



Vorbind despre calitatea serviciilor GSM, CONNEX este numarul unu in domeniu. La CONNEX, grija fata de clienti incepe din momentul in care acesta semneaza contractul de abonament. Datorita eforturilor depuse de echipa noastra de angajati ai serviciului de relatii cu clientii, CONNEX si-a mentinut la un nivel constant redus rata de abonati care renunta la servicii.

“CONNEX sta in spatele multor schimbari radicale in comunicatiile din România. Folosim tehnologie de ultima ora pentru a oferi clientilor cele mai bune servicii la cele mai avantajoase preturi” spunea Al Tolstoy, presedintele CONNEX in ziua lansarii serviciului GSM, la mai putin de cinci luni de la primirea licentei de operare.

Si aceasta promisiune a fost respectata.

Ca dovada, CONNEX a semnat, in februarie 1997, un acord cu Ericsson referitor la implementarea nationala a retelei in România. Echipamentul de cea mai buna calitate oferit de partenerii nostri de la Ericsson reprezinta cea mai buna garantie a calitatii si a unui serviciu de inalta clasa.


Trebuie remarcat faptul ca unul din doua telefoane mobile din lume comunica prin retele Ericsson.

Contractul pe termen lung semnat cu Ericsson, una din cele mai puternice companii de comunicatii digitale din lume, este inca o dovada a eforturilor noastre de a construi si de a oferi o retea de comunicatii de cea mai buna calitate. Partenerul nostru Ericsson, ne ofera puterea si experienta unui constructor mondial de retele de comunicatie, implementarea rapida a serviciilor si a echipamentelor precum si unul dintre cele mai complete portofolii in domeniu. Impreuna oferim clientilor o acoperire de calitate, descoperim cele mai eficiente solutii si suntem capabili sa oferim abonatilor nostri servicii care sa-i determine sa devina si sa ramâna clientii nostri loiali.



Nu ne-am fi putut atinge aceste obiective fara sprijinul altor doi parteneri de renume, Harris Communications si BOSCH Telecom.

Harris Communications ofera o gama larga de emitatoare de frecventa joasa pentru aplicatiile de telecomunicatii, fiind numarul unu in domeniu in America de Nord. Operatori mondiali ai sistemelor GSM si PCS, organizatii guvernamentale si industriale folosesc sistemele Harris, care ofera un spectru larg de frecvente si

opțiuni de protecție a comunicațiilor. În plus, Harris proiectează și construiește sisteme locale de telefonie fără fir pentru operatorii de comunicații din întreaga lume. 


Cu peste 50 de ani de experiență, BOSCH Telecom este unul dintre pionierii sistemelor radio prin microunde. Oferta lor acoperă întregul domeniu al sistemelor de transmisie digitală, incluzând multiplexoare pentru microunde, sisteme cu fibre optice, sisteme de microunde point-to-multipoint, sisteme pentru administrarea rețelei.

Împreună cu partenerii săi, CONNEX se străduiește permanent să mențină și să îmbunătățească calitatea rețelei sale.

Eforturile CONNEX și ale partenerilor săi sunt axate pe studii complete ale mediului înconjurător, întrucât CONNEX este preocupat în egală măsură atât de extinderea și îmbunătățirea rețelei cât și de protejarea mediului înconjurător.

Ca rezultat al acestor studii, CONNEX a construit prima stație de bază ecologică din România. Stația de la Paduchiosu are la bază cea mai avansată tehnologie din domeniu și funcționează pe baza energiei electrice eoliene și solare. Această tehnologie este o alternativă viabilă la cea care se bazează pe energia electrică tradițională (generatoare electrice, rețeaua națională de energie electrică).

În ianuarie 1999, CONNEX a dat în folosință un al doilea tip de stație ecologică. Stația ecologică de transmisie de date de la Meteriz este unică în toată partea centrală și de nord a Europei, ca mărime, domeniu de utilizare și importanță în rețea.

[Magazinele CONNEX](#) și [Centrele Expert](#) sunt alt exemplu al modului inovativ în care CONNEX aduce calitate vieții românilor. Aceasta deoarece CONNEX a adus în România cele mai moderne concepte din domeniu. 

În primul rând, am creat o rețea națională de magazine CONNEX - București, Constanța, Cluj, Brașov, Ploiești și Timișoara. Toate oferă un mediu plăcut și îmbietor, unde accentul cade pe nevoile de comunicație ale clienților. Magazinele companiei, poziționate strategic pe tot cuprinsul țării, sunt un exemplu în plus despre felul în care CONNEX îmbunătățește viața românilor și a comunităților cărora le oferă servicii de comunicații mobile digitale.

După succesul magazinelor CONNEX, împreună cu [distribuitorii noștri autorizați](#) am făcut un pas important înainte în demersul de creare a unei rețele de vânzare cu amănuntul de cea mai înaltă calitate din România. Am recunoscut nevoia de a promova cei mai eficienți parteneri ai noștri. Centrele Expert sunt dovada hotărârii CONNEX de a crea cea mai profesională rețea de distribuție din țară. Aceste magazine sunt concepute pentru a reflecta cele mai avansate practici și concepte mondiale în domeniu.

Ambianța este deschisă și primitoare, clientul se simte confortabil, poate examina telefoanele în detaliu și poate interacționa de aproape cu personalul care deservește magazinele.

Pentru toți românii, [Centrele Expert](#) reprezintă acum cea mai plăcută experiență în domeniul GSM.

Începând cu 14 iulie 1998, [Centrele Expert](#) au constituit o prioritate pentru CONNEX. Până în prezent, au fost deschise șaisprezece [Centre Expert](#). Altele urmează să fie adăugate în scurt timp, pentru a susține ideea serviciilor de calitate.

