un mode autre que le prélèvement automatique	Dépôt de garantie de 225€
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives	Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture	Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé
Non-réception d'un paiement à son échéance	Avance sur facturation de 225€
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 225€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 750€
Non-réception du dossier d'abonnement ou dossier d'abonnement incomplet	Dépôt de garantie de 225€
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 225€
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Dépôt de garantie de 225€ par ligne souscrite
Rejet de paiement ou retard de paiement	Avance sur facturation de 225€
En l'absence de chèque ou de RIB ou nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€

# Formules SFR Perso

Prix mensuel avec Bonus Fidélité -10% Engagement 24 mois	Mini Formule SFR Perso <b>16 €</b>	Formule SFR Perso <b>25 €</b>	Formule SFR Perso <b>30 €</b>	Formule SFR Perso <b>35 €</b>	Formule SFR Perso <b>45 €</b>	Formule SFR Perso <b>65 €</b>
Temps de communication inclus	1h30 (1h 7j/7 + 30 mn Soir & Week-end)	2h (1h 7j/7 + 1h Soir & Week-end)	3h (1h30 7j/7 + 1h30 Soir & Week-end)	4h (2h 7j/7 + 2h Soir & Week-end)	6h (3h 7j/7 + 3h Soir & Week-end)	10h (5h 7j/7 + 5h Soir & Week-end)
Prix mensuel sur 12 mois	<b>19 €</b>	<b>28 €</b>	<b>34 €</b>	<b>39 €</b>	<b>50 €</b>	<b>73 €</b>
Texte inclus	10	10	10	10	10	10
SFR Monde (détails de l'offre p.12)	Activation gratuite		sur simple demande			
Options incluses	2 options au choix <sup>(1)</sup>		1 Duo d'options au choix parmi la liste ci-dessous			
<b>Appels au-delà de la Formule vers :</b>						
• un téléphone fixe en France Métropolitaine						
• Un mobile SFR	<b>0,32 € /mn</b>	<b>0,30 €/mn</b>	<b>0,29 €/mn</b>	<b>0,27 €/mn</b>	<b>0,24 €/mn</b>	<b>0,18 €/mn</b>
• Le Service Client SFR, SFR MonProfil, Info Conso						
• Appels WAP Data et Fax						
<b>Appels au-delà de la Formule vers :</b>						
• Un mobile GSM autre que SFR	<b>0,40 € /mn</b>	<b>0,38 €/mn</b>	<b>0,38 €/mn</b>	<b>0,38 €/mn</b>	<b>0,38 €/mn</b>	<b>0,30 €/mn</b>
• Numéros Spéciaux	<b>0,30 € / mn</b> + tarif affiché par le fournisseur du service <sup>(2)</sup>					
<b>Appels vers l'international</b>						
<b>Zone 1</b> (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse)				<b>0,51 € /mn</b>		
<b>Zone 2</b> (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie)				<b>0,61 € /mn</b>		
<b>Zone 3</b> (Reste du monde)				<b>1,51 € /mn</b>		

## Les duos d'options inclus au choix :

- **Plus de Contact** : Présentation du Numéro + Double Appel
- **Plus de Personnalisation** : 3 Personnalisations du Mobile + Forfait 25 Texto<sup>(3)</sup>
- **Plus de Souplesse** : Minutes Reportables<sup>(4)</sup> + 0,16€/mn au-delà<sup>(5)</sup>
- **Plus de Maîtrise** : Alerte Conso + Facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible
- **Plus de Multimédi@** : 15 connexions/mois + 2 téléchargements/mois (jeux, sonneries ou fonds d'écran)
- **Plus de Choix** : 2 options à choisir parmi les options à 2,5€/mois ci-dessus.

Changements gratuits au sein de la gamme SFR Perso (voir conditions en p. 4).  
Conseils personnalisés gratuits sur simple appel au Service Client.

## Les Bonus Perso

- **Bonus Fidélité -10%** : -10% /mois minimum sur votre Formule. Souscription 24 mois minimum.
- **Bonus Étudiants** : (souscription minimum de 24 mois)  
Avec la Mini-Formule SFR Perso 19 € : 50 Texte/mois pendant 24 mois + réduction de 3 €/mois sur le prix mensuel (Bonus Fidélité -10%).  
À partir de la Formule SFR Perso 25 € : 1h 7j/7<sup>(6)</sup> + 75 Texte/mois pendant 24 mois + réduction de 3 à 8 € sur le prix mensuel (Bonus Fidélité -10%).  
L'heure Bonus Étudiant n'inclut pas les appels vers 999, 950, 900, les appels Fax, Data et vers Fournisseurs d'Accès Internet.
- **Bonus 7j/7 Départemental<sup>(6)</sup>** :  
Formule SFR Perso 35/39 € : 4h 7j/7 dont 2h depuis votre département + 10 Texte + tous les avantages SFR Perso. (Valable jusqu'au 26/11/02)  
Formule Perso 25/28 € : 2h 7j/7 dont 1h depuis votre département + 10 Texte + tous les avantages SFR Perso.
- **Bonus seconde ligne** : Si vous optez pour l'ouverture d'une seconde ligne au sein de la gamme SFR Perso : 1h/mois offerte vers votre 2<sup>ème</sup> ligne pendant 1 an. Engagement de 12 mois minimum sur la 1<sup>ère</sup> ligne.

(1) Hors 0,16 €/mn au-delà. (2) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services. (3) Les Texte sont disponibles et décomptés à partir de la prochaine date anniversaire mensuelle du contrat d'abonnement. (4) Dans la limite des heures 7j/7 de votre Formule SFR Perso. (5) Vers fixes en France Métropolitaine (hors N° Spéciaux) et mobiles SFR. Incompatible avec la Mini Formule SFR Perso 16/19€. (6) 8 régions et 14 départements bénéficient en exclusivité de ce bonus 7j/7 départemental : Bretagne, Aquitaine, Pays-de-Loire, Alsace, Bourgogne, Franche-Comté, Basse Normandie, Poitou Charentes, Haute-Savoie, Isère, Moselle, Puy-de-Dôme, Aisne, Indre-et-Loire, Marne-Vosges, Ardèche Loir-et-Cher, Aube, Pas-de-Calais, Seine-Maritime, Somme. Possibilité d'évolution des départements bénéficiant de l'offre.

# Forfaits SFR Pro

	Forfait SFR Pro 100	Forfait SFR Pro 200	Forfait SFR Pro 300	Forfait SFR Pro 400	Forfait SFR Pro 700	Forfait SFR Pro 1000
<b>Prix mensuel</b>						
Avec Option Alliance Pro 24 mois Engagement 24 mois minimum	26 €	41 €	52 €	67 €	110 €	147 €
<b>Prix mensuel</b> Engagement 12 mois	31 €	46 €	57 €	72 €	115 €	152 €
<b>Temps de communication 7j/7</b>	100 mn	200 mn	300 mn	400 mn	700 mn	1000 mn
<b>Texto inclus</b>	10	10	10	10	10	10
<b>SFR Monde</b> (détails p.12)	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
<b>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible</b>	non disponible	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
<b>Minutes reportables<sup>(1)</sup></b>	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus	inclus
<b>Appels au-delà du Forfait vers :</b>						
• un téléphone fixe en France Métropolitaine						
• Un portable	0,29 €/mn	0,22 €/mn	0,18 €/mn	0,17 €/mn	0,15 €/mn	0,14 €/mn
• Le Service Client, SFR MonProfil, Info Conso						
• Appels WAP Data et Fax						
• Numéros Spéciaux		0,27 €/mn	+ tarif affiché par le fournisseur du service <sup>(2)</sup>			
<b>Appels vers l'international</b>						
<b>Zone 1</b> (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse)					0,51 €/mn	
<b>Zone 2</b> (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie)					0,61 €/mn	
<b>Zone 3</b> (Reste du monde)					1,51 €/mn	

## Bonus Étudiants :

1h 7j/7<sup>(3)</sup> + 75 Texto/mois pendant 24 mois + réduction de 5 € sur votre Forfait SFR Pro. Souscription de 24 mois minimum. Non disponible pour le Compteur SFR Pro

## Services inclus dans les abonnements SFR Pro sous réserve d'activation auprès de votre Service Client :

Présentation du Numéro - Double Appel - Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) - Alerte Conso - Liste Rouge<sup>(4)</sup> - Téléchargement du Répertoire - MultiMail SFR<sup>(5)</sup> - Changement de Forfait gratuit et illimité (hors Compteur SFR Pro) - SFR Monde<sup>(6)</sup> - SFR eurocall<sup>(7)</sup> (voir conditions p.12/13).

## Option SFR + :

Le prix de la minute au-delà de votre Forfait SFR Pro passe à 0,15€ vers les téléphones fixes et mobiles SFR.

Abonnement de 2,5 € / mois, sans engagement supplémentaire.

Non disponible sur le Compteur SFR Pro.

(1) Minutes reportables d'un mois sur l'autre dans la limite de votre Forfait mensuel SFR Pro.

(2) Ce tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services.

(3) L'Heure Bonus Etudiant n'inclut pas les appels 999, 950,900, les appels Fax, Data et vers Fournisseurs d'Accès Internet.

(4) Non affichage du numéro lors d'un appel, hors envoi de Texto.

(5) Sous réserve d'inscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

(6) Activé automatiquement à l'ouverture de la ligne sauf demande expresse contraire de votre part, auprès de votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal).

(7) Sous réserve que SFR Monde soit activé.

# Formule ABC à la seconde

Prix Mensuel		8€
Appels Métropolitains hors Numéros Spéciaux		0,40€/mn
Appels vers les Numéros Spéciaux		0,40€/mn
	+ tarif affiché par le fournisseur du service <sup>(1)</sup>	
Appels vers l'international		
Zone 1 (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse)		0,75€/mn
Zone 2 (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie), Algérie, Maroc, Turquie, Tunisie)		0,75€/mn
Zone 3 (Reste du monde)		1,55€/mn

La Formule ABC à la seconde est disponible exclusivement hors Coffrets et Packs SFR.

# Compteur SFR Pro

Prix Mensuel		15€
Texte inclus		10
SFR Monde (détails p.12)		inclus
Appels Métropolitains hors Numéros Spéciaux		0,30€/mn
Appels vers les Numéros Spéciaux		0,27€/mn
	+ tarif affiché par le fournisseur du service <sup>(1)</sup>	
Appels vers l'international		
Zone 1 (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse)		0,51€/mn
Zone 2 (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie), Algérie, Maroc, Turquie, Tunisie)		0,61€/mn
Zone 3 (Reste du monde)		1,51€/mn

## Services inclus dans les abonnements SFR Pro sous réserve d'activation auprès de votre Service Client :

Présentation du Numéro - Double Appel - Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) - Alerte Conso - Liste Rouge<sup>(2)</sup> - Téléchargement du Répertoire - MultiMail SFR<sup>(3)</sup> - Changement de Forfait gratuit et illimité (hors Compteur SFR Pro) - SFR Monde<sup>(4)</sup> - SFR eurocall<sup>(5)</sup> (voir conditions p.12/13).

(1) Ce tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services.

(2) Non affichage du numéro lors d'un appel, hors envoi de Texto.

(3) Sous réserve d'inscription sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

(4) Activé automatiquement à l'ouverture de la ligne sauf demande expresse contraire de votre part, auprès de votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal).

(5) Sous réserve que SFR Monde soit activé.

# Services SFR Multimédi@

## ■ Services SFR Multimédi@ avec connexion + utilisation

### Coût de connexion depuis un mobile SFR : au choix suivant la fréquence d'utilisation

Utilisation occasionnelle :	0,20€ / connexion
Utilisation fréquente : Forfait SFR Multimédi@ 15 connexions	2,50€ / mois
Utilisation intense : Forfait SFR Multimédi@ Illimité <sup>(1)</sup>	6€ / mois

Lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, la connexion sera interrompue.

### Coût d'utilisation : gratuit ou payant selon les services

#### • Services gratuits

Consultation d'e-mail	GRATUIT
Visualisation Images et Logos	GRATUIT

#### • Supplément par service

Avant chaque utilisation, le prix du service sera précisé et une confirmation sera demandée :

Envoi d'un e-mail	0,15€ / envoi ou 0,45€ / envoi avec un fichier joint
Service Vizzavi Nouvelle Génération	gratuit ou jusqu'à 2,50€ / consultation
Personnalisation Sonneries haute définition	2€ / téléchargement
Personnalisation Images et fonds d'écran haute définition	1,35 à 2€ / téléchargement
Forfait Multimédi@ 2 téléchargements (Jeux, sonneries ou fonds d'écran haute définition)	2,50€ / mois

## ■ Services SFR Multimédi@ à l'acte

Messages Multimédi@	0,45€ / envoi prix unique par envoi
Téléchargement de jeux	2,50€
• Envoi de score	0,10€ + prix d'un Texto
• Achat d'un nouvel épisode	0,20€ + prix d'un Texto

## ■ Services SFR Multimédi@ Internet

Forfait Multimédi@ Internet – Bureau Mobile	6€ / mois pour 10Mo 0,005€ / Ko au-delà du Forfait Décompte minimum de 10Ko / session
---	---

## ■ Autres

Boîtes SFR Multimédi@ <sup>(2)</sup>	Abonnement : 2,50€ / mois
--------------------------------------	---------------------------

Tarifs pour une utilisation en France Métropolitaine et sous réserve de passer par les sites WAP et WEB proposés par SFR. (Consultez le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) pour une utilisation à l'étranger ou la brochure "Offre Internationale" disponible dans votre point de vente).

(1) Forfait Multimédia Illimité souscriptible dans la limite des 100 000 premières demandes.

(2) Non compatible avec l'option In Edit et avec Alerte Conso sur les Forfaits de la gamme Soir et Week-end. Pour plus de détails, reportez-vous au Guide de l'Utilisateur disponible en point de vente.

# Offre internationale

## ■ Forfaits Appels vers l'étranger

- Le Forfait 15 min maximum<sup>(1)</sup> à 6,50 €/mois soit 15% de réduction par rapport au prix minute standard quelle que soit la destination de votre appel. Engagement minimum de 3 mois<sup>(2)</sup>.
- Le Forfait 60 min maximum<sup>(3)</sup> à 22,95 €/mois soit 25% de réduction par rapport au prix minute standard quelle que soit la destination de votre appel. Engagement minimum de 3 mois.<sup>(2)</sup>

Vous êtes déjà abonné SFR : votre abonnement à l'un des Forfaits Appels vers l'Étranger avec engagement minimum de 3 mois débutera à compter de la prochaine date anniversaire de votre abonnement SFR. Si vous venez de souscrire un abonnement SFR, complété de l'un des Forfaits Appels vers l'Étranger, vous ne pourrez utiliser votre Forfait Appels vers l'Étranger que dans un délai de 10 jours ouvrés suivant la souscription. Non disponible pour la Formule ABC à la seconde.

- (1) Jusqu'à 15 min. de communication vers la zone 1 ou 12 min. 30 s vers la zone 2 ou 5 min vers la zone 3. Il est possible de mixer les zones d'appel. Le décompte du Forfait se fera en fonction du prix minute de chaque zone appelée. 1<sup>er</sup> min indivisible puis décompte par tranches de 30 secondes sauf si l'offre souscrite comporte une tarification différente.
- (2) Après cette période minimale de 3 mois, votre abonnement au Forfait Appels vers l'Étranger se poursuit de mois en mois sauf si vous demandez sa résiliation en appelant votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal) ou SFR MonProfil au 999 (prix d'un appel normal). Il est possible durant cette période minimale d'engagement de migrer gratuitement d'un Forfait à l'autre, sans augmenter la durée de la période minimale, en appelant votre Service Client au 900 ou SFR MonProfil au 999. Le prix de la minute hors Forfait est au tarif standard.
- (3) Jusqu'à 60 min. de communication vers la zone 1 ou 50 min. vers la zone 2 ou 20 min vers la zone 3. Il est possible de mixer les zones d'appel. Le décompte du Forfait se fera en fonction du prix minute de chaque zone appelée. 1<sup>er</sup> min indivisible, puis décompte par tranches de 30 secondes sauf si l'offre souscrite comporte une tarification différente. Voir les conditions générales de tarification.

## ■ SFR MONDE

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint dans plus de 150 pays ou destinations<sup>(4)</sup>. Vous êtes abonné SFR Perso, l'activation SFR Monde est gratuite sur simple demande<sup>(5)</sup>. Si vous êtes abonné SFR Pro, SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne<sup>(6)</sup>

### Appels émis depuis :

	Prix par minute <sup>(7)</sup>	
	Autres abonnements	Formule ABC à la seconde
Zone 1	1,00€	1,30€
Zone 2	1,20€	1,49€
Zone 2 bis	1,20€	1,49€
Zone 3	2,20€	2,50€
Cas particuliers	4,60€	4,90€

### Appels reçus en :

	Prix par minute <sup>(7)</sup>	
	Autres abonnements	Formule ABC à la seconde
Zone 1	0,35€	0,58€
Zone 2	0,58€	0,70€
Zone 2 bis	1,00€	1,05€
Zone 3	1,00€	1,05€
Cas particuliers	2,20€	2,25€

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre Forfait SFR Pro ou votre Formule SFR Perso sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission d'appel. Sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonction.

Texto émis depuis toutes zones <sup>(8)</sup>	0,30€ /Texto envoyé
Texto reçus quelle que soit la zone	Gratuit

**Zone 1** : Union Européenne + DOM, Islande, Norvège, Suisse

**Zone 2** : Europe de l'Est (hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie

**Zone 2 bis** : États-Unis, Canada

**Zone 3** : Reste du monde (hors cas particuliers) + TOM

**Cas particuliers** : Argentine, Bermudes, Brésil, Cuba, Japon, Mexique, Pérou, Russie, Tadjikistan, Turkménistan

## ■ SFR eurocall

Bénéficiez de 15 % de réduction sur vos appels voix émis, depuis les réseaux partenaires<sup>(9)</sup> de SFR eurocall vers les pays de la zone 1 (Union Européenne + DOM, Islande, Norvège, Suisse), soit 0,85€/mn au lieu de 1€/mn.

Abonnés SFR Pro, SFR eurocall est gratuit sur simple demande sous réserve d'avoir activé SFR Monde.

Abonnés SFR Perso, activez gratuitement SFR Monde puis souscrivez SFR eurocall pour 3€/mois<sup>(10)</sup>. Non disponible pour la Formule ABC à la seconde

## ■ SFR eurocall Platinum

Nouvelle option du Service SFR Monde pour les grands voyageurs.

Bénéficiez du prix minute SFR eurocall Platinum à 0,78€ / minute pour vos appels émis depuis les réseaux Vodafone partenaires eurocall Platinum<sup>(9)</sup> vers les pays de la zone 1.

Abonnés SFR Perso et SFR Pro, activez SFR eurocall Platinum pour 12€/mois. Engagement minimum de 4 mois<sup>(11)</sup>.

(4) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels SFR a signé un accord. Liste des réseaux disponibles sur le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique SFR Monde (prix d'une connexion internet)

(5) Pour activer SFR Monde, appelez SFR MonProfil au 999 ou le Service Client au 900 (prix d'un appel normal) au moins 48 H avant votre départ.

(6) Sauf demande expresse contraire de votre part auprès de votre distributeur ou de votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal)

(7) 1<sup>er</sup> minute indivisible puis facturation par tranche de 30 secondes, sauf si l'offre souscrite comporte une tarification différente.

(8) Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger.

(9) Les réseaux "Vodafone" en Allemagne, Espagne, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suède + Proximus (Belgique), Swisscom (Suisse), Teledanemark (Danemark), Radiolinja (Finlande) et Telering (Autriches). Les 9 premiers réseaux Vodafone de la liste sont partenaires SFR Eurocall Platinum. La liste des réseaux partenaires est susceptible d'évoluer. Pour toute information complémentaire consultez le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

(10) Pour souscrire à SFR eurocall, appelez votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal).

(11) A partir de la date de souscription de l'option. Après cette période minimale de 4 mois, votre abonnement à l'option SFR eurocall Platinum se poursuit de mois en mois sauf si vous demandez sa résiliation à votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal).

NB : Les appels des Antilles et de la Réunion vers la France métropolitaine ne nécessitent pas SFR Monde mais sont facturés selon le tarif de la zone 1.

Services	Formules SFR Perso	Forfaits SFR Pro Compteur SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible	Inclus dans votre Duo d'Options* ou à 2,5€/mois	Inclus (Hors compteur SFR Pro et Forfait SFR Pro 100)	Inclus (dès la 1 <sup>ère</sup> seconde)
Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)	Inclus sur demande au Service Client		
Répondeur SFR	Consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile en France Métropolitaine		
Message direct	Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant (Accès gratuit + prix d'une communication normale)		
Rappel du correspondant <sup>(1)</sup>	Appel inclus dans la Formule SFR Perso ou le Forfait SFR Pro depuis la France Métropolitaine  Au-delà d'un Forfait ou Compteur SFR Pro ou Formule ABC à la seconde : prix d'une communication normale		
Présentation du Numéro si votre correspondant l'autorise	Inclus dans votre Duo d'options* ou abonnement à 2,5€/mois	Inclus sur demande au Service Client	Inclus sur demande au Service Client
Double Appel	Inclus dans votre Duo d'options* ou Abonnement 2,5€ /mois  - Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuite - Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de la communication selon sa nature + prix de la communication en cours	Inclus sur demande au Service Client	Inclus sur demande au Service Client
Renvoi d'appel	Abonnement gratuit  - Vers votre répondeur SFR : Gratuit. - Vers un autre téléphone : 0,37 €/mn compris dans les Forfaits SFR Pro et Formules SFR Perso, 0,50 €/mn avec la Formule ABC à la seconde. (+ tarif RTC international si renvoi hors France métropolitaine)		

\* Selon le Duo d'Options choisi.

(1) Rappel possible si votre correspondant l'autorise, hors numéros internationaux. Depuis l'étranger, une communication nationale de la durée du rappel est facturée en plus de la communication internationale. Incompatible avec le Forfait Heures Soir & Week-End Gratuites et clients limités en émission d'appels.

Services	Formules SFR Perso	Forfaits SFR Pro Compteur SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Texto SFR	10 Texto <sup>(2)</sup> inclus		Non inclus
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi d'un Texto depuis un mobile au-delà de la Formule ou du Forfait</li> <li>Autre origine d'envoi d'un Texto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- en France : 0,15 € par message envoyé</li> <li>- depuis l'étranger : 0,30 € par message envoyé (non compris dans les Formules ou Forfaits)</li> <li>- depuis le minitel 3617 SFRMES : 0,34€/mn</li> <li>- envoi d'un Texto via le 8396 (TEXT) par un téléopérateur : 0,91€ + le prix d'une communication comprise dans le Forfait</li> <li>- depuis le web SFR : Gratuit (hors coût de connexion Internet)</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Réception de Texto</li> </ul>	Gratuit en France métropolitaine		
Forfait 25 Texto <sup>(2)</sup>	Inclus dans votre Duo d'options* ou 2,5€ /mois	2,5€ /mois	2,5€/mois
Forfait 50 Texto <sup>(2)</sup>	5€ /mois		
Forfait 75 Texto <sup>(2)</sup>	7,5€/mois		
Forfait 100 Texto <sup>(2)</sup>	10€/mois		
Super Texto <sup>(2)</sup>	16€/mois  Jusqu'à 200 Texto vers mobile SFR soit 0,08€/Texto, ou plus de 130 Texto vers autres GSM soit 0,12€/Texto.  Texto au-delà du Forfait : - 0,08 €/Texto vers mobiles SFR - 0,12 €/Texto vers autres GSM		

(2) Les Texto non consommés dans le cadre du Forfait ne sont pas reportables d'un mois sur l'autre. Texto décomptés après épuisement des Texto inclus dans les autres Formules ou Forfaits.

Services	Formules SFR Perso	Forfaits SFR Pro Compteur SFR Pro	Formule ABC à la seconde
0,16 €/mn au-delà	Inclus dans votre Duo d'Options* ou 2,5€/mois	Non disponible	Non disponible
SFR + (0,15 €/mn au-delà)	Non disponible	2,5€/mois (hors Compteur SFR Pro)	Non disponible
Option Complice <sup>(1)</sup> 1h/mois vers 3 mobiles SFR ou téléphones fixes en France métropolitaine	3€/mois	Non disponible	Non disponible
Personnalisation Mobile 3 téléchargements par mois parmi les services SONN <sup>(2)</sup> , LOGO <sup>(2)</sup> et PERS	Inclus dans votre Duo d'Options* ou à 2,5€/mois	2,5€ /mois	2,5€ /mois
WAP comprend accès WAP et Data	Service inclus <sup>(3)</sup> + prix d'une communication normale <sup>(4)</sup>		
MultiMail SFR	Abonnement gratuit - Consultation via le 6245 (MAIL) ou via le WAP : + prix d'un appel normal. <sup>(4)</sup> - Notification quotidienne par SMS gratuite <sup>(3)</sup>		
L'Option Fax	Abonnement 2,3€/mois + prix d'une communication normale <sup>(4)</sup> pour une impression sur un fax en France métropolitaine ou prix d'une communication vers l'international pour une impression sur un fax à l'étranger.		

\* Selon le Duo d'Options choisi.

(1) Offre réservée aux particuliers abonnés directs de SFR. Numéro Complice modifiable tous les 3 mois, la première demande est gratuite puis 2,29€ par demande. Non disponible avec les Forfaits Soir et Week-end Gratuits et les Formules ABC. (2) Retrouvez la liste des mobiles compatible sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une communication Internet locale) ou en appelant

Services	Formules SFR Perso	Forfaits SFR Pro Compteur SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Alerte Conso Décompte 48h avant	Inclus dans votre Duo d'Options* ou à 2,5€/mois	Inclus sur demande au Service Client (hors Compteur SFR Pro)	Non disponible
Info Conso (950)	Abonnement gratuit <sup>(4)</sup> Appel inclus dans la Formule SFR Perso ou le Forfait SFR Pro Au-delà, ou Compteur Pro et Formule ABC à la seconde, prix d'un appel vers un mobile SFR		
Limitation d'appels <ul style="list-style-type: none"><li>• Internationaux</li><li>• Réception d'appels uniquement</li><li>• Emission d'appels uniquement</li></ul>	Abonnement gratuit Abonnement 3,81€/mois Abonnement 3,81€/mois		
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un Texto	Gratuit en France métropolitaine		
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans un annuaire papier.	Gratuit en France métropolitaine		

SFR SONN ou SFR LOGO les 20 premières secondes sont gratuites. (3) Sous réserve de posséder un téléphone WAP et de passer par le numéro de passerelle WAP SFR préformaté. Jusqu'au 31/12/02 inclus. (4) Pour le Forfait Soir & Week-End Gratuites, les appels passés le soir et le week-end sont facturés comme des appels passés 7j/7.

Aux coûts d'accès par appel ou par minute indiqués, s'ajoute le prix d'une communication normale

## COMMUNIQUER

• Texto List (5478)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite +0,10 € par destinataire pour 1 Texto envoyé au 5478
• DICTO Texto	<b>TEXT</b> soit le 8398 0,46 € l'accès
• Texto CHAT (2428)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite par Texto envoyé au 2428 <b>CHAT</b> soit le 2428.
• Texto FLASH (8000)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite + 0,20 € par Texto envoyé au 8000
• Texto FOOT (3668)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite + 0,20 € par Texto envoyé au 3668
• Jeux par Texto (5389)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite Texto envoyé + 0,10 € par Texto envoyé au 5389
• Texto SMS +	Prix d'envoi d'un Texto + surtaxe suivante 0,05 € pour un numéro du type 4XXXX 0,20 € pour un numéro du type 5XXXX 0,35 € pour un numéro du type 6XXXX gratuit pour un numéro du type 3XXXX

## PERSONNALISER MON MOBILE

• SFR PERS	<b>PERS</b> soit le 7377	1,35 € l'accès
• SFR SONNERIE <sup>(1)(2)</sup>	<b>SONN</b> soit le 7666	1,35 € l'accès
• SFR LOGO <sup>(1)(2)</sup>	<b>LOGO</b> soit le 5646	1,35 € l'accès

## M'INFORMER

• SFR ACTU	<b>ACTU</b> soit le 2288	0,30 €/mn
• SFR METEO	<b>METE</b> soit le 6383	0,46 € l'accès
• SFR METEO Plus	<b>512</b>	1,37 € l'accès
• Lettre Expansion	<b>580</b>	1,37 € l'accès
• SFR SPORT	<b>SPOR</b> soit le 7767	0,30 €/mn
• SFR FOOT	<b>FOOT</b> soit le 3668	0,30 €/mn

## M'ORGANISER

• Annuaire Express SFR et SCOOT	<b>222</b>	0,95 € l'accès
• SFR BANQUES	<b>BANQ</b> soit le 2267	0,46 € l'accès
• SFR TAXI	<b>TAXI</b> soit le 8294	0,91 € l'accès
• SFR TRAFIC	<b>TRAF</b> soit le 8723	0,46 € l'accès
• SFR SNCF	<b>SNCF</b> soit le 7623	0,91 € l'accès
• SFR HOTEL	<b>HOTE</b> soit le 4683	0,91 € l'accès
• SFR PARCOURS	<b>PARC</b> soit le 7272	2,13 € l'accès
• SFR BOURSE	<b>BOUR</b> soit le 2687	0,46 € l'accès

## ME DIVERTIR

• SFR HOROSCOPE	<b>HORO</b> soit le 4676	0,30 € l'accès
• SFR CINE	<b>CINE</b> soit le 2463	0,30 € l'accès
• SFR SPECTACLES	<b>SPEC</b> soit le 7732	0,46 € l'accès
• SFR JEUX	<b>JEUX</b> soit le 5389	0,30€/mn
• SFR MUSIQUE	<b>MUSI</b> soit le 6874	0,30€/mn
• SFR ATOI	<b>ATOI</b> soit le 2864	1,35 € l'accès
• SFR LOTO	<b>LOTO</b> soit le 5686	0,46 € l'accès

TÉLÉCHARGEMENT DE JEUX<sup>(2)</sup>

• Achat d'un nouveau niveau, envoi de score	0,20 €
• Téléchargement d'un nouveau jeu	0,91 €

## NUMÉROS D'INFORMATION

<b>500</b> Info services	Gratuit
<b>7000</b> Info Texto	Gratuit
<b>8000</b> Info Texto Flash	Gratuit
<b>2000</b> Info Foot	Gratuit
<b>2428</b> Texto Chat	Gratuit
<b>7007</b> Info MultiMail	Gratuit

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une communication internet locale) ou en appelant SFR SONN ou SFR LOGO. Les 20 premières secondes sont gratuites.

(2) Si fonction disponible sur votre mobile.