

Vorbind despre calitatea serviciilor GSM, CONNEX este numarul unu in domeniu. La CONNEX, grija fata de clienti incepe din momentul in care acesta semneaza contractul de abonament. Datorita eforturilor depuse de echipa noastra de angajati ai serviciului de relatii cu clientii, CONNEX si-a mentinut la un nivel constant redus rata de abonati care renunta la servicii.

“CONNEX sta in spatele multor schimbari radicale in comunicatiile din România. Folosim tehnologie de ultima ora pentru a oferi clientilor cele mai bune servicii la cele mai avantajoase preturi” spunea Al Tolstoy, presedintele CONNEX in ziua lansarii serviciului GSM, la mai putin de cinci luni de la primirea licentei de operare.

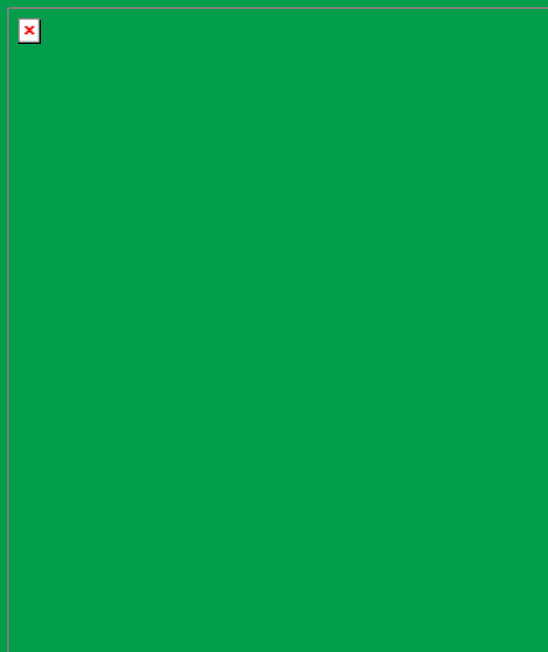
Si aceasta promisiune a fost respectata.

Ca dovada, CONNEX a semnat, in februarie 1997, un acord cu Ericsson referitor la implementarea nationala a retelei in România. Echipamentul de cea mai buna calitate oferit de partenerii nostri de la Ericsson reprezinta cea mai buna garantie a calitatii si a unui serviciu de inalta clasa.

Trebuie remarcat faptul ca unul din doua telefoane mobile din lume comunica prin retele Ericsson.

Contractul pe termen lung semnat cu Ericsson, una din cele mai pu ternice companii de comunicatii digitale din lume, este inca o dovada a eforturilor noastre de a construi si de a oferi o retea de comunicatii de cea mai buna calitate. Partenerul nostru Ericsson, ne ofera puterea si experienta unui constructor mondial de retele de comunicatie, implementarea rapida a serviciilor si a echipamentelor precum si unul dintre cele mai complete portofolii in domeniu. Impreuna oferim clientilor o acoperire de calitate, descoperim cele mai eficiente solutii si suntem capabili sa oferim abonatilor nostri servicii care sa-i determine sa devina si sa ramâna clientii nostri loiali.

Nu ne-am fi putut atinge aceste obiective fara sprijinul altor doi parteneri de renume, Harris Communications si BOSCH Telecom.



Harris Communications ofera o gama larga de emitatoare de frecventa joasa pentru aplicatiile de telecomunicatii, fiind numarul unu in domeniu in America de Nord. Operatori mondiali ai sistemelor GSM si PCS, organizatii guvernamentale si industriale folosesc sistemele Harris, care ofera un spectru larg de frecvente si optiuni de protectie a comunicatiilor. In plus, Harris proiecteaza si construiesc sisteme locale de telefonie fara fir pentru operatorii de comunicatii din intreaga lume.

Cu peste 50 de ani de experienta, BOSCH Telecom este unul dintre pionierii sistemelor radio prin microunde. Oferta lor acopera intregul domeniu al sistemelor de transmisie digitala, incluzând multiplexoare pentru microunde, sisteme cu fibre optice, sisteme de microunde point-to-multipoint, sisteme pentru administrarea retelei.

Impreuna cu partenerii sai, CONNEX se straduiesc permanent sa mentina si sa imbunatateasca calitatea retelei sale.

Eforturile CONNEX si ale partenerilor sai sunt axate pe studii complete ale mediului inconjurator, intrucât CONNEX este preocupat in egala masura atât de extinderea si imbunatatirea retelei cât si de protejarea mediului inconjurator.

Ca rezultat al acestor studii, CONNEX a construit prima statie de baza ecologica din România. Statia de la Paduchiosu are la baza cea mai avansata tehnologie din domeniu si functioneaza pe baza energiei electrice eoliene si solare. Aceasta tehnologie este o alternativa viabila la cea care se bazeaza pe energia electrica traditionala (generatoare electrice, reseaua nationala de energie electrica).

In ianuarie 1999, CONNEX a dat in folosinta un al doilea tip de statie ecologica. Statia ecologica de transmisie de date de la Meteriz este unica in toata partea centrala si de nord a Europei, ca marime, domeniu de utilizare si importanta in retea.



[Magazinele CONNEX](#) si [Centrele Expert](#) sunt alt exemplu al modului inovativ in care CONNEX aduce calitate vietii românilor. Aceasta deoarece CONNEX a adus in România cele mai moderne concepte din domeniu.

In primul rând, am creat o retea nationala de magazine CONNEX - Bucuresti, Constanta, Cluj, Brasov, Ploiesti si Timisoara. Toate ofera un mediu placut si imbietor, unde accentul cade pe nevoile de comunicatie ale clientilor. Magazinele companiei, pozitionate strategic pe tot cuprinsul tarii, sunt un exemplu in plus despre felul in care CONNEX imbunatateste viata românilor si a comunitatilor carora le ofera servicii de comunicatii mobile digitale.

Dupa succesul magazinelor CONNEX, impreuna cu [distribuitorii nostri autorizati](#) am facut un pas important inainte in demersul de creare a unei retele de vânzare cu amanuntul de cea mai înalta calitate din România. Am recunoscut nevoia de a promova cei mai eficienti parteneri ai nostri. Centrele Expert sunt dovada hotărârii CONNEX de a creea cea mai profesionala retea de distributie din tara. Aceste magazine sunt concepute pentru a reflecta cele mai avansate practici si concepte mondiale in domeniu.

Ambianta este deschisa si primitoare, clientul se simte confortabil, poate examina telefoanele in detaliu si poate interactiونا de aproape cu personalul care deserveste magazinele.

Pentru toti români, [Centrele Expert](#) reprezinta acum cea mai placuta experienta in domeniul GSM.

Incepând cu 14 iulie 1998, [Centrele Expert](#) au constituit o prioritate pentru CONNEX. Până in prezent, au fost deschise saispzece [Centre Expert](#). Altele urmeaza a fi adaugate in scurt timp, pentru a sustine ideea serviciilor de calitate.

