

## Pour contacter votre Service Client

**Courrier :** SFR - Service Client  
TSA 91121-57757 METZ Cedex 9

**Téléphone :** **9 0 0 0** depuis votre mobile (prix d'une communication normale) ou 06 1000 1900 depuis un poste fixe accessible 7j/7 de 7h à 22h (prix d'un appel vers un mobile SFR).

**SFR MonProfil :** **9 9 9** (serveur vocal) depuis votre mobile (prix d'une communication normale) ou 06 1000 1999 depuis un poste fixe accessible 7j/7, 24h/24 (prix d'un appel vers un mobile SFR).

**Internet :** [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) (coût d'une connexion Internet).

**Minitel :** 3615 SFR (0,20 €/mn).

Crédit Photo : PhotoAlto - PhotoDisc - Corbis - Getty Images



## Les tarifs de l'abonnement

**SFR**

**PERSO et PRO**

PLUS DE PLAISIR À ÉCHANGER

TARIFS VALABLES AU 04/06/03

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Votre Abonnement</b>                         | <b>3</b>     |
| <b>Principes généraux de tarification</b>       | <b>4-5</b>   |
| <b>Détail des offres</b>                        | <b>6-22</b>  |
| Les Formules SFR Perso                          | 6-7          |
| Les Formules SFR Pro                            | 8-9          |
| Les Avantages SFR Pro et SFR Perso              | 10           |
| La Formule ABC à la seconde                     | 11           |
| Les Services SFR Multimédi@                     | 12-13        |
| L'offre internationale                          | 14-15        |
| Les Options SFR                                 | 16-19        |
| Les Services SFR                                | 20-22        |
| <b>Modalités de facturation et de règlement</b> | <b>22-23</b> |

Les tarifs indiqués dans cette brochure sont Toutes Taxes Comprises. TVA : 19,6%.

## Votre Abonnement



### 3 offres d'Abonnement SFR :

**Forfaits :** • Formules SFR Perso • Formules SFR Pro

**Compteur :** • Formule ABC à la seconde

### Durée minimale d'Abonnement :

- 12 mois
- 24 mois liés à la souscription d'Options spécifiques :
  - Avantage Fidélité -10%
  - ou - Avantage Lycéens/Étudiants
- Sans engagement pour la souscription de la Formule ABC à la seconde

### Appels en France métropolitaine :

- Appels émis depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.
- Appels vers numéros spéciaux commençant par 0601, 0606, tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (Liste non exhaustive).



# Principes généraux de tarification

## Les appels inclus dans votre Formule SFR Perso ou SFR Pro sont les appels passés vers :

- Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04 et 05 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262)
- Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601, 0606).
- Le Service Client (900), SFR MonProfil (999), Info Conso (950)
- Les services SFR (à l'exception du coût d'accès)
- Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868
- Les renvois d'appels nationaux

## Et au-delà de votre Formule SFR Perso ou SFR Pro ?

Une fois votre temps de communication écoulé, vos communications "au-delà du Forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des Formules.

## Les appels non inclus dans votre Formule SFR Perso ou SFR Pro sont :

- Les appels émis vers les **Numéros Spéciaux** commençant par 0601, 0606, tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive).
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet.
- Les appels émis vers l'étranger, Monaco et les DOM TOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692).
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger (y compris fax, data).
- Les Texto métropolitains
- Les Texto surtaxés
- Les Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients d'opérateurs étrangers
- Les Texto émis hors de France métropolitaine
- Les MMS métropolitains
- Les MMS émis et reçus à l'étranger
- Les connexions au Portail de Services SFR Multimédi@ en mode GPRS

## Appels Gratuits :

- Numéro d'urgence : 112, 113, 114, 115, 15, 17, 18
- La consultation du répondeur au 123 depuis votre mobile SFR en France métropolitaine

## Conditions générales de tarification

**Pour les Formules SFR Perso et SFR Pro,** facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

**Pour la Formule ABC à la seconde,** facturation à la seconde, dès la première seconde.

- Les appels émis depuis et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible (Pour la Formule ABC à la seconde : facturation à la seconde dès la 1ère seconde). Jusqu'au 31/12/03, les appels vers l'étranger et les N° spéciaux sont facturés à la seconde dès la première seconde.
- **Remarque :** la facturation à la seconde dès la première seconde est disponible avec les Formules SFR Perso et SFR Pro dans le cadre de la souscription de l'option "Facturation à la seconde dès la 1ère seconde" à 3€ / mois.
- En cas de tarifs différents selon les horaires d'appel, les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur au début de la communication.
- Les heures "Week-end" sont utilisables du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés.
- Les heures "Semaines de 22h à midi" sont utilisables du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi.

## Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine)

- Formules SFR Perso et SFR Pro :  
Les numéros spéciaux sont facturés hors-forfait au prix de 0,30€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Formule ABC à la seconde :  
0,40 € la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site [www.art-telecom.fr](http://www.art-telecom.fr)

# Détail des offres

## Les Formules SFR Perso

| Temps de communication par mois :<br>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible  | Formule SFR Perso<br><b>1H</b>   | Formule SFR Perso<br><b>2H</b> | Formule SFR Perso<br><b>3H</b> | Formule SFR Perso<br><b>4H</b> | Formule SFR Perso<br><b>6H</b> |
|--|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Prix mensuel sur 12 mois</b>  | 21 €   | 32 €                           | 40 €                           | 49 €                           | 67 €                           |
| <b>Prix mensuel sur 24 mois<br/>avec Avantage Fidélité -10%</b>  | 18 €   | 28 €                           | 36 €                           | 44 €                           | 60 €                           |
| <b>50% de temps offert en plus chaque mois</b><br><input type="checkbox"/> en semaine de 22h à midi vers SFR et fixes<br>ou <input type="checkbox"/> le week-end vers SFR et fixes | +30 mn   | +1 h                           | +1 h30                         | +2 h                           | +3h                            |
| <b>ou 10 Texto offerts par heure achetée</b>   | ou 10 Texto  | ou 20 Texto                    | ou 30 Texto                    | ou 40 Texto                    | ou 60 Texto                    |
| <b>Appels au-delà du Forfait :</b><br>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible   |  |                                |                                |                                |                                |
| • Fixes et mobiles en France métropolitaine  |  |                                |                                |                                |                                |
| • Le Service Client SFR, SFR MonProfil, Info Conso   | 0,30 € / mn  |                                |                                |                                |                                |
| • Appels WAP en GSM Data et Fax  |  |                                |                                |                                |                                |
| <b>Appels hors Forfait</b><br>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible   |  |                                |                                |                                |                                |
| • Numéros Spéciaux   | 0,30 € / mn + tarif affiché par le fournisseur du service <sup>(1)</sup> |                                |                                |                                |                                |
| • Appels vers l'étranger <sup>(2)</sup>  |  |                                |                                |                                |                                |
| Zone 1 (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse)   | 0,51 € / mn  |                                |                                |                                |                                |
| Zone 2 (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie)   | 0,61 € / mn  |                                |                                |                                |                                |
| Zone 3 (Reste du monde)  | 1,51 € / mn  |                                |                                |                                |                                |
| Texte vers clients d'opérateurs étrangers <sup>(2)</sup>   | 0,30 € / Texto   |                                |                                |                                |                                |

6

7

### 2 options incluses au choix parmi :

#### • Flex :

Minutes Reportables le mois suivant<sup>(3)</sup>  
+ Prix préférentiel -10% au-delà

#### • Contact :

Présentation du Numéro  
+ Double Appel

#### • Maîtrise :

Alerte Conso + Bilan Conso Internet<sup>(4)</sup>

#### • Libre choix :

2 options au choix parmi les 6 options  
précédentes et les options suivantes :

-15% depuis l'Europe (eurocall)<sup>(5)</sup>  
Forfait Multimédi@ 15 Connexions<sup>(6)</sup>  
et Boîte SFR Mail<sup>(7)</sup> (si mobile compatible)

### 50% de temps offert en plus chaque mois à utiliser :

(en et vers la France métropolitaine)

- En semaine de 22h à midi<sup>(8)</sup> vers SFR et Fixes
- ou
- Le week-end<sup>(8)</sup> vers SFR et Fixes

ou

- 10 texto offerts par heure achetée.  
Texte utilisables également en MMS  
sur la base de 1 MMS = 3 Texto

**Exemple :** SFR Perso 4h 7j/7 à 44 € / mois sur 24 mois

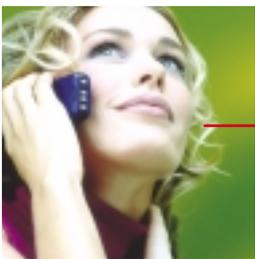
ou + 2h offertes : • En semaine de 22h à midi vers SFR et Fixes ou • Le week-end vers SFR et Fixes.  
40 Texto offerts par mois

**SFR Monde et Facturation détaillée** gratuits sur demande.

**Changements gratuits** au sein de la gamme SFR Perso ou SFR Pro.

(1) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services. (2) Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les abonnés SFR à l'étranger sont facturés comme les appels et Texto nationaux. (3) Report des minutes 7j/7 de votre Formule mensuelle sur le mois suivant uniquement. (4) Donne accès à la Facture Détaillée 10 chiffres consultable sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Possibilité d'avoir accès à la Facture Détaillée 6 chiffres sous réserve de souscription à l'option Facture Détaillée correspondante. Non compatible avec la facture groupée.

(5) 15% de réduction sur vos appels vocaux émis depuis les réseaux partenaires (liste p.15 ou sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique SFR Monde) vers les pays de la zone 1 SFR Monde (Union Européenne, Islande, Norvège, Suisse, DOM). (6) Réservé à un usage strictement privé. Permet des connexions en mode GPRS, depuis un mobile compatible, sur le portail de Services SFR Multimédi@ en France métropolitaine dans la limite de la zone de couverture du réseau GPRS Multimédi@ de SFR. (7) Conditions d'utilisation sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). (8) Semaine de 22h à midi (du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi). Week-end : Appels passés du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés.



# Détail des offres (suite)

## Les Formules SFR Pro

| Temps de communication par mois :<br>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible  | Formule SFR Pro<br><b>3H</b> | Formule SFR Pro<br><b>4H</b> | Formule SFR Pro<br><b>5H</b> | Formule SFR Pro<br><b>6H</b> | Formule SFR Pro<br><b>8H</b> | Formule SFR Pro<br><b>10H</b> | Formule SFR Pro<br><b>15H</b>  |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--|
| <b>Prix mensuel sur 12 mois</b>  | 45 €                         | 54 €                         | 63 €                         | 72 €                         | 89 €                         | 107 €                         | 152 €  |
| <b>Prix mensuel sur 24 mois<br/>avec Avantage Fidélité -10%</b>  | 40 €                         | 48 €                         | 56 €                         | 64 €                         | 80 €                         | 96 €                          | 136 €  |
| <b>50% de temps offert en plus chaque mois</b><br><input type="checkbox"/> en semaine de 22h à midi vers SFR et fixes<br>ou <input type="checkbox"/> le week-end vers SFR et fixes | + 1h30                       | + 2h                         | + 2h30                       | + 3h                         | + 4h                         | + 5h                          | + 7h30   |
| <b>ou 10 Texto offerts par heure achetée</b>   | ou 30 Texto                  | ou 40 Texto                  | ou 50 Texto                  | ou 60 Texto                  | ou 80 Texto                  | ou 100 Texto                  | ou 150 Texto   |
| <b>Appels au-delà du Forfait :</b><br>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible   |                              |                              |                              |                              |                              |                               |  |
| • Fixes et mobiles en France métropolitaine<br>• Le Service Client, SFR MonProfil, Info Conso<br>• Appels WAP Data et Fax  |                              |                              |                              |                              |                              |                               | 0,30 € /mn   |
| <b>Appels hors Forfait</b><br>Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible   |                              |                              |                              |                              |                              |                               | 0,30 € /mn + prix affiché par le fournisseur du service <sup>(1)</sup> |
| • Numéros Spéciaux   |                              |                              |                              |                              |                              |                               |  |
| • Appels vers l'étranger <sup>(2)</sup>  |                              |                              |                              |                              |                              |                               |  |
| <b>Zone 1</b> (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse)  |                              |                              |                              |                              |                              |                               | 0,51 € /mn   |
| <b>Zone 2</b> (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie)  |                              |                              |                              |                              |                              |                               | 0,61 € /mn   |
| <b>Zone 3</b> (Reste du monde)   |                              |                              |                              |                              |                              |                               | 1,51 € /mn   |
| <b>Texto vers clients d'opérateurs étrangers</b>   |                              |                              |                              |                              |                              |                               | 0,30 € /Texto  |

8

9

### Services inclus :

- **Flex :**  
Minutes Reportables le mois suivant<sup>(3)</sup>  
+ Prix préférentiel -10% au-delà
- **Contact :**  
Présentation du Numéro  
+ Double Appel
- **Maîtrise :**  
Alerte Conso + Bilan Conso Internet<sup>(4)</sup>
- **SFR Monde + eurocall** <sup>(5)</sup>
- **Services Multimédi@ Plus :**  
Forfait Multimédi@ Illimité<sup>(6)</sup>  
+ Boîte SFR Mail<sup>(7)</sup> (si mobile compatible)

**Facturation détaillée** gratuits sur demande.

**Changements gratuits** au sein de la gamme SFR Perso ou SFR Pro.

### 50% de temps offert en plus chaque mois à utiliser :

(en et vers la France métropolitaine)

- En semaine de 22h à midi <sup>(8)</sup> vers SFR et Fixes
- ou**
- Le week-end<sup>(8)</sup> vers SFR et Fixes
- ou**
- 10 Texto offerts par heure achetée.  
Texto utilisables également en MMS  
sur la base de 1 MMS =3 Texto

**Exemple :** SFR Pro 4h 7j/7 à 48 € / mois sur 24 mois

**ou** + 2h offertes : • En semaine de 22h à midi vers SFR et Fixes **ou** • Le week-end vers SFR et Fixes.  
+ 40 Texto offerts par mois

(1) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services. (2) Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les abonnés SFR à l'étranger sont facturés comme les appels et Texto nationaux. (3) Report des minutes 7j/7 de votre Formule mensuelle sur le mois suivant uniquement. (4) Donne accès à la Facture Détaillée 10 chiffres consultable sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Possibilité d'avoir accès à la Facture Détaillée 6 chiffres sous réserve de souscription à l'option Facture Détaillée correspondante. Non compatible avec la facture groupée. Disponible à partir du 15/05/03. (5) Activation automatique de SFR Monde et eurocall sauf demande expresse contraire du client auprès du

Service Client au 900 (prix d'un appel normal), eurocall : 15% de réduction sur vos appels vocaux émis depuis les réseaux partenaires (liste p.15 sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr) rubrique SFR Monde) vers les pays de la zone 1 SFR Monde (Union Européenne, Islande, Norvège, Suisse, DOM). (6) Nombre illimité de connexions en mode GPRS au portail des Services SFR Multimédi@ sous réserve d'un mobile compatible. Tarification applicable aux autres portails jusqu'au 01/03/04. (7) Conditions d'utilisation sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). (8) Semaine de 22h à midi (du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi). Week-end : Appels passés du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés.



## Détail des offres (suite)

### Les Avantages

#### Avantage Fidélité -10%

- **10% de réduction** sur le prix de votre Formule SFR Perso ou SFR Pro, soit une réduction de 3 à 16 € par mois.

Cumulable avec, au choix : les 50% de temps ou les Texto/MMS offerts en plus chaque mois.

Souscription de 24 mois minimum.

ou

#### Avantage Lycéens/Étudiants<sup>(1)</sup>

- **100% de temps offert en plus chaque mois :**

- en semaine de 22h à midi <sup>(2)</sup> vers SFR et fixes (en et vers la France métropolitaine)
- ou
- le week-end<sup>(2)</sup> vers SFR et fixes (en et vers la France métropolitaine)

- **10 texto offert par heure achetée.**

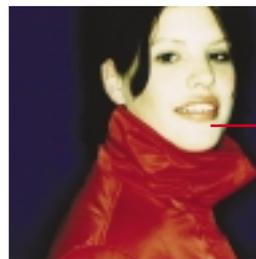
Texto utilisables également en MMS sur la base de 1 MMS = 3 Texto.

- **Avantage Fidélité -10% inclus.**

Non cumulable avec les 50% de temps ou les Texto/MMS offerts en plus chaque mois.

Souscription de 24 mois minimum.

(1) Sur présentation de votre carte de lycéens ou d'étudiants en cours de validité. Non compatible avec les autres offres étudiantes ou exclusives 18-25 ans et les -10% de la Garantie Carré rouge. (2) Semaine de 22h à midi (du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi). Week-end : appels passés du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés.



### La Formule ABC à la seconde

Prix mensuel

8 €

Appels métropolitains (hors numéros spéciaux) 0,40 € / minute

Appels vers numéros spéciaux 0,40 € / minute  
+ prix affiché par le fournisseur du service<sup>(1)</sup>

#### Appels vers l'étranger :

Zone 1 = Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse 0,75 € / minute

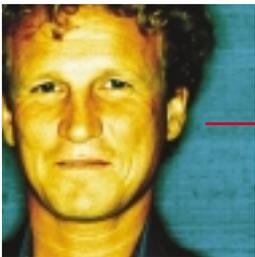
Zone 2 = Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie 0,75 € / minute

Zone 3 = Reste du Monde 1,55 € / minute

La Formule ABC à la seconde est disponible exclusivement hors Coffrets et Packs SFR.

La facturation de la Formule ABC à la seconde se fait à la seconde dès la première seconde.

(1) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services.



# Les Services SFR Multimédi@

## Prix des Services SFR Multimédi@

### Messages Multimédi@ (MMS) :

|           |                                    |
|-----------|------------------------------------|
| Réception | gratuit                            |
| Envoi     | 0,45€ /destinataire <sup>(1)</sup> |

(Taille maxi : 30 Ko. Nombre maxi de destinataires : 5)

### E-mail et Chat :

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Consultation                         | prix d'une connexion                       |
| Envoi d'un message Chat              | 0,15€ + prix d'une connexion               |
| Envoi d'un E-mail sans fichier joint | 0,15€ /destinataire + prix d'une connexion |
| Envoi d'un E-mail avec fichier joint | 0,45€ /destinataire + prix d'une connexion |

L'envoi des e-mails en Wap est gratuit jusqu'au 31/12/03 (hors coût de connexion)

### Personnalisation du mobile :

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Téléchargement sonnerie haute définition                         | de 1,35€ à 3€ + prix d'une connexion |
| Téléchargement logo haute définition (image, logo, fond d'écran) | 1,35€ à 3€ + prix d'une connexion    |

Le téléchargement de sonneries et logos à 3€ est facturé 2€ entre le 04/06/03 et le 19/08/03

### Jeux téléchargeables (haute définition) :

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Téléchargement d'un nouveau jeu couleur         | 2,5€ + prix d'une connexion |
| Téléchargement d'un nouveau jeu noir et blanc   | 1,5€ + prix d'une connexion |
| Envoi de scores                                 | 0,10€ + prix d'un Texto     |
| Achat d'un nouvel épisode                       | 0,20€ + prix d'un Texto     |
| Récupération d'un niveau ou option déjà achetée | prix d'un Texto             |

### Autres services du Portail SFR Multimédi@ :

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Consultation d'un service | Gratuit ou jusqu'à 3€ + prix d'une connexion |
|---------------------------|--|

Offres accessibles aux abonnés SFR pour une utilisation strictement privée pour une utilisation en mode GPRS.

Tarifs valables au 04/06/03 pour une utilisation en France métropolitaine sur le Portail des services SFR Multimédi@ dans la limite de la zone de couverture du réseau GPRS Multimédi@ de SFR et sous réserve de posséder un mobile compatible. Liste disponible sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

(1) Jusqu'au 19/08/03, MMS facturé 0,45€ par message dans la limite de 5 destinataire

## Prix des connexions au Portail SFR Multimédi@ (en mode GPRS)

### • Utilisation intensive :

Forfait SFR Multimédi@ Illimité\* (nombre illimité de connexions) 6€/ mois<sup>(2)</sup>  
(inclus dans les nouvelles Formules SFR Pro)  
 Pour votre confort, lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, votre connexion sera interrompue.

### • Utilisation régulière :

Forfait SFR Multimédi@ 15 Connexions 2,5€/ mois<sup>(2)</sup>  
(incluables dans les nouvelles Formules SFR Perso)  
 Pour votre confort, lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, votre connexion sera interrompue.

### • Utilisation occasionnelle :

Prix d'une connexion 0,20€ / connexion<sup>(2)</sup>  
 Pour votre confort, lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, votre connexion sera interrompue.



### • Spécial accès internet PC/PDA :

Forfait SFR Multimédi@ Internet PC-PDA 6€ / mois pour 10 Mo  
(Au-delà du Forfait : 0,005€/ Ko. Décompte par Ko avec un minimum de 10Ko / session.)

## Prix des abonnements aux services SFR Multimédi@

- Abonnement MMS Flash 4€ / mois  
Gratuit jusqu'au 19/08/03
- Forfait SFR Multimédi@ 2 Téléchargements (2 téléchargements de jeux, sonneries ou logos) 2,50€ / mois
- Abonnement aux services du Portail SFR Multimédi@ de 1 à 3€ /service/mois
- Boîte SFR Mail<sup>(3)</sup> 2,50€ / mois

(2) Ces Forfaits sont réservés à un usage strictement privé et permettent des connexions GPRS en France métropolitaine dans la limite de la zone de couverture du réseau GPRS Multimédi@ de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible sur le portail des services SFR Multimédi@. Jusqu'au 1er mars 2004, cette tarification s'applique aussi aux autres portails. Après cette date, cette tarification ne s'appliquera plus aux services des autres portails et une tarification spécifique sera proposée. Forfait SFR Multimédi@ Illimité. (3) Conditions d'utilisation en appelant le 900 et sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).



# L'offre internationale

Les appels depuis et vers l'étranger sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.

## Forfaits Appels vers l'étranger

**Le Forfait  
15 mn maximum  
vers la zone 1<sup>(1)</sup>**

**6,50 €/mois**

**soit 15% de réduction**

par rapport au prix minute standard quelle que soit la destination de votre appel. Soit 0,43€/mn au lieu de 0,51€ (base zone 1).

**Le Forfait  
60 mn maximum  
vers la zone 1<sup>(2)</sup>**

**22,95 €/mois**

**soit 25% de réduction**

par rapport au prix minute standard quelle que soit la destination de votre appel. Soit 0,39€/mn au lieu de 0,51€ (base zone 1).

Le prix/minute au-delà du Forfait est au tarif standard (p. 6 et 8). Le décompte du forfait est fonction du prix minute de chaque zone appelée. Vous êtes déjà abonné SFR : votre abonnement à l'un des Forfaits Appels vers l'Etranger sans période d'engagement minimum, débutera à compter de la prochaine date anniversaire mensuelle de votre abonnement SFR. Si vous venez de souscrire un abonnement SFR, complété de l'un des Forfaits Appels vers l'Etranger, vous ne pourrez utiliser votre Forfait Appels vers l'Etranger que dans un délai de 10 jours ouvrés maximum suivant la souscription. Il est possible de passer gratuitement d'un Forfait à l'autre.

Non disponible pour la Formule ABC à la seconde

## SFR Monde

Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Sauf Formule ABC à la seconde facturé à la seconde dès la 1ère seconde

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint dans plus de 160 pays ou destinations<sup>(4)</sup>. Vous êtes abonné SFR Perso ou Formule ABC à la seconde, l'activation SFR Monde est gratuite sur simple demande<sup>(5)</sup>. Si vous êtes abonné SFR Pro, SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne<sup>(6)</sup>

### Appels émis depuis :

| Prix par minute         | Autres abonnements | Formule ABC à la seconde |
|-------------------------|--------------------|--------------------------|
| <b>Zone 1</b>           | 1,00€              | 1,30€                    |
| <b>Zone 2</b>           | 1,20€              | 1,49€                    |
| <b>Zone 2 bis</b>       | 1,20€              | 1,49€                    |
| <b>Zone 3</b>           | 2,20€              | 2,50€                    |
| <b>Cas particuliers</b> | 4,60€              | 4,90€                    |

### Appels reçus en :

| Prix par minute         | Autres abonnements | Formule ABC à la seconde |
|-------------------------|--------------------|--------------------------|
| <b>Zone 1</b>           | 0,35€              | 0,58€                    |
| <b>Zone 2</b>           | 0,58€              | 0,70€                    |
| <b>Zone 2 bis</b>       | 1,00€              | 1,05€                    |
| <b>Zone 3</b>           | 1,00€              | 1,05€                    |
| <b>Cas particuliers</b> | 2,20€              | 2,25€                    |

(1) Jusqu'à 15 minutes maximum vers la zone 1 ou 12,5 mn maximum vers la zone 2 ou 5 mn vers la zone 3. Il est possible de mixer les zones d'appel. (2) Jusqu'à 60 mn maximum vers la zone 1 ou 50 mn maximum vers la zone 2 ou 20 mn vers la zone 3. Il est possible de mixer les zones d'appel. (3) Votre abonnement au Forfait Appels vers l'Etranger se poursuit de mois en mois sauf si vous demandez sa résiliation en appelant votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal) ou SFR MonProfil au 999 (prix d'un appel normal). (4) Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels SFR a signé un accord. Liste des réseaux disponibles sur le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique SFR Monde (prix d'une connexion internet). NB : Les appels des Antilles et de la Réunion vers la France métropolitaine ne nécessitent pas SFR Monde mais sont facturés selon le tarif de la zone 1. (5) Pour activer SFR Monde, appelez SFR MonProfil au 999 ou le Service Client au 900 (prix d'un appel normal) au moins 48 H avant votre départ. (6) Sauf demande expresse contraire de votre part auprès de votre distributeur ou de votre

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre Formule SFR Pro ou votre Formule SFR Perso sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission d'appel. Sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonction.

**Texto émis depuis toutes zones<sup>(7)</sup>**

0,30€ /Texto envoyé

**Texto reçus quelle que soit la zone**

Gratuit

**Zone 1 :** Union Européenne + DOM, Islande, Norvège, Suisse

**Zone 2 :** Europe de l'Est (hors Russie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie

**Zone 2 bis :** Etats-Unis, Canada

**Zone 3 :** Reste du monde (hors cas particuliers) + TOM

**Cas particuliers :** Antigua & Barbuda, Argentine, Arménie, Bénin, Bermudes, Brésil, Cuba, Japon, Mexique, Pérou, Russie, Salvador, Tadjikistan, Turkménistan, téléphones satellitaires.

## eurocall

**Bénéficiez de 15 % de réduction sur vos appels voix émis, depuis les réseaux partenaires<sup>(8)</sup> de eurocall vers les pays de la zone 1 (Union Européenne + DOM, Islande, Norvège, Suisse), soit 0,85€/mn au lieu de 1€/mn.**

Abonnés SFR Pro, eurocall est inclus dans votre Formule<sup>(6)</sup>.

Abonnés SFR Perso, eurocall est à 2,5 €/mois ou inclus dans vos 2 options au choix.

L'activation de eurocall entraîne automatiquement l'activation de SFR Monde.

Non disponible pour la Formule ABC à la seconde

## eurocall Platinum : 12€/mois

Nouvelle option du Service SFR Monde pour les grands voyageurs.

**Bénéficiez du prix minute eurocall Platinum à 0,78€ / minute pour vos appels voix émis depuis les réseaux Vodafone partenaires eurocall Platinum<sup>(9)</sup> vers les pays de la zone 1.**

Abonnés SFR Perso et SFR Pro, activez eurocall Platinum pour 12€/mois. Engagement minimum de 4 mois<sup>(9)</sup>.

L'activation de eurocall Platinum entraîne automatiquement l'activation de SFR Monde.

Non disponible pour la Formule ABC à la seconde

## Connexions Multimédi@ depuis l'étranger avec SFR Monde

Tarifs depuis les réseaux GPRS partenaires de SFR<sup>(10)</sup> hors Forfait de connexion Multimédi@.

Au 24/04/03 : minimum de 75Ko facturé, soit 1,08€ lors de chaque connexion sur les réseaux GPRS partenaires, puis facturation par tranche de 10Ko, soit 0,15€.

## Messages Multimédi@ depuis l'étranger avec SFR Monde

Disponible depuis les réseaux GPRS partenaires de SFR<sup>(11)</sup>.

1€ /MMS émis et de 1€ /MMS reçu<sup>(11)</sup>

Service Client au 900 (prix d'un appel normal). (7) Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger. (8) Les réseaux Vodafone en Allemagne, Espagne, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Suède, Proximus (Belgique), Swisscom (Suisse), Teledanmark (Danemark), Radiolinja (Finlande) et Mobilkom (Autriche). Les 9 premiers réseaux Vodafone de la liste sont partenaires Eurocall Platinum. La liste des réseaux partenaires est susceptible d'évoluer. Pour toute information complémentaire consultez le [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). (9) A partir de la date de souscription de l'option. Après cette période minimale de 4 mois, votre abonnement à l'option eurocall Platinum se poursuit de mois en mois sauf si vous demandez sa résiliation à votre Service Client au 900 (prix d'un appel normal). (10) Liste des réseaux GPRS partenaires au 31/03/03 : Vodafone en Allemagne, Espagne, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Portugal, Proximus en Belgique, O2 en Grande-Bretagne, Swisscom en Suisse, Teledanmark au Danemark. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS des opérateurs avec lesquels SFR a signé un accord d'itinérance. Liste des réseaux disponibles sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique SFR Monde. (11) L'envoi de MMS vers des abonnés d'opérateurs étrangers n'est pas disponible à ce jour.

# Les options SFR



| Services   | Formules SFR Perso  | Formules SFR Pro | Formule ABC à la seconde             |
|--|---|------------------|--------------------------------------|
| Facturation à la seconde au-delà de la 1 <sup>ère</sup> minute indivisible                                     | Inclus  | Inclus           | -                                    |
| Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde<br>Hors N° spéciaux, appels vers et depuis l'étranger | 3 €/mois  | 3 €/mois         | Inclus                               |
| Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)   | Gratuit sur demande auprès du Service Client  |                  |                                      |
| Bilan Conso Internet <sup>(1)</sup><br>(disponible à partir du 15/05/03)                                       | Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois  | Inclus           | -                                    |
| Minutes 7j/7 Reportables sur le mois suivant uniquement  | Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois  | Inclus           | -                                    |
| Répondeur SFR 123  | . En France métropolitaine : Consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile<br>. Depuis l'étranger : prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel   |                  |                                      |
| Message direct   | Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR ou Universal Music Mobile<br>(Accès gratuit + prix d'une communication normale)   |                  |                                      |
| Rappel du correspondant <sup>(2)</sup><br>si votre correspondant l'autorise                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depuis la France métropolitaine :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- appel inclus dans la Formule SFR Perso ou SFR Pro</li> <li>- au-delà de la Formule SFR Perso ou SFR Pro ou avec la Formule ABC à la seconde : prix d'une communication normale</li> </ul> </li> <li>• Depuis l'étranger :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- prix d'une communication nationale de la durée de l'appel auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale selon la zone d'émission de l'appel.</li> </ul> </li> </ul> |                  |                                      |
| Présentation du Numéro si votre correspondant l'autorise   | Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois  | Inclus           | Inclus sur demande au Service Client |

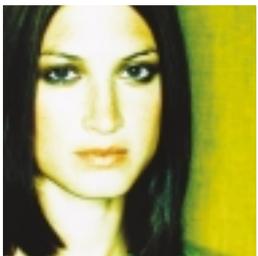
| Services  | Formules SFR Perso   | Formules SFR Pro | Formule ABC à la seconde             |
|---|--|------------------|--------------------------------------|
| Double Appel  | Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois<br>- Réception d'un 2 <sup>ème</sup> appel : gratuite<br>- Emission d'un 2 <sup>ème</sup> appel : prix de la communication selon sa nature + prix de la communication en cours  | Inclus           | Inclus sur demande au Service Client |
| Renvoi d'appel  | <b>Abonnement gratuit</b><br>- Vers votre répondeur SFR : Gratuit.<br>- Vers un autre téléphone : inclus dans les Formules SFR Pro et Formules SFR Perso, au-delà, 0,30 €/mn avec la Formule ABC à la seconde : 0,50 €/mn<br>Depuis l'étranger : + prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel  |                  |                                      |
| Texto et Messages Multimédi@ SFR                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi d'un Texto depuis un mobile au-delà de la Formule ou hors-Forfait                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- en France : 0,15 € par message envoyé</li> <li>- en France vers l'étranger : 0,30 € par message envoyé</li> <li>- depuis l'étranger : 0,30 € par message envoyé (non compris dans les Formules)</li> </ul> </li> <li>• Autre origine d'envoi d'un Texto                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- depuis le minitel 3617 SFRMES : 0,34€/mn</li> <li>- envoi d'un Texto via le 8396 (TEXT) par un téléopérateur : 0,91€ + le prix d'une communication comprise dans le Forfait</li> <li>- depuis le web SFR : Gratuit pour un maximum de 3/jour (hors coût de connexion Internet)</li> </ul> </li> <li>• Envoi d'un MMS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- en France métropolitaine : 0,45 €/message envoyé et par destinataire (Taille maxi : 30 Ko. Nombre maxi de destinataires : 5)</li> <li>- depuis l'étranger : 1 €/message envoyé et par destinataire</li> </ul> </li> <li>• Réception de Texto et de MMS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- France métropolitaine : <b>Gratuit</b></li> <li>- depuis l'étranger : 1 €/message reçu</li> </ul> </li> </ul> |                  |                                      |
| Forfait 25 Texto <sup>(3)</sup>                                 | 2,5 €/mois   | 2,5 €/mois       | 2,5 €/mois                           |
| Forfait 50 Texto <sup>(3)</sup>                                 | 5 €/mois   | 5 €/mois         | 5 €/mois                             |
| Forfait 75 Texto <sup>(3)</sup>                                 | 7,5 €/mois   | 7,5 €/mois       | 7,5 €/mois                           |
| Forfait 100 Texto <sup>(3)</sup>                                | 10 €/mois  | 10 €/mois        | 10 €/mois                            |
| Super Texto <sup>(3)</sup><br>Jusqu'à 200 Texto vers mobile SFR | 16 €/mois  | 16 €/mois        | 16 €/mois                            |
| Tarifs dans et au-delà du Forfait :                             | - 0,08 €/Texto vers mobiles SFR<br>- 0,12 €/Texto autres GSM français<br>- 0,30 €/MMS <sup>(4)</sup>   |                  |                                      |

Remarque: ces forfaits sont également utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 Texto

(1) Donne accès à la Facture Détaillée 10 chiffres consultable sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Possibilité d'avoir accès à la Facture Détaillée 6 chiffres sous réserve de souscrire à l'option Facture Détaillée correspondante. Non compatible avec la Facture Groupée. (2) Incompatible avec le Forfait Heures Soir & Week-End Gratuites et clients limités en émission d'appels.

(3) Les Texto inclus sont les Texto envoyés depuis la France métropolitaine vers des mobiles d'opérateurs français. (4) Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible MMS SFR, il reçoit un Texto l'invitant à consulter le message sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Si le MMS est envoyé vers une adresse E-mail, le destinataire le recevra directement dans sa boîte mail.

# Les options SFR (suite)



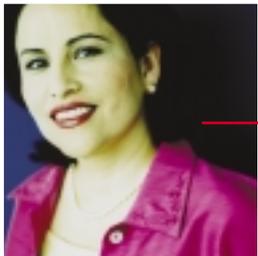
| Services   | Formules SFR Perso  | Formules SFR Pro                     | Formule ABC à la seconde |
|--|---|--------------------------------------|--------------------------|
| Prix préférentiel -10% au-delà                                     | Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois  | Inclus                               | -                        |
| Heure Complice <sup>(1)</sup>                                      | 3€/mois   | 3€/mois                              | -                        |
| MultiMail SFR  | <b>Abonnement gratuit</b><br>- Consultation via le 6245 (MAIL) ou via le WAP <sup>(2)</sup> ; prix d'un appel normal <sup>(3)</sup><br>- Notification par Texto gratuite (jusqu'à 4 par jour)   |                                      |                          |
| L'Option Fax   | <b>Abonnement 2,3€/mois</b><br>+ prix d'une communication normale pour une impression sur un fax en France métropolitaine.<br>A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression. |                                      |                          |
| Alerte Conso<br>Solde de temps restant sans décompte des 48h avant | Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois  | Inclus sur demande au Service Client | Non disponible           |
| Info Conso (950)   | Appel inclus dans la Formule SFR Perso ou SFR Pro Au-delà, ou Formule ABC à la seconde, prix d'un appel vers un mobile SFR  |                                      |                          |
| SFR stockage de fichiers   | 2,5€/mois   | 2,5€/mois                            | 2,5€/mois                |
| Assistant virtuel SFR  | 2,5€/mois   | 2,5€/mois                            | 2,5€/mois                |

| Services   | Formules SFR Perso               | Formules SFR Pro | Formule ABC à la seconde |
|--|----------------------------------|------------------|--------------------------|
| <b>Limitation d'appels</b>   |                                  |                  |                          |
| • Internationaux   | Gratuit                          | Gratuit          | Gratuit                  |
| • Réception d'appels uniquement  | 3,80€/mois                       | 3,80€/mois       | 3,80€/mois               |
| • Emission d'appels uniquement   | 3,80€/mois                       | 3,80€/mois       | 3,80€/mois               |
| <b>Liste Ivoire</b><br>Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un Texto  | Gratuit en France métropolitaine |                  |                          |
| <b>Liste Rouge</b><br>Non publication des coordonnées du client dans un annuaire papier.   | Gratuit en France métropolitaine |                  |                          |
| <b>Liste Minima</b><br>Cette option permet de garantir au client la non-divulgateur par l'Annuaire express SFR, de son adresse complète et de sa civilité ou son sexe. | Gratuit en France métropolitaine |                  |                          |

\* Selon les 2 Options choisies.

(1) L'option 1h Complice est valable vers 3 numéros de mobiles SFR ou fixes de votre choix en France métropolitaine. (Hors DATA et N° Spéciaux).  
 (2) Sous réserve de posséder un téléphone WAP et de passer par le numéro de passerelle WAP SFR préformaté. (3) Pour les Forfaits Heures Soir & Week-end Gratuites, les appels sont facturés comme des appels passés 7/7.

# Les services SFR



## Services

## Formules SFR Perso et SFR Pro, Formule ABC à la seconde Coût d'utilisation

Aux coûts d'accès par appel s'ajoute le prix d'une communication normale

COMMUNIQUER

|                         |   |                |
|-------------------------|---|----------------|
| • Texto List (5478)     | Prix d'un Texto selon l'offre souscrite par destinataire + 0,10 € par destinataire supplémentaire pour 1 Texto envoyé au 5478   |                |
| • DICTO Texto           | <b>TEXT</b> soit le 8398  | 0,46 € l'accès |
| • Texto CHAT (2428)     | Prix d'un Texto selon l'offre souscrite par Texto envoyé à <b>CHAT</b> soit le 2428.  |                |
| • Texto FLASH (8000)    | Prix d'un Texto selon l'offre souscrite + 0,20 € par Texto envoyé au 8000   |                |
|                         | Abonnement : 3 €/mois   |                |
| • Texto FOOT (3668)     | Prix d'un Texto selon l'offre souscrite + 0,20 € par Texto envoyé au 3668   |                |
| • Jeux par Texto (5389) | Prix d'un Texto selon l'offre souscrite<br>Texto envoyé + 0,10 € par Texto envoyé au 5389   |                |
| • Texto SMS +           | Prix d'envoi d'un Texto + surtaxe suivante :<br>Gratuit pour un numéro du type 3XXXX<br>0,05 € pour un numéro du type 4XXXX,<br>0,20 € pour un numéro du type 5XXXX,<br>0,35 € pour un numéro du type 6XXXX,<br>0,5 € pour un numéro du type 7XXX<br>1,5 € pour un numéro du type 8XXXX |                |
| • SFR ATOI              | <b>ATOI</b> soit le 2864  | 1,35 € l'accès |

M'INFORMER PERSONNALISER SON MOBILE

|                                  |                          |                |
|----------------------------------|--------------------------|----------------|
| • SFR PERS                       | <b>PERS</b> soit le 7377 | 1,35 € l'accès |
| • SFR SONNERIE <sup>(1)(2)</sup> | <b>SONN</b> soit le 7666 | 1,35 € l'accès |
| • SFR LOGO <sup>(1)(2)</sup>     | <b>LOGO</b> soit le 5646 | 1,35 € l'accès |

|                    |                          |                |
|--------------------|--------------------------|----------------|
| • SFR ACTU         | <b>ACTU</b> soit le 2288 | 0,30 €/mn      |
| • SFR METEO        | <b>METE</b> soit le 6383 | 0,46 € l'accès |
| • SFR METEO Plus   | <b>512</b>               | 1,37 € l'accès |
| • SFR TEMPS        | <b>TEMP</b> soit le 8367 | 0,46 € l'accès |
| • SFR PLUS         | <b>PLUS</b> soit le 7587 | 1,37 € l'accès |
| • Lettre Expansion | <b>580</b>               | 1,37 € l'accès |
| • SFR SPORT        | <b>SPOR</b> soit le 7767 | 0,30 €/mn      |
| • SFR FOOT         | <b>FOOT</b> soit le 3668 | 0,30 €/mn      |

|   |                          |                |
|---|--------------------------|----------------|
| • Annuaire Express SFR  | <b>222</b>               | 0,95 € l'accès |
| Coût d'accès au 222 depuis l'étranger : 0,95€/appel + coût de la communication selon la zone de l'appel |                          |                |
| • SFR BANQUES   | <b>BANQ</b> soit le 2267 | 0,46 € l'accès |
| • SFR TAXI  | <b>TAXI</b> soit le 8294 | 0,91 € l'accès |
| • SFR TRAFIC  | <b>TRAF</b> soit le 8723 | 0,46 € l'accès |
| • SFR SNCF  | <b>SNCF</b> soit le 7623 | 0,91 € l'accès |
| • SFR RATP  | <b>RATP</b> soit le 7287 | 0,30€/mn       |
| • SFR HOTEL <sup>(3)</sup>  | <b>HOTE</b> soit le 4683 | 0,91 € l'accès |
| • SFR BOURSE  | <b>BOUR</b> soit le 2687 | 0,46 € l'accès |
| • SFR HOROSCOPE   | <b>HORO</b> soit le 4676 | 0,30 € l'accès |
| • SFR CINE  | <b>CINE</b> soit le 2463 | 0,30 € l'accès |
| • SFR SPECTACLES  | <b>SPEC</b> soit le 7732 | 0,46 € l'accès |
| • SFR JEUX <sup>(4)</sup>   | <b>JEUX</b> soit le 5389 | 0,30€/mn       |
| • SFR MUSIQUE   | <b>MUSI</b> soit le 6874 | 0,30€/mn       |
| • SFR LOTO  | <b>LOTO</b> soit le 5686 | 0,46 € l'accès |
| • SFR TURF  | <b>TURF</b> soit le 8873 | 0,30€/mn       |

|  |  |
|--|--|
| • Téléchargement d'un nouveau jeu                | A partir de 1,50 €/téléchargement + prix d'une connexion Wap |
| • Achat d'un nouveau niveau, option              | 0,20 € + prix d'un Texto                                     |
| • Envoi de score                                 | 0,10 € + prix d'un Texto                                     |
| • Récupération des niveaux et/ou option achetées | Prix d'un Texto  |

Sous réserve de posséder un mobile compatible

|             |                   |          |
|-------------|-------------------|----------|
| <b>7000</b> | Info Services SFR | Gratuit  |
| <b>8000</b> | Info Texto Flash  | Gratuit  |
| <b>2428</b> | Texto Chat        | Gratuit  |
| <b>7007</b> | Info MultiMail    | Gratuit  |
| <b>ALLO</b> | soit le 2556      | Gratuit* |

\* Portail vocal donnant accès aux services vocaux SFR. La navigation sur ALLO est gratuite. Une fois parvenu au service sélectionné, l'appel est facturé au prix habituel du service.

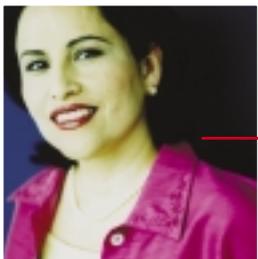
(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site www.sfr.fr (coût d'une communication internet locale) ou en appelant le 7000 (appel gratuit).  
(2) Si fonction disponible sur votre mobile. (3) Réservation dans les hôtels Accor, Sofitel, Novotel, Mercure et Ibis. Service disponible du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30. (4) Les extraits de règlement sont disponibles gratuitement au 7000.

M'ORGANISER

ME DIVERTIR

TÉLÉCHARGEMENT DE JEUX

NUMÉROS D'INFORMATION



## Les services SFR (suite)

### Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

|   |           |
|---|-----------|
| Demande de changement de n° d'appel   | 18 €      |
| Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile   | 114 €     |
| Remplacement de Carte SIM   | 22,50 €   |
| Déblocage de Carte SIM  | 7,50 €    |
| Demande de changement d'offre vers Formule ABC à la seconde avec conservation de la période d'abonnement en cours. Le changement depuis l'offre ABC vers l'offre ABC à la seconde est gratuite. | 60 €      |
| Demande de suspension temporaire de Ligne<br><small>Valable exclusivement pour les Formules SFR Pro une fois par an pour un mois complet.</small>   | 2 € /mois |
| En cas de vol déclaré de votre mobile<br><small>Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte ; dans la limite d'une fois par an).</small>                            | Gratuit   |
| Demande de duplicata de facture   | 7,50 €    |
| Demande de relevé de communications pour un mois écoulé   | 7,50 €    |
| Demande de changement de titulaire  | 25 €      |
| Demande de relevé des règlements client de moins d'un an  | 8 €       |
| Demande de relevé des règlements client de plus d'un an   | 30 €      |

### Facturation SFR Monde

Pour les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

### Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900.
- **Par prélèvement carte American Express**
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50 € par facture émise.

### Dépôt de garantie et avance sur la facturation

| Cas pour lesquels SFR peut demander un dépôt de garantie et/ou une avance sur facturation  | Montants demandés par SFR  |
|--|--|
| Lors de toute nouvelle souscription  | Dépôt de garantie de 225€  |
| A la souscription ou en cours d'exécution du contrat, en cas de paiement par un mode autre que le prélèvement automatique                              | Dépôt de garantie de 225€  |
| Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives   | Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé |
| Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture  | Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé                                       |
| Non-réception d'un paiement à son échéance   | Avance sur facturation de 225€   |
| Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR   | Avance sur facturation de 225€ par ligne souscrite   |
| Chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué   | Dépôt de garantie de 750€  |
| Inscription au fichier Préventel   | Dépôt de garantie de 750€  |
| Non-réception du dossier d'abonnement ou dossier d'abonnement incomplet  | Dépôt de garantie de 225€  |
| Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier   | Dépôt de garantie de 225€  |
| Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise | Dépôt de garantie de 225€ par ligne souscrite  |
| Rejet de paiement ou retard de paiement  | Avance sur facturation de 225€   |
| En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné  | Dépôt de garantie de 750€  |

### Facturation des actes de gestion

|  |         |
|--|---------|
| Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions | 10,50 € |
| Rejet de chèque pour insuffisance de provisions      | 22,50 € |
| Rejet de carte bancaire                              | 22 €    |
| Frais de remise en service                           | 7,50 €  |

### Une facturation simple

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors Forfait et le montant des communications non comprises dans votre Formule ou Forfait pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client.

## Modalités de facturation et de règlement

